

Adatvédelmi nyilatkozate

Legutóbb frissítve 05/15/2023

Ez a dokumentum egy megfelelően jóváhagyott angol nyelvű dokumentum fordítása, és kizárólag tájékoztató jellegű.

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya

1.1 Ez az Adatvédelmi nyilatkozat a <https://ibanfirst.com/> weboldalra (a továbbiakban: "**weboldal**") vonatkozik. Az IBANFIRST SA, székhelye 1050 Brüsszel, 350 Avenue Louise, adószáma BE 0849.872.824, Belgiumban székelő és a Belga Nemzeti Bank prudenciális felügyelete alatt álló pénzforgalmi intézmény ("**mi**", "**miénk**", "**minket**" vagy "**iBanFirst**").

1.2 Az iBanFirst adatkezelőként jár el azon személyes adatok feldolgozása során, amelyeket Öntől gyűjtünk, vagy amelyeket Ön az iBanFirst rendelkezésére bocsát, amikor Ön meglátogatja a weboldalunkat ("**webhely felhasználó**"), amikor Ön vagy az Ön szervezete a termékeinket és szolgáltatásainkat használja, amikor kapcsolatba lép velünk, hogy információt szerezzen vagy árajánlatot kérjen (telefonon vagy a honlapunkon), amikor meglátogatja a telephelyünket, amikor üzleti tevékenységünket végezzük, vagy amikor Ön vagy az Ön szervezete terméket vagy szolgáltatást nyújt nekünk.

1.3 Mindent megteszünk a ránk bízott személyes adatok helyes és átlátható módon történő védelme és feldolgozása érdekében, különös tekintettel a vonatkozó jogszabályokra és különösen a 2016. április 27-i 2016/679 általános adatvédelmi rendeletre ("**GDPR**"). Az ilyen személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedések fenntartásával védjük.

1.4 E webhely más weboldalakra irányító linkeket tartalmazhat. Bár igyekszünk csak olyan oldalakra irányító linkeket beilleszteni, amelyek adatvédelmi normái megegyeznek a mieinkkel, nem vállalunk felelősséget sem a tartalmukért, sem a weboldalak adatvédelmi irányelveikért. Ezen Adatvédelmi nyilatkozat kizárólag az iBanFirst által kezelt adatokra vonatkozik. Ha ezen a webhelyen található linkekre kattint, javasoljuk, hogy a személyes adatok megosztása előtt először olvassa el az adott webhelyek adatvédelmi tájékoztatóját.

1.5 Ha Ön más személy személyes adataival bíz meg bennünket, garanciát vállal, hogy a másik személyt tájékoztatta a jelen Adatvédelmi nyilatkozatról, és amennyiben egy bizonyos adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges, Ön megszerezte az érintett megfelelő hozzájárulását az általunk végzett adatkezeléshez.

1.6 Ez a honlap cookie-kat és/vagy más hasonló technológiákat használhat. További információ a [„Süti” \(cookie\) tájékoztatónkban](#) található.

2. Az iBanFirst által feldolgozott személyes adatok

2.1 Az általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatok a következő elemeket tartalmazhatják:

A webhely felhasználói	<ul style="list-style-type: none">• elektronikus azonosító információk, beleértve az IP-címeket, a böngésző típusát• személyes jellemzők (pl. nyelv, ...)
-------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • az Ön által űrlapokon (pl. visszajelzési vagy kapcsolatfelvételi űrlapokon), ügyfélszolgálatokon és az általunk kínált egyéb szolgáltatásokon és kommunikációs csatornákon keresztül megadott adatok. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan használja termékeinket, szolgáltatásainkat és a webhelyet, beleértve az oldalon tett látogatásainak számát, a honlapon tett látogatásának időpontját és a webhely megtekintésével töltött időt, a megtekintett oldalakat, az URL-kattintás folyamatát, az oldallal való interakcióját. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és egyéb hasonló információk • technikai adatok, beleértve a (mobil) kommunikációs információkat, az Ön által a honlapunk eléréséhez használt eszközre vonatkozó információkat, az Ön böngészőjének típusát és a böngésző plug-in típusát, az operációs rendszert, az IP-címet, a domain nevet, az online kérés dátumát és időpontját, valamint a honlappal való kapcsolatfelvétel során generált hibakódokat.
<p>Meglévő- és potenciális ügyfelek</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet, címet, telefonszámot, e-mail címet, lakóhely szerinti országot, születési helyet és dátumot • ÁFA- vagy TIN-szám • személyes jellemzők (pl. nyelv, ...) • pénzügyi információk, beleértve a bankszámlaszámot • foglalkozás és munkakör • szakmai információk a közösségi médiából (LinkedIn), amennyiben azok számunkra hozzáférhetőek • az Ön által űrlapokon (pl. visszajelzési vagy kapcsolatfelvételi űrlapokon), ügyfélszolgálatokon és az általunk kínált egyéb szolgáltatásokon és kommunikációs csatornákon keresztül megadott adatok. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat • telefonbeszélgetések felvételei az ügyletek létével, tartalmával és/vagy feltételeivel kapcsolatban • az Önnel kapcsolatban álló felekre, például vállalatvezetőkre, részvényesekre, tényleges tulajdonosokra vonatkozó információk, amelyek tartalmazhatják a nevüket, címüket, telefonszámukat, e-mail címüket és pénzügyi adataikat. Az Ön felelőssége, hogy beszeresse az érintett felek hozzájárulását, mielőtt megadja nekünk az adataikat.

