



Powered by



SWIFT gpi - La révolution des paiements internationaux est en marche.





3 ou 4. C'est le chiffre moyen de banques qui interviennent lorsque vous effectuez un virement international. Un chiffre qui explique, qu'aujourd'hui, les virements internationaux ne sont ni rapides ni transparents dans leur globalité.

En effet, une fois la demande de virement effectuée, impossible de savoir quand il sera reçu par la banque finale, quelle banque intervient dans le processus (en dehors de la banque émettrice et de la banque destinataire) ou encore quels frais sont ponctionnés par chaque entité.

Le réseau SWIFT, qui supporte les transferts internationaux, a décidé de lancer un pilote pour améliorer les conditions de ces virements : SWIFT gpi, pour global payment innovation. iBanFirst a rejoint le pilote du projet, la fonctionnalité sera bientôt disponible sur notre plateforme.

**A quelles améliorations pouvez-vous vous attendre avec SWIFT gpi ?
Nous vous en disons plus.**



SWIFTgpi



SOMMAIRE

1. Quelques notions sur les virements internationaux	p. 4
2. Pourquoi a-t-on besoin de SWIFT gpi ?	p. 5
3. Comment cela fonctionne-t-il ?	p. 6
4. Quels sont les avantages de SWIFT gpi ?	p. 7
5. Des premiers résultats encourageants	p. 8
6. Et iBanFirst ?	p. 9
7. Conclusion	p. 10



Quelques notions sur les virements internationaux

Sans être un spécialiste des opérations de change, vous avez déjà dû noter qu'il existait deux types de paiements transfrontaliers distincts : les virements SEPA et les transferts internationaux.

Les virements SEPA sont des paiements en euros entre deux pays de l'espace de paiement **SEPA, Single Euro Payments Area**, mis en place par les banques membres du Conseil européen des paiements. Il permet d'harmoniser les moyens de paiement entre les pays membres. Les virements SEPA bénéficient des mêmes conditions que les opérations domestiques.



Les transferts internationaux sont des paiements dans une autre devise que l'euro ou effectués avec un pays hors de la zone SEPA. Ces paiements sont effectués via un format régi par **SWIFT, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication**. SWIFT est une solution de messagerie bancaire internationale sécurisée, qui permet aux institutions financières d'échanger des messages relatifs aux transactions financières.

Le réseau SWIFT a fait le constat de deux "pain points" majeurs pour les entreprises effectuant des virements internationaux :

- des virements qui sont lents et peuvent prendre plusieurs jours à arriver au destinataire,
- un manque de transparence criant, en temps et en coût de ces virements.

C'est pour fournir une meilleure expérience client que **SWIFT a décidé d'améliorer son système de messagerie existant en proposant gpi**.



Pourquoi a-t-on besoin de SWIFT gpi ?

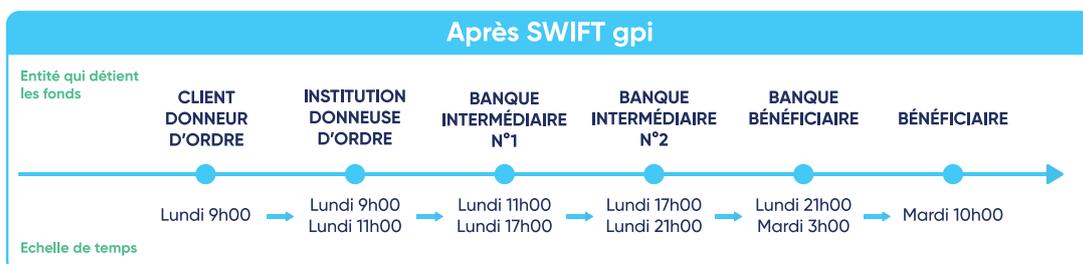
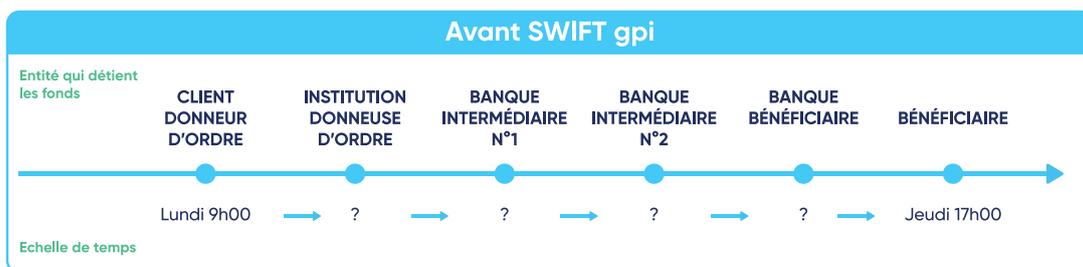
Aujourd'hui, lorsqu'une PME ou une ETI effectue un virement international, elle sait quand elle effectue sa demande mais ne sait pas quand le destinataire va recevoir ledit virement. De la même façon, impossible dans l'intervalle de savoir où en est le virement.

