

Avertissement sur la protection de la vie privée

Cette page a été mise à jour le 02/10/2025.

Cette traduction est fournie à titre d'information uniquement. Seule la version anglaise de ce document fait foi.

1. Portée de cet avertissement sur la protection de la vie privée

1.1. Le présent Avertissement sur la protection de la vie privée s'applique à chaque page web commençant par l'URL www.ibanfirst.com (le « **Site** »), qui est la propriété et est géré par le Groupe iBanFirst. Lorsque nous utilisons les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » ou « **iBanFirst** » dans le présent avertissement, nous faisons référence aux sociétés qui composent le Groupe iBanFirst. Ces sociétés sont les suivantes :

- iBanFirst SA, établissement de paiement établi en Belgique et placé sous la surveillance prudentielle de la Banque Nationale de Belgique, dont le siège social est situé au 489 Avenue Louise, 1050 Bruxelles, Belgique, et dont le numéro de société est 0849.872.824.
- iBanFirst Ltd, établissement de paiement électronique agréé et supervisé par la *Financial Conduct Authority*, dont le siège social est situé au 6th Floor, 107 Cheapside, Londres EC2V 6DN, Royaume-Uni, et enregistré auprès de la *Companies House* sous le numéro 06260585.

1.2. iBanFirst est responsable du traitement des données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous ou que vous fournissez à iBanFirst lorsque vous visitez notre Site (« **Utilisateur du Site** »), lorsque vous ou votre organisation utilisez nos produits et services, lorsque vous nous contactez pour obtenir des informations ou demander un devis (par téléphone ou sur notre Site), lorsque vous visitez nos locaux, lorsque nous exerçons nos activités commerciales, lorsque nous vous contactons au sujet de nos produits ou services, ou lorsque vous ou votre organisation nous fournissez un produit ou un service.

1.3. Nous mettons tout en œuvre pour protéger et traiter les données à caractère personnel qui nous sont confiées de manière correcte et transparente, plus particulièrement en conformité avec le droit applicable et en particulier avec le Règlement général sur la protection des données 2016/679 du 27 avril 2016 (le « **RGPD de l'UE** ») et le RGPD de l'UE tel que transposé dans le droit national au Royaume-Uni (« **RGPD du Royaume-Uni** »), le cas échéant (collectivement dénommés « **RGPD** »). Nous assurons la protection de ces données à caractère personnel en appliquant des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

1.4. Ce Site peut comporter des liens vers d'autres sites web. Bien que nous nous efforcions d'insérer uniquement des liens vers des sites web qui partagent nos propres normes en matière de protection des données, nous ne sommes pas responsables du

< # >



contenu ni de la politique de protection des données de ces sites web. Cet Avertissement sur la protection de la vie privée s'applique donc uniquement aux données traitées par iBanFirst. Lorsque vous cliquez sur des liens sur ce Site, nous vous conseillons vivement de prendre d'abord connaissance de l'Avertissement sur la protection de la vie privée des sites web concernés avant de partager toute donnée à caractère personnel.

1.5. Si vous nous fournissez des données à caractère personnel relatives à d'autres personnes, vous garantissez que ces personnes ont été informées du présent Avertissement sur la protection de la vie privée et que, dans la mesure où un traitement de l'information nécessite le consentement de la personne concernée, vous avez obtenu le consentement correspondant de la part de cette personne pour que nous assurions ce traitement.

1.6. Ce Site peut utiliser des témoins de connexion (*cookies*) et/ou d'autres technologies similaires. Vous trouverez de plus amples informations dans notre [Avertissement sur les témoins de connexion](#).

