

iBanFirst SA

Condiții tarifare

În vigoare de la 01/12/2026



Acest document („Condiții tarifare”) stabilește comisioanele și tarifele aplicabile produselor și serviciilor furnizate de iBanFirst SA („iBanFirst”), în vigoare de la 01/12/2026.

Aceste Condiții tarifare fac parte integrantă din Termenii și condițiile generale de utilizare ai iBanFirst, care trebuie citite împreună cu acestea. Se aplică automat tuturor clienților care dețin un cont la iBanFirst și pot fi consultate la <https://ibanfirst.com/terms>

Ne angajăm să facem condițiile noastre tarifare transparente. Înțelegem că nevoile dumneavoastră pot fi unice. Dacă nevoile dumneavoastră sunt diferite, vă rugăm să ne contactați pentru a discuta un pachet tarifar adaptat activității dumneavoastră.

Aceste Condiții tarifare se aplică tuturor clienților iBanFirst constituiți în Europa, cu excepția clienților constituiți în Luxemburg, pentru care se aplică condiții tarifare dedicate.

Aplicarea comisioanelor

Comisioanele se aplică pentru fiecare cont de plăți. În cazul în care un client deține mai multe conturi de plăți în cadrul aceleiași relații cu clientul, comisioanele se calculează separat pentru fiecare cont.

Monedă și taxe

Dacă nu se specifică altfel, comisioanele sunt indicate fără TVA și fără alte taxe sau impozite aplicabile, care vor fi adăugate, după caz. Comisioanele se percep în EUR.

Valoarea minimă a tranzacției

Tarifele și comisioanele prevăzute în Condițiile tarifare se aplică tuturor clienților care efectuează anual, prin platforma iBanFirst, tranzacții valutare în valoare de cel puțin 200.000 €.

În cazul în care, în urma unei analize a volumului tranzacțiilor valutare ale unui client pe o perioadă de douăsprezece luni, nu este atins volumul minim prevăzut mai sus, iBanFirst își rezervă dreptul de a percepe un comision, ținând cont de nivelul de activitate al clientului, de oferta comercială aplicabilă și de orice alte circumstanțe relevante.

Tarife pentru produse și servicii

Pentru anumite produse sau servicii specifice se poate aplica o exonerare de la comisioanele și tarifele prezentate mai jos. Orice exonerare trebuie convenită în scris cu Account Managerul.

Condițiile tarifare pot fi modificate periodic, în conformitate cu termenii prevăzuți în Termenii și condițiile generale de utilizare.

Cursuri de schimb valutar

Pe lângă comisioanele prevăzute în acest document, în cazul în care o tranzacție de plată implică o conversie valutară, iBanFirst aplică o marjă valutară, ținând cont de o serie de factori specifici cerințelor clientului. Clienții pot consulta cursul de schimb și marja aplicabile unei anumite tranzacții pe platforma iBanFirst.

Reclamații

Puteți trimite orice reclamații sau plângeri la complaints@ibanfirst.com.

A. Administrarea contului iBanFirst

Comision de deschidere	Gratuit
Comision anual	Gratuit
Utilizarea platformei 24/7	Gratuit
Cursuri de schimb online, în timp real	Gratuit
Cumpărarea și vânzarea de valute în timp real, cu decontare imediată	Gratuit
Extrase de cont online	Gratuit
Acces nelimitat la istoricul contului	Gratuit
Comisioane pentru cont inactiv	30 € pe an
Comision de închidere a contului	Gratuit
Cont local de colectare în USD în SUA	0,3 % din fluxurile de intrare

B. Plăți

Plăți între conturile iBanFirst	Instantanee și gratuite
Comisioane aferente tipului de plată selectat / comisioane facturate de băncile intermediare:	
• SEPA	Gratuit
• PSD	5 €
• SWIFT (pentru valute non-euro)	5 €/SHARE, 25 €/OUR, 0 €/BEN
Transferuri SEPA instantanee – primite	Gratuit
Transferuri SEPA instantanee – expediate	Gratuit
Ordine primite pentru debitări directe SEPA	Gratuit
Payment Tracker pentru transferuri SWIFT	Gratuit
Acces la mesajele transferurilor bancare	Gratuit
Anularea sau modificarea unei plăți	20 €
Returnarea fondurilor	20 €
Comision de investigare	20 €

C. Alimentarea unui cont

Nu puteți alimenta un cont iBanFirst folosind un card de plată, numerar sau cec.

Transferuri primite și creditări de la un cont terț	Gratuit
--	---------

Alimentarea unui cont iBanFirst prin inițierea plăților prin open banking	Gratuit
--	---------

Se aplică comisioane pentru transferurile primite și creditările de la un cont terț (inclusiv debitările directe SEPA și plățile prin open banking) atunci când volumul anual al tranzacțiilor valutare ale clientului este mai mic de 200.000 €.

D. Conectivitate / automatizare

Conectați contul iBanFirst la software-ul preferat de contabilitate, gestionare a numerarului sau ERP pentru a automatiza reconcilierea plăților, a obține vizibilitate asupra poziției de numerar și a efectua plăți în masă.

Comision unic de configurare: 1.000 €, plătit o singură dată după stabilirea și operaționalizarea conexiunii.

Comision anual: 600 €

Notă: Nu putem garanta compatibilitatea cu fiecare soluție sau platformă.