<p>Beszállítók és partnerek</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet, címet, telefonszámot, e-mail címet, lakóhely szerinti országot, születési helyet és dátumot • ÁFA- vagy TIN-szám • személyes jellemzők (pl. nyelv, ...) • pénzügyi információk, beleértve a bankszámlaszámot • foglalkozás és munkakör • szakmai információk a közösségi médiából (LinkedIn), amennyiben azok számunkra hozzáférhetőek • az Ön által űrlapokon (pl. visszajelzési vagy kapcsolattartási űrlapokon), ügyfélszolgálatokon és az általunk kínált egyéb szolgáltatásokon és kommunikációs csatornákon keresztül megadott adatok. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat • az Önnel kapcsolatban álló felekre, például vállalatvezetőkre, részvényesekre, tényleges tulajdonosokra vonatkozó információk, amelyek tartalmazhatják a nevüket, címüket, telefonszámukat, e-mail címüket és pénzügyi adataikat. Az Ön felelőssége, hogy beszeresse az érintett felek hozzájárulását, mielőtt megadja nekünk az adataikat.
<p>A telephelyeink látogatói</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet és az e-mail címet is • az Ön telephelyünkön tett látogatásának dátuma és időtartama • kamerafelvétel
<p>További érdekelt felek (lásd a 3. pont alatti további részletes leírást)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet, címet, telefonszámot, e-mail címet, lakóhely szerinti országot, születési helyet és dátumot

2.2 A fent felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül azért juthatunk hozzá, mert Ön megadta azokat nekünk (pl. a honlapon található űrlapon keresztül, vagy ha kapcsolatba lép velünk), vagy közvetve azért, mert mások adták meg azokat nekünk (a webhely felhasználói esetében: az oldalon található cookie-k és hasonló technológiák használatával; a beszállítók, meglévő- és leendő ügyfelek esetében: az Ön vállalatától vagy harmadik féltől (pl. közvetítő brókerek, szankciósűrő eszközök, hitelügynökségek,...); vagy az ügyfelek esetében: a közösségi médiából származó bizonyos információkból), vagy azért, mert nyilvánosan elérhetőek. Az Ön személyes adatait a velünk való kapcsolattartás révén is megszerezhetjük.

3. Az adatfeldolgozás célja

3.1 Ezen adatkezelési tevékenységek céljai és az alkalmazandó jogalapok a következők:

Cél	Jogalap	Az érintettek csoportja
<p>Webhelyünk bemutatása és tájékoztatás a termékeinkről, szolgáltatásainkról, valamint a tőlünk kért támogatás nyújtása, például a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.</p>	<p>Amennyiben az ilyen adatok feldolgozása előtt megkapjuk az Ön hozzájárulását, a feldolgozás alapjául ezt a <i>jóváhagyást</i> vesszük alapul.</p> <p>Más esetekben ez a feldolgozás a jó üzleti kapcsolat kiépítéséhez és fenntartásához, valamint a kérdésekre adott megfelelő válaszok biztosításához fűződő <i>jogos érdekünk</i> miatt szükséges.</p>	<p>A webhely felhasználói</p>
<p>Termékünk és szolgáltatásaink biztosítása: Az Önnel vagy az Ön vállalatával kötött szerződésekből eredő kötelezettségeink teljesítése és jogaink érvényesítése, beleértve az Ön által megrendelt vagy előfizetett termékek és szolgáltatások biztosítását, a termék és/vagy szolgáltatás garantálásával, logisztikával, tranzakciós kommunikáció küldésével, valamint a könyveléssel és számlázással való összefüggésben.</p> <p>Az Önnel vagy az Ön vállalatával szembeni jogi kötelezettségeink teljesítése a szerződéskötést megelőző</p>	<p>Amennyiben az adatkezelésre <i>jogi kötelezettségnek</i> való megfelelés miatt van szükség, akkor az adatkezelés során erre a jogi kötelezettségre fogunk támaszkodni.</p> <p>Amennyiben a szerződést közvetlenül Ön kötötte, az <i>adatkezelés az Ön és az iBanFirst közötti szerződés teljesítéséhez is szükséges lehet.</i></p> <p>Más esetekben az adatkezelésre az <i>iBanFirst jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy az Ön vállalatával kötött szerződésünkkel összefüggésben feldolgozza az egyének adatait.</p>	<p>Meglévő- és potenciális ügyfelek</p>