2. Données à caractère personnel traitées par iBanFirst

2.1 Les données à caractère personnel que nous collectons et traitons peuvent comprendre les éléments suivants :

Utilisateurs du site	<ul style="list-style-type: none">• informations d'identification électronique, notamment adresse IP, type de navigateur• caractéristiques personnelles (par exemple la langue utilisée, etc.)• informations que vous avez fournies en remplissant des formulaires (par exemple des formulaires de retour d'information ou de contact), en vous adressant au service clientèle et au moyen de tous les autres services et canaux de communication que nous proposons• informations sur votre utilisation de nos produits, services et Site, y compris le nombre de fois où vous avez visité le Site, les dates auxquelles vous l'avez visité et le temps que vous avez passé à le consulter, les pages consultées, l'URL-clickstream, l'interaction avec les pages• informations sur votre interaction avec nous et autres informations similaires• informations techniques, y compris les informations de communication (mobile), les informations sur
-----------------------------	--

	<p>l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre Site, votre type de navigateur et de plug-in de navigateur, le système d'exploitation, l'adresse IP, le nom de domaine, la date et l'heure d'une demande en ligne et les codes d'erreur générés pendant que votre navigateur communique avec notre Site</p>
Clients et prospects	<ul style="list-style-type: none">• informations d'identification et de contact courantes, notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel, le pays de résidence, la date et le lieu de naissance• numéro de TVA ou NIF• caractéristiques personnelles (par exemple la langue utilisée, etc.)• informations financières, notamment le numéro de compte bancaire• informations sur les transactions monétaires, y compris la devise utilisée• profession et intitulé du poste occupé• informations professionnelles provenant des médias sociaux (LinkedIn) pour autant qu'elles nous soient accessibles• informations que vous avez fournies en remplissant des formulaires (par exemple, des formulaires de retour d'information ou de contact), en vous adressant au service clientèle et au moyen de tous les autres services et canaux de communication que nous proposons• informations sur votre utilisation de nos produits et services• enregistrements d'appels téléphoniques relatifs à l'existence, à la teneur et/ou aux conditions des transactions• informations que vous devez nous fournir sur vos parties liées, telles que les dirigeants, les actionnaires, les bénéficiaires effectifs ultimes, à savoir leur nom, leur adresse, leur numéro de téléphone, leur adresse de courriel et des informations financières. Il est de votre

	<p>responsabilité d'obtenir le consentement de ces parties liées avant de nous fournir des informations les concernant</p>
Fournisseurs et partenaires	<ul style="list-style-type: none">• informations d'identification et de contact courantes, notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel professionnelle, le pays de résidence, la date et le lieu de naissance• Numéro de TVA ou NIF• caractéristiques personnelles (par exemple la langue utilisée, etc.)• informations financières, notamment le numéro de compte bancaire• profession et intitulé du poste occupé• informations professionnelles provenant des médias sociaux (LinkedIn) pour autant qu'elles nous soient accessibles• informations que vous avez fournies en remplissant des formulaires (par exemple, des formulaires de retour d'information ou de contact), en vous adressant au service clientèle et au moyen de tous les autres services et canaux de communication que nous proposons• informations et détails sur votre utilisation de nos produits et services• informations que vous devez sur vos parties liées, telles que les dirigeants, les actionnaires, les bénéficiaires effectifs ultimes, à savoir leur nom, leur adresse, leur numéro de téléphone, leur adresse de courriel et des informations financières. Il est de votre responsabilité d'obtenir le consentement de ces parties liées avant de nous fournir des informations les concernant
Visiteurs de nos locaux	<ul style="list-style-type: none">• informations d'identification et de contact usuelles, notamment le nom et l'adresse de courriel• date et durée de votre visite dans nos locaux• images vidéos

Autres parties prenantes (voir les autres précisions dans la section 3)	<ul style="list-style-type: none"> informations d'identification et de contact courantes, notamment le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel, le pays de résidence
--	---

2.2 Nous pouvons obtenir ces données à caractère personnel directement parce que vous nous les avez fournies (par exemple, via un formulaire sur le Site, en nous contactant), ou indirectement parce que d'autres personnes nous les ont fournies (pour les Utilisateurs du Site : par notre utilisation de témoins de connexion [*cookies*] et de technologies similaires sur le Site ; pour les Fournisseurs, les Clients et les Prospects : auprès de votre organisation ou de prestataires de services tiers [par exemple, par le biais de courtiers intermédiaires, d'outils de comparaison à des listes de sanctions, d'agences de crédit, etc.] ; par l'acquisition d'une entreprise ou des actifs d'une entreprise ; ou pour les Clients : à partir de certaines informations provenant des médias sociaux) ou parce qu'elles sont publiquement disponibles. Nous pouvons également obtenir vos données à caractère personnel dans le cadre de vos relations avec nous.