Comme l'évoque Bertrand Godin, Chief Risk Officer d'iBanFirst : *"Chez iBanFirst, les paiements internationaux sont très rapides, mais parfois, à cause de certains établissements bancaires, ils peuvent mettre 3-4 jours avant d'arriver jusqu'à la banque du bénéficiaire. Il y a un vrai besoin de modernisation."*

S'ajoute à cette lenteur des opérations un autre "pain point" très marqué : le manque de transparence. Aujourd'hui, impossible de savoir à l'avance le coût global d'un virement international. Même une fois effectué, il n'est pas toujours simple d'avoir le détail des frais prélevés, en fonction des différents acteurs.

C'est pourquoi il y a une insatisfaction latente des entreprises qui effectuent des opérations de change. Elles souhaitent être en mesure de suivre leurs virements internationaux et d'en connaître le coût a priori.

L'initiative **gpi** est là pour répondre à la double problématique du manque de transparence et de rapidité des virements internationaux, en **simplifiant et optimisant l'expérience des clients**.





Comment cela fonctionne-t-il ?

La grande innovation de SWIFT gpi est que SWIFT a décidé d'ajouter un tracker dans son système de messagerie pour suivre les paiements en temps réel.

Concrètement, un champ supplémentaire est intégré dans le système, qui permet de fournir une référence de transaction unique pour chaque transfert. Ce code lié à la transaction est transmis par chaque banque au cours de la vie du transfert, de bout en bout de la chaîne.

Voici le processus dans les détails :

1 L'entreprise initie un virement international

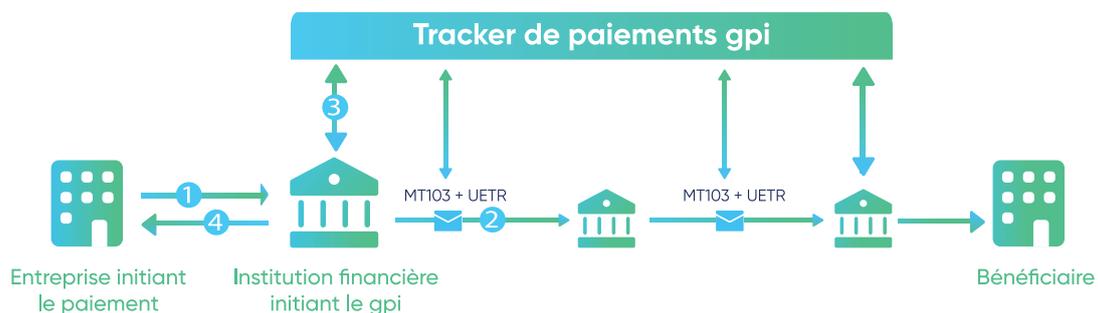
2 L'institution financière reçoit ce message et crée un message MT103, qui contient un UETR (Unique End-to-end Transaction Reference).

Si plusieurs banques sont impliquées dans le virement, elles utilisent également le MT103 contenant l'UETR et le tracker fournit les informations liées à chaque étape à la banque émettrice du virement.

3 Le tracker interagit en fournissant des informations spécifiques sur le virement à la banque initiatrice.

4 Grâce aux informations reçues via le tracker, l'institution financière à l'initiative du transfert peut envoyer les confirmations suivantes à l'entreprise :

- Le transfert est arrivé à la banque réceptrice, en non-gpi.
- Le transfert est arrivé à la banque réceptrice, en gpi.
- Le bénéficiaire a été crédité.
- La transaction a été rejetée.
- Le paiement a quitté gpi.



Avec l'UETR et le tracker implanté dans gpi, où qu'on soit, à tout moment, il est désormais possible de connaître le statut du transfert, à partir du moment où il est envoyé, jusqu'à ce qu'il soit reçu par le destinataire ou qu'une autre issue soit connue.



Quels sont les avantages de SWIFT gpi ?

SWIFT gpi est une amélioration importante de l'expérience client pour les transferts internationaux.

Cela répond à une vraie demande : les entreprises initiatrices des paiements souhaitent connaître le statut de leurs virements et leur coût.