<p>kötelezettségekkel kapcsolatban.</p>		
<p>A webhelyen lévő fiókjának létrehozása: Ez lehetővé teszi, hogy hozzáférjen a honlap bizonyos oldalaihoz, rendelést adjon le és használja a webhely bizonyos funkcióit.</p>	<p>Amennyiben Ön közvetlenül kötött szerződést, az adatkezelés az Ön és az iBanFirst közötti <i>szerződés teljesítéséhez is szükséges lehet.</i></p> <p>Más esetekben az adatkezelésre az <i>iBanFirst jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy az Ön vállalatával kötött szerződésekkel összefüggésben feldolgozza az egyéneke adatait.</p>	<p>Ügyfelek</p>
<p>Ügyfélkezelés: Az optimális ügyfélélmény biztosítása érdekében bizonyos személyes adatokat ügyfélkezelés céljából kezelünk.</p>	<p>Ez az adatfeldolgozás az ügyfelünk megismeréséhez és az Önnel való kapcsolatunk fenntartásához fűződő <i>jogos érdekünkön</i> alapul annak érdekében, hogy kiváló ügyfélélményt nyújtsunk.</p>	<p>Ügyfelek</p>
<p>Hogy kommunikálhassunk Önnel: A webhelyünkkel, termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdésekkel és/vagy panaszokkal kapcsolatban személyes adatokat dolgozunk fel, hogy válaszolhassunk az ilyen kérésekre.</p> <p>Amikor Ön telefonon lép kapcsolatba velünk, bizonyos körülmények között rögzíthetjük ezeket a hívásokat, többek között (lásd a 3.2. pont további részleteit).</p>	<p>Amikor a GDPR szerinti érintett kérésére válaszolunk: az adatkezelés az iBanFirst-re vonatkozó <i>jogi kötelezettség</i> teljesítéséhez szükséges.</p> <p>Más esetekben az adatkezelésre <i>jogos érdekeink</i> miatt lesz szükség, hogy a személyes adatokat kérdésekre vagy kérésekre való válaszadás és az Önnel való kapcsolatunk ilyen módon történő javítása érdekében kezeljük.</p> <p>A telefonhívások rögzítésével kapcsolatban lásd a 3.2. pontot.</p>	<p>Meglévő- és potenciális ügyfelek</p>

<p>Beszállítók és partnerek kezelése: A leadott megbízások kezelése és a beszállítók kifizetése. A potenciális beszállítók felkutatása és értékelése.</p>	<p>Ez a feldolgozás az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt szükséges, hogy az Ön szervezetével kötött szerződésekkel összefüggésben feldolgozza az egyének adatait.</p> <p>A leendő beszállítókkal kapcsolatban ezt az adatfeldolgozást az új üzleti kapcsolatok kialakításához fűződő <i>jogos érdekünk</i> alapján végezzük.</p>	<p>(Leendő) beszállítók és partnerek</p>
<p>Az iBanFirst tevékenységével kapcsolatos, a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés.</p>	<p>Ez az adatkezelés az iBanFirst-re vonatkozó bármely jogi kötelezettség miatt szükséges, mint például a pénzügyi rendszereknek a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása céljára való felhasználásának megelőzéséről szóló 2015/849/EU irányelv, amelyet időről időre módosíthatnak és/vagy hatályon kívül helyezhetnek, valamint annak alkalmazandó átültetései, az alkalmazandó szankciók átvilágítására vonatkozó előírások és a szabályozási jelentéstételi követelmények.</p>	<p>Ügyfelek, leendő ügyfelek, beszállítók, partnerek és egyéb érintettek (például kapcsolódó felek).</p>
<p>Személyre szabott marketing vagy kereskedelmi adatok küldése Önnek a webhelyen keresztül, postai úton vagy e-mailben.</p>	<p>Ez az adatkezelés <i>jogos érdekünk</i>ből szükséges ahhoz, hogy ügyfeleinket folyamatosan tájékoztassuk a szolgáltatásainkról, és segítsen megérteni az Ön érdekeit, személyre szabni az Önnel való interakcióinkat, valamint fejleszteni üzleti kapcsolatainkat, mivel ez segít nekünk üzleti tevékenységünk fenntartásában vagy üzleti tevékenységünk növelésében (más néven "soft opt-in").</p>	<p>A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek</p>