3. Objectif du traitement

3.1 L'objectif de ces activités de traitement et les fondements juridiques correspondants sont les suivants :

Objectif	Fondements juridiques	Catégorie de personnes concernées
Présenter notre Site et vous fournir des informations sur nos produits et services, ainsi que l'assistance que vous nous demandez, par exemple au moyen du formulaire de contact figurant sur ce Site.	Lorsque nous obtenons votre consentement avant de traiter ces informations, nous nous basons sur ce <i>consentement</i> pour procéder au traitement. Dans d'autres cas, ce traitement est nécessaire pour notre <i>intérêt légitime</i> à établir et à maintenir une	Utilisateurs du site

	bonne relation commerciale et à fournir des réponses adéquates aux demandes.	
<p>Fournir nos produits et nos services : remplir nos obligations et faire valoir nos droits découlant de tout contrat conclu avec vous ou votre organisation, notamment pour fournir les produits et services que vous avez commandés ou auxquels vous avez souscrit, dans le cadre de la livraison du produit et/ou du service, de la logistique, de l'envoi de communications transactionnelles, ainsi que de la comptabilité et de la facturation.</p> <p>Respecter nos obligations légales envers vous ou votre organisation en matière d'obligations précontractuelles.</p>	<p>Lorsque ce traitement est requis pour se conformer à une <i>obligation légale</i>, nous nous appuyons sur cette obligation légale pour effectuer ce traitement.</p> <p>Lorsque le contrat a été conclu directement par vous, le traitement peut également être <i>nécessaire à l'exécution d'un contrat</i> entre vous et iBanFirst.</p> <p>Dans les autres cas, le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime d'iBanFirst</i> à traiter les données des personnes dans le cadre de nos contrats avec votre organisation.</p>	Clients et prospects
<p>Pour créer votre compte sur le Site : nous utilisons des données à caractère</p>	<p>Lorsque le contrat a été conclu directement par vous, le traitement peut également être</p>	Clients

<p>personnel pour créer votre compte sur le Site, compte qui vous permet d'accéder à certaines pages du Site, de passer une commande et d'utiliser certaines fonctionnalités du Site.</p>	<p><i>nécessaire</i> à l'exécution d'un contrat entre vous et iBanFirst.</p> <p>Dans les autres cas, le traitement sera nécessaire dans l'intérêt légitime d'iBanFirst à traiter les données des personnes dans le cadre de nos contrats avec votre organisation ou notre intérêt légitime à développer notre relation commerciale et à vous permettre de créer un compte.</p>	
<p>Gestion des clients : afin de fournir une expérience client optimale, nous traitons certaines données à caractère personnel à des fins de gestion de la clientèle.</p>	<p>Ce traitement est fondé sur notre <i>intérêt légitime</i> à connaître notre client et à maintenir notre relation avec vous, en vue de fournir une expérience client excellente.</p>	<p>Clients</p>
<p>Pour communiquer avec vous : en ce qui concerne nos produits et services, les demandes de renseignements et/ou les réclamations concernant notre Site, nos produits ou nos services, nous traitons des données à</p>	<p>Le traitement sera nécessaire pour nos <i>intérêts légitimes</i> à traiter des données à caractère personnel afin de répondre à toute question ou demande et/ou communiquer avec vous de manière générale et d'améliorer</p>	<p>Clients et prospects</p>