E. Solicități speciale

Scrisoare de confirmare a contului	60 €
---	------

Declarație de audit	60 €
----------------------------	------

Schimbarea adresei înregistrate	Gratuit
--	---------

Poprirea fondurilor	10 % din sumele poprite plafonat la 100 €
----------------------------	---

F. Gestionarea riscului pentru contractele forward de plată cu livrare

Modul activat la cerere

Plățile prin contracte forward cu livrare implică un risc de piață, astfel încât iBanFirst le poate solicita clienților care subscriu la astfel de contracte să furnizeze o garanție inițială dacă scadența depășește 7 zile. Dacă, pe durata contractului, piața evoluează ulterior în defavoarea poziției dumneavoastră, iBanFirst poate solicita garanții suplimentare. Garanția inițială este exprimată ca procent din suma care urmează să fie plătită și trebuie creditată în contul dumneavoastră de garanții în termen de 48 de ore de la validarea plăților forward. Valoarea variază în funcție de scadența tranzacției dumneavoastră viitoare și se deduce din suma finală totală care urmează să fie decontată.

Termenii și condițiile care reglementează garanția inițială și garanțiile suplimentare sunt descrise în detaliu pe platformă, în secțiunea „Collateral account”, în fila „Rules and parameters”. Pentru mai multe informații, consultați Termenii și condițiile generale de utilizare.

Tipul tranzacției	Garanție inițială
Contract forward de plată < 7 zile	0 %
Contract forward de plată ≥ 7 zile și ≤ 1 lună	3 %
Contract forward de plată > 1 lună și ≤ 6 luni	5 %
Contract forward de plată > 6 luni și ≤ 2 ani	10 %

Faceți clic pe linkul de mai jos pentru a consulta valutele disponibile:

<https://support.ibanfirst.com/en/articles/23263-available-currencies-to-receive-funds>

Glosar

- **Scrisoare de confirmare a contului:** document oficial emis pentru confirmarea detaliilor contului (conturilor) unui client la o anumită dată.
- **Declarație de audit:** confirmare oficială a detaliilor contului și a situației financiare a clientului, emisă în scopuri de audit sau de conformitate.
- **Număr internațional de cont bancar (IBAN):** standard internațional utilizat pentru identificarea numerelor conturilor bancare, folosit pentru plăți SEPA europene și pentru plăți internaționale.
- **Cod de identificare a instituției (BIC):** standard internațional utilizat pentru identificarea instituțiilor financiare care trimit și primesc plăți prin rețeaua SWIFT.
- **Banca beneficiarului:** cunoscută și sub denumirea de bancă destinată, este instituția financiară la care este deschis contul beneficiarului.
- **Banca intermediară:** denumită și banca corespondentă, este banca utilizată de rețeaua SWIFT pentru a trimite o plată către banca beneficiarului.
- **Ora-limită:** ora până la care o tranzacție de schimb valutar poate fi procesată într-o anumită zi. După această oră, data valutei se mută în următoarea zi lucrătoare.
- **SWIFT OUR (denumit și Guaranteed Amount sau On Us Fees):** partea ordonatoare plătește comisioanele percepute de toate băncile din lanțul de plată.
- **SWIFT SHARE:** partea ordonatoare plătește comisioanele percepute de propria bancă. Beneficiarul plătește comisioanele percepute de banca beneficiarului. Pentru transferurile internaționale (cu excepția SEPA și PSD), băncile corespondente își pot deduce comisioanele direct din suma trimisă.
- **SWIFT BEN:** beneficiarul plătește toate comisioanele percepute de banca sa, de banca părții ordonatoare și de orice bănci intermediare.
- **SEPA:** pentru ca un transfer să fie eligibil pentru SEPA, acesta trebuie să îndeplinească următoarele criterii:
 - denominat în euro
 - procesabil automat datorită IBAN-ului beneficiarului (International Bank Account Number)
 - trimis în zona SEPA: aceasta include cele 27 de state membre ale UE, membrii din afara UE, precum și următoarele teritorii:
 - cele 27 de state membre ale Uniunii Europene (UE): Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Ciprus, Cehia, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Latvia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Slovacia, Slovenia, Spania și Suedia.
 - cele 3 state membre ale Spațiului Economic European (SEE) (Islanda, Liechtenstein și Norvegia),
 - precum și Andora, Guernsey, Jersey, Monaco, Mayotte, San Marino, Saint-Pierre-et-Miquelon, Insula Man, Elveția, Regatul Unit al Marii Britanii și
 - Statul Vatican.
- **PSD:** se aplică plăților denominate într-una dintre valutele unui stat membru al SEE (și anume: CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK) și efectuate dintr-un cont situat în SEE sau către un astfel de cont.
- **Debitare directă SEPA (SDD):** serviciu de plată paneuropean care permite unui creditor să colecteze fonduri în euro din contul bancar al unui debitor situat în zona SEPA. Colectarea este inițiată de creditor în baza unei autorizări prealabile (un „Mandate”) acordate de debitor.
- **Cont terț:** cont bancar sau de plăți deținut pe numele unei persoane sau entități, alta decât Clientul, din care fondurile sunt transferate sau creditate în alt mod în Contul de plăți al Clientului.
- **Data valutei:** data la care fondurile sunt debitate dintr-un cont sau creditate într-un cont.

