

Condiții de stabilire a prețurilor

valabile la data de 30/11/2025



Acest document („Condiții de stabilire a prețurilor”) stabilește tarifele aplicabile produselor și serviciilor iBanFirst începând cu 1 septembrie 2023.

Aceste Condiții de stabilire a prețurilor fac parte integrantă din [Termenele și condițiile generale de utilizare](#) iBanFirst și trebuie citite împreună cu acestea. Sunt aplicabile automat tuturor utilizatorilor serviciilor furnizate de iBanFirst și pot fi găsite la adresa <https://ro.ibanfirst.com/conditii>.

Valoarea minimă a tranzacției

Taxele și comisioanele stabilite în Condiții de stabilire a prețurilor se aplică tuturor clienților care efectuează tranzacții valutare în valoare de **cel puțin 200.000 EUR** pe an prin intermediul platformei iBanFirst.

În cazul în care un client nu îndeplinește cerința de volum minim stipulată mai sus, iBanFirst își rezervă dreptul de a percepe un comision de **0,2%** pentru toate fluxurile de intrare în diferitele conturi.

Comisioane pentru produse și servicii

Prețurile prezentate mai jos nu includ taxe.

Pentru anumite activități specifice, se poate aplica o scutire la tarifele indicate mai jos. Această scutire trebuie să fie agreată cu Managerul de cont în temeiul unui acord specific.

Condiții de stabilire a prețurilor pot fi modificate în conformitate cu termenele specificate în Termenele și condițiile generale de utilizare.

Contacte

Primul punct de contact este Managerul de cont iBanFirst.

Plângeri și reclamații

Puteți trimite orice reclamații sau plângeri la adresa complaints@ibanfirst.com.

Administrarea contului iBanFirst

Taxă de deschidere	Gratuit
Taxe de întreținere	Gratuit
Extrase de cont online	Gratuit
Acces nelimitat la istoricul contului	Gratuit
Consultarea și administrarea conturilor de grup cu mai multe companii	Gratuit
Taxă pentru scrisoarea de confirmare a contului	60€
Taxă pentru închiderea contului	Gratuit
Gestionarea conturilor locale din SUA în USD	0,3% din sumele primite

Plăți

Pe baza volumelor anuale de tranzacții valutare și în urma unei analize efectuate de unul dintre experții noștri în schimb valutar, vi se va oferi o cotație personalizată a cursului de schimb valutar.

Plăți între conturile iBanFirst	Gratuit
Comisioane aferente tipului de plată selectat/comision pentru taxele facturate de băncile intermediare:	
<ul style="list-style-type: none"> • SEPA¹ • PSD² • SWIFT (monedelor din afara zonei euro) 	Gratuit 5€ 5€/SHARE ³ , 25€/OUR ³ , 0€/BEN ³
Comenzi primite pentru debitări directe SEPA (Core) ⁵	Nu este disponibil
Comenzi primite pentru debitări directe SEPA (B2B) ⁵	Gratuit (către conturile bancare deținute de client)
Urmărirea plăților în timp real pentru beneficiarul comenzii și beneficiari (Payment Tracker)	Gratuit
Acces la mesaje de transfer bancar	Gratuit
Taxă de investigare	20€
Anularea sau modificarea plății	20€
Rambursarea fondurilor	20€
Popri	10% din sumele poprite, plafonat la 100€
Taxe pentru cont inactiv	30€ pe an

¹ A se vedea anexa B.

² A se vedea anexa C.

³ Consultați [Centrul de ajutor iBanFirst](#) pentru mai multe informații despre tipurile de plată disponibile.

⁴ Consultați [Centrul de ajutor iBanFirst](#) pentru mai multe informații despre vitezele de plată disponibile.

⁵ Consultați [Centrul de ajutor iBanFirst](#) pentru mai multe informații despre mandatele de debitare directă SEPA Core și B2B.

Creditarea și debitarea unui cont

Transferuri și credite primite dintr-un cont terț*	Gratuit
Ordin de debitare directă SEPA emis (Core) ¹	Gratuit
Ordin de debitare directă SEPA emis (B2B) ¹	Gratuit
Creditarea unui cont iBanFirst prin inițierea unei plăți bancare deschise ²	Gratuit

* Transferurilor și creditelor primite dintr-un cont terț li se aplică comisioane variabile de 0,2% (inclusiv debitelor directe SEPA și plăților bancare deschise) în cazul clienților care efectuează tranzacții valutare cu valoare sub 200.000 EUR pe an.

Gestionarea riscurilor pentru plățile valutare viitoare (forwards)

Modul activat la cerere

Plată prin contracte forward prezintă un risc de piață, astfel încât iBanFirst le poate solicita clienților care se abonează la contractele menționate să furnizeze garanții în cazul în care scadența depășește 7 zile. În unele cazuri, garanția poate fi completată cu un solicitat de garanție suplimentară. Garanția este exprimată ca procent din suma care trebuie plătită și trebuie creditată în contul dumneavoastră de garanții în termen de 48 de ore de la validarea plății prin contracte forward. Suma va varia în funcție de scadența tranzacției viitoare și este dedusă din suma finală totală care urmează să fie decontată.

Termenele și condițiile care reglementează garanțiile sunt descrise în detaliu pe platformă în secțiunea „Cont de garanție”, în fila „Reguli și parametri”. Consultați Termenele și condițiile generale de utilizare pentru mai multe informații.