<p>caractère personnel afin de répondre à ces demandes.</p> <p>Lorsque vous nous contactez par téléphone, il se peut que nous enregistrons ces appels dans certaines circonstances, notamment (pour plus de détails, reportez-vous à la section 3.2).</p>	<p>ainsi notre relation avec vous.</p> <p>Veillez vous reporter à la section 3.2, relative à l'enregistrement des appels téléphoniques.</p>	
<p>Gestion des fournisseurs et des partenaires : Gestion des commandes passées et paiement des fournisseurs. Prospection et évaluation de fournisseurs potentiels.</p>	<p>Ce traitement est nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> d'iBanFirst de traiter les données des personnes dans le cadre de nos contrats avec votre organisation. Lorsque le contrat a été conclu directement avec vous, ce traitement peut également être <i>nécessaire</i> à <i>l'exécution d'un contrat</i> entre vous et iBanFirst.</p> <p>Concernant les fournisseurs potentiels, nous effectuons ce traitement sur la base de notre <i>intérêt légitime</i> à établir de nouvelles relations commerciales.</p>	<p>Fournisseurs et partenaires (potentiels)</p>

<p>Respecter les obligations légales en vertu de la législation applicable aux activités d'iBanFirst.</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à toute obligation légale à laquelle iBanFirst est soumise, telle que la Directive européenne 2015/849 et la réglementation de 2019 sur le blanchiment d'argent (<i>Money Laundering Regulation 2019 — MLR 2019</i>) relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme, telle qu'elle peut être modifiée et/ou abrogée de temps à autre et ses transpositions applicables, les règlements applicables en matière de comparaison à des listes de sanctions et les conditions requises en matière de déclaration réglementaire.</p> <p>Lorsqu'il répond à vos demandes en tant que personne concernée au titre du RGPD, ce traitement est nécessaire pour se conformer à une</p>	<p>Clients, prospects, fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes (telles que les parties liées)</p>
--	---	---

	<i>obligation légale</i> imposée à iBanFirst.	
<p>Vous envoyer des informations marketing ou commerciales (personnalisées) via le Site, par voie postale ou par courriel, et, le cas échéant, vous orienter vers certains partenaires commerciaux pour des services ou offres susceptibles de vous intéresser.</p>	<p>Ce traitement est nécessaire dans notre intérêt légitime, qui est de veiller à ce que nos clients soient tenus informés de nos services et de nous aider à comprendre vos intérêts, à personnaliser nos interactions avec vous et à développer nos relations commerciales. Le fait de vous orienter vers des partenaires de confiance nous permet également de vous proposer des services complémentaires, de renforcer notre collaboration et de préserver ou développer nos activités (également dénommé « consentement préalable tacite » [soft opt-in]).</p> <p>Lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement avant de traiter ces informations, nous nous appuyons sur votre <i>consentement</i></p>	<p>Utilisateurs du site, clients et prospects</p>

	pour justifier le traitement.	
<p>Détecter, empêcher et combattre la fraude et les usages illégaux, les abus, les pourriels (spam), les incidents de sécurité et autres activités préjudiciables, ou se conformer à des ordonnances gouvernementales ou de justice.</p>	<p>Ce traitement est nécessaire pour respecter une <i>obligation légale</i> à laquelle iBanFirst est soumise.</p> <p>En l'absence d'une telle obligation légale, le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> d'iBanFirst à lutter contre la fraude, la criminalité et les abus.</p>	Utilisateurs du site, clients et prospects, fournisseurs, partenaires
<p>Gestion des litiges, y compris le remboursement des montants dus.</p>	<p>Le traitement est nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> d'iBanFirst à se défendre devant les tribunaux et à l'extérieur de ceux-ci pour faire valoir et exercer ses droits.</p>	Utilisateurs du site, clients et prospects, fournisseurs, partenaires
<p>Relations publiques et relations avec les parties prenantes.</p>	<p>Le traitement sera nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> d'iBanFirst d'établir et de maintenir de bonnes relations professionnelles avec toutes les parties prenantes concernées</p>	Parties prenantes concernées