SWIFT gpi apporte plusieurs avantages :

- ✓ **Des virements internationaux plus rapides** : avec gpi, les virements sont initiés le jour de la réception des fonds (en prenant en compte le fuseau horaire du récepteur du virement). Les entreprises peuvent mieux gérer leur trésorerie et prendre des décisions plus éclairées quant au moment idéal pour effectuer leur virement. En effet, elles savent qu'il sera transmis rapidement et peuvent donc se fier davantage au taux de change en vigueur au moment de leur opération pour en connaître le coût global.
- ✓ **Des virements internationaux plus transparents**, en coût et en temps. D'une part, la transparence s'effectue sur le temps du virement : il est possible de savoir où est le virement à chaque étape et des confirmations du statut du virement sont envoyées à la banque émettrice (sortie de gpi, réception du virement par le destinataire). D'autre part, gpi apporte une transparence totale sur les frais prélevés par chaque établissement bancaire impliqué dans le virement : un champ additionnel contenant les frais prélevés par chaque établissement financier est ajouté au message du paiement. L'information détaillée est donc disponible et les banques qui prennent des frais importants prennent le risque d'être moins utilisées par le réseau de correspondants bancaires.
- ✓ **Des virements traçables** : le tracking du virement grâce à SWIFT gpi est une sécurité supplémentaire pour l'entreprise initiatrice et l'entreprise réceptrice du virement. Cela permet un suivi plus détaillé et, en cas de problème, facilite l'enquête à effectuer.
- ✓ **Une réconciliation des paiements plus simple** : SWIFT gpi permet une réconciliation plus simple entre les paiements et les factures.
- ✓ **La possibilité de rappeler un transfert** : quel que soit le stade du transfert, les institutions financières pourront immédiatement mettre fin au paiement et demander son rappel. Une fonctionnalité particulièrement bienvenue pour les fraudes et erreurs.

Avec SWIFT gpi, l'expérience client des entreprises émettrices de transferts internationaux est radicalement modifiée et améliorée.



Des premiers résultats encourageants

Le pilote SWIFT gpi a démarré il y a plusieurs mois. En octobre 2018, plus de 270 établissements bancaires ont rejoint l'initiative. Parmi les 50 plus grandes banques mondiales, 49 se sont déjà engagées. Cela permet de couvrir plus de 220 couloirs de pays.

Les établissements bancaires ne sont pas tous au même stade vis-à-vis de SWIFT gpi aujourd'hui : certains viennent de rejoindre le pilote, d'autres sont en phase de test, d'autres encore fournissent déjà la fonctionnalité à leurs clients.

77 établissements sont live sur la fonctionnalité, plus de 600 pays sont adressés et plus de 80 millions de paiements ont déjà été échangés via SWIFT gpi, avec 500 000 paiements en moyenne par jour. 30% des messages MT103 internationaux ont été envoyés via SWIFT gpi.

L'amélioration est visible pour les clients des établissements bancaires déjà live sur SWIFT gpi. Près de 50% des virements réalisés sont crédités en 30 minutes sur le compte du bénéficiaire et plus de 95% le sont dans les 24 heures. De quoi changer la vie des entreprises qui effectuent de nombreuses opérations internationales et satisfaire les fournisseurs !



Près de 50% des paiements crédités sous 30 minutes, près de 100% sous 24 heures.

- Wim RAYMAEKERS, directeur de programme SWIFT gpi



Et iBanFirst ?

Créée en 2013, iBanFirst fournit aux entreprises une plateforme de services financiers optimisés à tous les niveaux, en combinant expertise technologique, financière et maîtrise de la réglementation. Agréée par la Banque Nationale de Belgique, notre plateforme permet de lever tous les obstacles liés aux paiements et aux transferts d'argent en devises.