Tipul tranzacției	Garanție
Plată prin contract forward < 7 zile	0%
Plată prin contract forward ≥ 7 zile și ≤ 1 lună	3%
Plată prin contract forward > 1 lună și ≤ 6 luni	5%
Plată prin contract forward > 6 luni și ≤ 2 ani	10%

Alte servicii de afaceri

Conectare prin EBICS/SWIFTNet sau API la software-ul dumneavoastră de contabilitate, gestionare a numerarului sau ERP	Gratuit cu excepția cazului în care se solicită altfel
---	--

¹ Consultați [Centrul de ajutor iBanFirst](#) pentru mai multe informații despre mandatele de debitare directă SEPA Core și B2B.

² Consultați [Centrul de ajutor iBanFirst](#) pentru mai multe informații despre inițierea plăților bancare deschise.

A. Tabelul cursurilor de schimb

În cazul în care se aplică taxe, vă rugăm să consultați tabelul cursurilor de schimb corespunzătoare monedei dvs. contabile.

Valută	1 EUR =
AED	4,5000
AUD	1,7000
BGN	2,0000
CAD	1,6000
CHF	1,2000
CNH/CNY	7,5000
CZK	27,000
DKK	7,5000
EUR	1,0000
GBP	0,9000
HKD	10,0000
HUF	400,00
ILS	4,0000
JPY	140,00
MAD	12,0000
MXN	25,0000
NOK	11,0000
NZD	1,8000
PLN	5,0000
RON	5,5000
SAR	4,5000
SEK	11,0000
SGD	1,7000
THB	45,000
TRY	18,0000
USD	1,2000
XAF	660,00
XOF	660,00
ZAR	20,0000

B. Transferuri SEPA

Spațiul Economic European (SEE) este format din cele 27 de țări ale Uniunii Europene, plus Islanda, Norvegia și Liechtenstein.

SEPA (zona unică de plăți în euro) este alcătuită din SEE plus Elveția, Monaco, Jersey, Guernsey, Insula Man, San Marino, Andorra, Regatul Unit, Saint-Pierre și Miquelon și Vatican.

Regulamentul european SEPA a definit cadrul juridic pentru serviciile de plată în cadrul SEE și a introdus noi instrumente de plată „SEPA” (în EUR) care standardizează transferurile de credit și debitările directe în întreaga zonă SEPA.

Pentru ca un transfer să fie eligibil SEPA, acesta trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

- să fie denominat în euro;
- să opereze în cadrul SEPA;
- să fie standard (nu urgent/expres);
- să poată fi prelucrat automat datorită codului IBAN (numărul de cont bancar internațional) al beneficiarului.

C. Transferuri PSD

În general, PSD (Directiva privind serviciile de plată) se aplică operațiunilor de plată efectuate în SEE (cele 27 de țări ale Uniunii Europene plus Norvegia, Islanda și Liechtenstein), respectiv:

- dintr-un cont și către un cont situat într-o țară PSD din cadrul SEE;
- exprimate într-una dintre monedele unui stat membru SEE (EUR, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK, CHF, CZK, DKK).

Cu toate acestea, PSD (cu unele excepții) se aplică, de asemenea, părților dintr-o operațiune de plată efectuată în SEE pentru plăți din și/sau într-un cont situat într-o țară SEE, într-o monedă din afara SEE.

D. Glosar

Codul de identificare a afacerii (BIC): standard internațional pentru identificarea organizațiilor care efectuează plăți prin intermediul rețelei SWIFT.

Scrisoare de confirmare: denumită și procedură de confirmare directă, înseamnă emiterea unei scrisori de confirmare ca răspuns la o solicitare făcută de o terță parte care menține relații de afaceri cu compania dumneavoastră, pentru a obține confirmarea directă din partea expertului contabil sau a auditorului statutar cu privire la toate tranzacțiile, soldurile sau alte informații.

SHARE (tip de plată): un tip de plată efectuată prin rețeaua SWIFT care determină modul în care comisioanele tranzacției sunt împărțite între ordonatorul plății și beneficiar. În cazul plăților SHARE, comisioanele sunt împărțite între beneficiar și ordonatorul plății. Partea beneficiarului din comisioane va fi dedusă din suma primită.

Data valutei: data la care fondurile sunt efectiv debitate dintr-un cont sau creditate într-un cont.


Numărul de cont bancar internațional (IBAN): standardul internațional pentru numerele de cont bancar utilizate pentru plățile SEPA europene și, după caz, plățile internaționale.

OUR (tip de plată): un tip de plată efectuată prin rețeaua SWIFT care determină modul în care comisioanele tranzacției sunt împărțite între ordonatorul plății și beneficiar. În cazul plăților OUR, beneficiarul plății optează să plătească toate taxele. Prin urmare, beneficiarul este sigur că va primi întreaga sumă de plată, fără a se deduce taxele.

Decontare brută în timp real (LBTR): un sistem de plată prin care tranzacțiile sunt decontate continuu și în timp real, tranzacție cu tranzacție. Plățile cu opțiunea RTGS sunt primite de banca beneficiarului în termen de o oră în timpul orelor de program.


 **iBanFirst Bucharest**

Str. Ceasornicului 17, 5th floor
1st district, 014111, Bucharest

 +40 31 630 2323

 **iBanFirst Bruselas**

350 Avenue Louise
1050 Bruselas

 +32 2 808 15 42

 helloromania@ibanfirst.com

 ro.ibanfirst.com