	<p>par la conduite de ses activités.</p>	
<p>L'enregistrement des visiteurs à des fins de contrôle d'accès lorsque vous visitez les locaux d'iBanFirst.</p>	<p>Le traitement sera nécessaire dans l'<i>intérêt légitime</i> d'iBanFirst d'appliquer des mesures de sécurité de haut niveau dans ses locaux</p> <p>Lorsque ce traitement est nécessaire pour respecter une <i>obligation légale</i>, nous nous appuyons sur cette obligation légale pour effectuer ce traitement.</p>	<p>Visiteurs</p>
<p>Prévention des vols et protection des actifs d'iBanFirst au moyen de caméras de surveillance dans les locaux d'iBanFirst.</p>	<p>Le traitement sera nécessaire dans l'<i>intérêt légitime</i> d'iBanFirst à protéger ses intérêts commerciaux et financiers, à assurer la confidentialité de ses informations commerciales et à sécuriser ses locaux</p> <p>Lorsque ce traitement est nécessaire pour respecter une <i>obligation légale</i>, nous nous appuyons sur cette obligation légale pour effectuer ce traitement.</p>	<p>Visiteurs</p>

<p>Administrer notre Site et mener des opérations internes, notamment à des fins de dépannage, d'analyse de données, de test, de recherche, de statistiques et d'enquête, par exemple en utilisant des témoins de connexion (cookies) ou des technologies similaires.</p>	<p>Nous vous demanderons votre <i>consentement</i> avant de traiter ces informations, le cas échéant.</p> <p>Dans d'autres cas, ce traitement est nécessaire dans notre intérêt légitime à maintenir et administrer notre Site.</p>	<p>Utilisateurs du site</p>
<p>Veiller à ce que nous présentions le contenu de notre Site de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur, notamment en utilisant des témoins de connexion (cookies) ou des technologies similaires.</p>	<p>Nous vous demanderons votre <i>consentement</i> avant de traiter ces informations.</p>	<p>Utilisateurs du site</p>
<p>Améliorer notre site, nos produits ou services, notre marketing ou nos relations et expériences avec les clients, notamment en utilisant des témoins de connexion (cookies) ou des technologies similaires pour établir des statistiques pouvant</p>	<p>Ce traitement est nécessaire dans notre intérêt légitime à améliorer nos produits ou services et votre expérience lors de l'utilisation du Site, car cela nous aide à préserver nos opérations commerciales ou à</p>	<p>Utilisateurs du site</p>

servir de base à cette évaluation.	développer nos activités. Lorsque nous sommes tenus par la loi d'obtenir votre consentement avant de traiter ces informations, nous nous appuyerons sur votre consentement pour justifier le traitement.	
Évaluation et réalisation de fusions, d'acquisitions, de réorganisations ou d'autres transactions d'entreprise .	Le traitement à ces fins est nécessaire dans <i>l'intérêt légitime</i> d'iBanFirst à effectuer lesdites transactions commerciales afin de mettre en œuvre nos stratégies commerciales ou de développer nos activités.	Utilisateurs du site, clients et prospects, fournisseurs, visiteurs

3.2 Dans la mesure où nous enregistrons les appels téléphoniques avec nos clients, il convient de noter que nous enregistrons ces appels à diverses fins et selon différentes dispositions légales comme indiqué ci-dessous :

3.2.1 Europe

- Les appels téléphoniques de nos gestionnaires de comptes et de nos courtiers sont toujours enregistrés. Nous enregistrons ces appels téléphoniques à des fins de preuve dans le cadre d'une transaction commerciale, comme indiqué dès le début de notre relation commerciale. Ce traitement est nécessaire dans notre intérêt légitime à collecter des preuves concernant les transactions commerciales. Ces enregistrements sont conservés pendant 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
- Les appels téléphoniques entre les Clients et d'autres membres du personnel d'iBanFirst (par exemple, le service commercial ou le service clientèle) ne sont

< # >



enregistrés qu'après que vous en ayez été informé avant le début de l'enregistrement et que vous ayez consenti à cet enregistrement. L'enregistrement de ces appels téléphoniques a pour but d'assurer des formations internes qui contribuent à l'amélioration de nos services et de l'expérience de nos clients, ainsi que tout autre objectif spécifique dont vous pourriez être informé avant le début de l'enregistrement. Ces enregistrements sont conservés pendant une période maximale de 130 jours à compter de la date d'enregistrement.