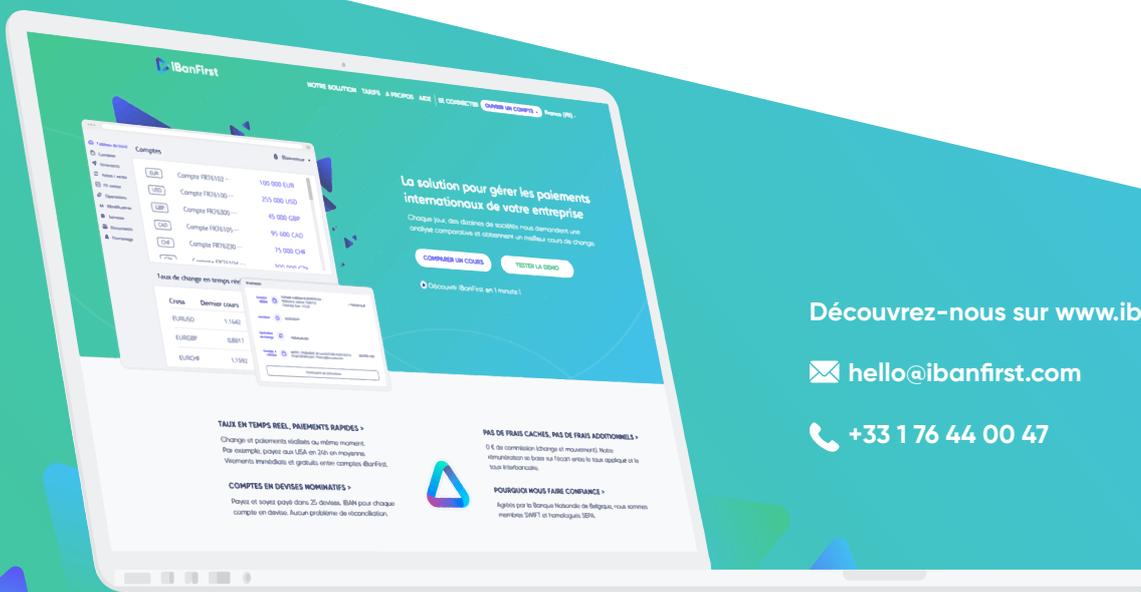
Avec SWIFT gpi, chaque institution financière aura le choix de communiquer les détails des étapes du virement à ses clients. Chez iBanFirst, la réponse est évidente : nous communiquerons le tracker gpi à tous nos clients pour leurs opérations.

En effet, notre mot d'ordre depuis la création d'iBanFirst est "transparence". C'est pourquoi nous sommes ravis d'avoir intégré le pilote de SWIFT gpi et d'être l'une des premières fintech à proposer ce service à nos clients dans les prochains mois.

Cela comporte plusieurs bénéfices pour iBanFirst :

- ✓ Augmenter la satisfaction de nos clients en leur permettant d'avoir accès à des paiements internationaux plus rapides et transparents,
- ✓ Être pionnier dans les innovations financières et l'adoption de nouvelles fonctionnalités,
- ✓ Améliorer l'efficacité opérationnelle de notre service client, qui pourra fournir des informations détaillées à nos clients sur leurs opérations.

La mise en place de SWIFT gpi sur notre plateforme s'inscrit dans la suite logique de toutes nos activités : simplifier la gestion des paiements internationaux pour les PME - ETI et les rendre plus rapides, plus fiables et moins chers.



Découvrez-nous sur www.ibanfirst.fr

✉ hello@ibanfirst.com

☎ +33 1 76 44 00 47



Conclusion

SWIFT gpi va permettre de réinventer l'expérience client des entreprises qui effectuent des paiements internationaux. Les premiers résultats sont plus qu'encourageants et les réactions des entreprises très positives.

Chez iBanFirst, nous sommes ravis d'accompagner cette amélioration et de la proposer de façon transparente à nos clients, pour les satisfaire davantage.

Vous souhaitez en savoir plus sur nos services et pouvoir bénéficier de SWIFT gpi à court terme ? Nous serons ravis de vous en dire plus.

CONTACTER UN SPÉCIALISTE

Les informations présentées dans ce livre blanc vous sont communiquées à titre purement informatif. Il ne contient aucune recommandation d'investissement, aucun conseil en investissement, ni une offre de vente, ni une sollicitation d'achat, et ne doit en aucun cas servir de base ou être pris en compte comme une incitation à s'engager dans un quelconque investissement. Il vous revient d'apprécier vous-mêmes ces informations à la lumière de votre situation personnelle. Vous restez exclusivement et entièrement responsable de l'usage que vous faites librement de ces informations et des conséquences de vos décisions. iBanFirst ne fournit aucune assurance, garantie ou attestation, qu'elle soit expresse ou implicite, quant à l'exactitude, l'adéquation ou l'exhaustivité des informations fournies. Les informations présentées ici sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Tous droits réservés. Aucune partie de la présente publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (mécanique, photocopie, enregistrement ou autre) sans l'autorisation préalable du détenteur des droits d'auteur.

iBanFirst est agréée par la Banque Nationale de Belgique en qualité d'établissement de paiement.



iBanFirst Paris

61 rue de Courcelles
75008 Paris



iBanFirst Bruxelles

350 Avenue Louise
1050 Bruxelles

hello@ibanfirst.com

www.ibanfirst.fr