3.2.2 Royaume-Uni

- Les appels téléphoniques passés par nos gestionnaires de comptes et nos distributeurs sont toujours enregistrés. Nous enregistrons ces appels à des fins de preuve dans le cadre d'une transaction commerciale, comme indiqué au début de notre relation commerciale. Ce traitement est nécessaire à notre intérêt légitime de collecter des preuves concernant les transactions commerciales. Ces enregistrements sont conservés pendant six ans à compter de la fin de la relation contractuelle.
- Les appels téléphoniques entre les clients et d'autres membres du personnel d'iBanFirst (par exemple, le service commercial ou le service clientèle) ne seront enregistrés qu'après vous en avoir informé avant le début de l'enregistrement et après avoir recueilli votre consentement. L'enregistrement de ces appels téléphoniques vise à nous permettre de dispenser des formations internes afin d'améliorer nos services et l'expérience client, ainsi qu'à toute autre fin spécifique dont vous seriez informé avant le début de l'enregistrement. Ces enregistrements sont conservés pendant une durée maximale de 130 jours à compter de leur date d'enregistrement.

3.3 En outre, si nous avons l'intention d'utiliser vos informations à des fins autres que celles mentionnées ci-dessus, nous vous en informerons avant de le faire et obtiendrons votre consentement (si nécessaire).

3.4 Sauf indication contraire, la fourniture de données à caractère personnel à iBanFirst n'est pas une condition requise légale ou contractuelle et vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous décidez de ne pas fournir vos données à caractère personnel, nous pourrions, dans certains cas, ne pas être en mesure de vous fournir toutes les fonctionnalités du Site ou un produit ou service. Le fait de remplir un formulaire ou de répondre à une enquête est entièrement volontaire, bien que l'on puisse vous demander de soumettre certaines données à caractère personnel à iBanFirst afin de nous permettre de traiter correctement vos demandes ou requêtes.

4. Divulcation de données à caractère personnel à des tiers

4.1 Nous pouvons divulguer certaines de vos données à caractère personnel aux tiers suivants qui ont raisonnablement besoin de ces données pour atteindre un ou plusieurs des objectifs susmentionnés :

- Les prestataires de services externes, sous-traitants tiers ou partenaires, pour procéder à la vérification de votre identité selon la loi applicable, dans le cadre de l'exécution des contrats des clients pour soutenir la fourniture des produits et services d'iBanFirst et/ou la mise en œuvre des mesures pour respecter le RGPD (y compris, mais pas seulement, la lutte contre la fraude, la lutte antiblanchiment et le financement du terrorisme), les prestataires de services informatiques, les agences de traduction, les sociétés de sécurité, les agences de marketing, etc.) ;
- Les services de répression et les autorités publiques, dans le cadre de demandes émanant des services de répression et des autorités compétentes conformément à la législation applicable ;
- Les acquéreurs potentiels ou futurs d'iBanFirst (ou de tout actif d'iBanFirst) ;
- Les conseils professionnels externes (par exemple les commissaires aux comptes, les avocats ou les consultants d'iBanFirst)
- Toute société du groupe iBanFirst, c'est-à-dire nos sociétés affiliées, nos bureaux de représentation, nos filiales, notre holding de tête et ses filiales.

4.2 Vos données à caractère personnel collectées par iBanFirst peuvent être stockées et transférées en dehors de l'EEE ou du Royaume-Uni. Certains tiers recueillant vos données à caractère personnel peuvent être situés dans un pays hors de l'EEE ou autre que le Royaume-Uni, dont la législation n'offre pas le même degré de protection des données. Nous veillerons à ce que vos données à caractère personnel ne soient transférées qu'à des parties qui appliquent un niveau approprié de protection des données (par exemple, s'agissant du RGPD de l'UE, lorsque la Commission européenne a émis une décision d'adéquation ou en incluant les clauses contractuelles types de l'UE dans l'accord avec le destinataire et sous réserve d'une évaluation appropriée des incidences du transfert de données ; dans le cas du RGPD britannique, lorsque le secrétaire d'État du Royaume-Uni a promulgué une disposition d'adéquation ou en incluant l'accord international de transfert de données de l'autorité de contrôle britannique ou l'addendum international de transfert de données aux clauses contractuelles types de l'UE dans l'accord avec le destinataire et sous réserve d'une analyse d'impact appropriée du transfert de données). Vous pouvez nous contacter pour demander des informations ou recevoir une copie des mesures de protection appropriées ou des mécanismes de transfert qui s'appliquent au transfert de vos données à caractère personnel en utilisant les coordonnées figurant dans la section 7.

5. Durée du traitement



5.1 Vos données à caractère personnel sont stockées par iBanFirst uniquement pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs susmentionnés, en tenant compte de l'application des obligations légales, des délais de prescription ou de conservation légaux (notamment eu égard à l'application de la Directive UE 2015/849 et/ou la MLR 2019 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux ou du financement du terrorisme, telle qu'elle peut être modifiée et/ou abrogée le cas échéant, et de ses transpositions applicables, ainsi que toute donnée à caractère personnel nécessaire à iBanFirst pour établir, exercer ou faire valoir ses droits en justice).

5.2 Si vos données à caractère personnel sont collectées avec votre consentement, nous les utilisons seulement pour la période pendant laquelle ce consentement a été donné. Dès l'instant où votre consentement n'est plus valable, vos données à caractère personnel sont conservées pendant la période minimale nécessaire à l'exécution des mesures indispensables à la mise en œuvre de vos droits.

5.3 Concernant la durée de conservation applicable aux enregistrements des appels téléphoniques avec les clients, veuillez vous reporter à la section 3.2 ci-dessus.

5.4 La durée de conservation applicable aux données à caractère personnel collectées par le biais de témoins de connexion (cookies) ou de technologies similaires sur ce Site peut être consultée dans notre [Avertissement relatif aux témoins de connexion](#).

5.5 Les enregistrements vidéo des caméras sont conservés pendant une durée maximale d'un mois, sauf si nous avons besoin de les conserver pour une plus grande durée, par exemple s'ils sont nécessaires en tant qu'éléments de preuve d'un délit, d'un dommage ou d'une nuisance, ou pour identifier un délinquant, un trouble de l'ordre public, un témoin ou une victime.

6. Vos droits en tant que personne concernée

6.1 Vous disposez de différents droits concernant les données à caractère personnel que nous traitons. Si les conditions applicables du RGPD sont remplies, vous avez le droit :

a. de retirer votre consentement

Dans la mesure où le traitement repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Ce retrait n'affectera toutefois pas la légalité du traitement de vos données à caractère personnel pour la période précédant le moment de ce retrait et les activités de traitement fondées sur une autre base juridique.

b. d'accéder à vos données à caractère personnel

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel qu'iBanFirst détient à votre sujet, d'obtenir des informations sur le traitement de ces données à caractère personnel et d'en demander une copie. Vous avez le droit de demander toutes les

informations que nous détenons à votre sujet : il s'agit d'une demande d'accès aux données personnelles. Si vous souhaitez faire une telle demande, veuillez nous contacter par écrit, par téléphone ou par courriel en utilisant les coordonnées figurant à la fin du présent avertissement sur la protection de la vie privée et nous vous fournirons notre formulaire de demande d'accès aux données personnelles. Dès réception du formulaire dûment rempli et d'une copie d'une pièce d'identité (nécessaire pour nous assurer que nous ne divulguons pas vos informations à des personnes non autorisées), nous traiterons votre demande sans retard injustifié ou dans un délai d'un mois, sous réserve d'une prolongation pouvant aller jusqu'à deux mois supplémentaires, si nécessaire et autorisé par les lois applicables. Ces informations seront fournies gratuitement, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive, auquel cas des frais peuvent être exigés avant la transmission de vos informations ; dans ce dernier cas, nous pouvons également refuser de donner suite à votre demande.

c. de nous demander de rectifier, de supprimer ou de limiter vos données à caractère personnel

Vous pouvez nous demander de rectifier vos données à caractère personnel si vous pensez qu'elles sont incorrectes ou incomplètes ou de les supprimer, et ce sans frais. Vous reconnaissez qu'en cas de demande de suppression de vos données à caractère personnel, cette demande fait l'objet de certaines exceptions et en cas de suppression, certains services et produits pourraient ne plus être à votre disposition. Vous pouvez également nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous vérifions l'exactitude de vos données à caractère personnel.

d. à la portabilité des données

Les données à caractère personnel que vous avez fournies à iBanFirst peuvent vous être communiquées dans un format clair, structuré, lisible et dans un format communément utilisé pour la lecture par machine, et peuvent être transférées à un tiers (dans la mesure où le traitement est basé sur le consentement ou l'exécution d'un accord).

e. de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par iBanFirst à des fins de marketing direct. Dans d'autres cas, vous avez un droit d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière (dans la mesure où le traitement est fondé sur l'intérêt légitime ou public).

f. de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez qu'iBanFirst n'a pas agi conformément à la législation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre lieu de résidence habituel, de votre lieu de travail ou du lieu où une infraction présumée a eu lieu.

Pays ou Région	Entité	Siège social et coordonnées	Autorité chargée de la protection des données
EEE	Responsable du traitement des données : iBanFirst SA	IBANFIRST SA, 489 Avenue Louise, 1050 Brussels, Belgique. Numéro de TVA intracommunautaire : BE 0849.872.824	Autorité belge de protection des données (www.https://www.autoriteprotectiondonnees.be/) Vous trouverez la liste des autres autorités chargées de la protection des données dans l'UE et leurs coordonnées à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr
Royaume-Uni	Responsable du traitement des données : iBanFirst Limited	6th Floor Dashwood House, 107 Cheapside, Londres EC2V 6DN. Numéro d'enregistrement de la société : 06260585 Numéro d'enregistrement auprès du UK Information Commissioner's Office (ICO) : Z3444720	Information Commissioner's Office (ICO) (www.ico.org.uk)

6.2 Pour toute question concernant vos droits en matière de protection des données, l'exercice de vos droits ou pour toute demande d'informations complémentaires, veuillez écrire à privacy@ibanfirst.com.

7. Comment contacter iBanFirst

Pour toute question concernant cet Avertissement sur la protection de la vie privée ou ce Site ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, vous pouvez nous contacter par les canaux suivants :

- **Par courriel:** dpo@ibanfirst.com



- **Par courrier postal dans l'EEE** : IBANFIRST SA, att. Service juridique et de la protection de la vie privée, 1050 Bruxelles, 489 Avenue Louise.
- **Par courrier postal au Royaume-Uni** : iBanFirst Limited, à l'attention du Privacy and Legal department, 6th Floor Dashwood House, 107 Cheapside, Londres EC2V 6DN, United Kingdom.

8. Modifications de cet Avertissement sur la protection de la vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier cet Avertissement sur la protection de la vie privée à tout moment. La date de révision en haut de cette page sera mise à jour à chaque modification de l'Avertissement sur la protection de la vie privée afin de vous en tenir informés. L'Avertissement sur la protection de la vie privée modifié entrera en vigueur à compter de cette date.

Veillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir informés de toute modification et/ou de tout ajout.