	Amennyiben törvényi kötelezettségünk az ilyen információk feldolgozása előtt az Ön hozzájárulásának megszerzése, a feldolgozás alapjaként az Ön hozzájárulására fogunk támaszkodni.	
A csalás és a jogellenes felhasználás, visszaélés, spam, biztonsági incidensek és egyéb káros tevékenységek felderítése, megelőzése és az ellenük való küzdelem, illetve a kormányzati vagy bírósági utasításoknak való megfelelés.	Ez az adatfeldolgozás az iBanFirst-re vonatkozó <i>jogi kötelezettség</i> teljesítéséhez szükséges. Ha nincs ilyen jogi kötelezettség, a feldolgozás az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt szükséges a csalások, bűncselekmények és visszaélések kezelése érdekében.	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek, beszállítók, partnerek
A jogviták kezelése, beleértve az esedékes összegek visszafizetését.	A feldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy védekezhessen a bíróságon és azon kívül.	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek, beszállítók, partnerek
Public relations és az érdekelt felekkel való kapcsolat.	Az adatkezelésre az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy jó üzleti kapcsolatokat alakítson ki és tartson fenn a tevékenységei végzése szempontjából releváns valamennyi érdekelt féllel.	Érintett érdekelték
A látogatók regisztrálása a beléptetés ellenőrzése céljából, amikor Ön az iBanFirst telephelyeit látogatja.	Az adatfeldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy magas színvonalú biztonsági intézkedéseket alkalmazzon a telephelyein.	Látogatók

<p>Lopásmegelőzés és az iBanFirst eszközeinek kamerás megfigyelés általi védelme az iBanFirst telephelyein.</p>	<p>Az adatfeldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy megvédje kereskedelmi és pénzügyi érdekeit, biztosítsa az üzleti adatainak bizalmas kezelését és telephelyeinek biztonságát.</p>	<p>Látogatók</p>
<p>Honlapunk kezelése és belső műveletek végrehajtása, beleértve a hibaelhárítást, adatelemzést, tesztelést, kutatást, statisztikai és felmérési célokat, például sütik vagy hasonló technológiák használatával.</p>	<p>Az ilyen információk feldolgozását megelőzően kérjük az Ön beleegyezését.</p> <p>Más esetekben ez a feldolgozás a honlapunk fenntartásához és kezeléséhez fűződő <i>jogos érdekünk</i> miatt szükséges.</p>	<p>A webhely felhasználói</p>
<p>A weboldal tartalmának a leghatékonyabb módon való megjelenítése az Ön és az Ön számítógépe számára, különösen a sütik vagy hasonló technológiák használatával.</p>	<p>Az ilyen információk feldolgozását megelőzően kérjük az Ön beleegyezését.</p>	<p>A webhely felhasználói</p>
<p>A honlap, a termékek vagy szolgáltatások, a marketing, illetve az ügyfélkapcsolatok és az ügyfélművelés fejlesztése, különösen a cookie-k vagy hasonló technológiák használatával, amelyekkel olyan statisztikákat dolgozunk fel, amelyek az értékelés alapjául szolgálhatnak.</p>	<p>Ez az adatkezelés a termékeink vagy szolgáltatásaink, valamint a honlap használata során szerzett élményeinek javításához fűződő <i>jogos érdekünk</i> miatt szükséges, mivel ez segít minket üzleti tevékenységünk fenntartásában vagy üzleti tevékenységünk növelésében.</p> <p>Amennyiben törvényi kötelezettségünk, hogy az ilyen információk feldolgozása előtt az Ön hozzájárulását kérjük, a feldolgozás</p>	<p>A webhely felhasználói</p>

	alapjául az Ön jóváhagyását vesszük alapul.	
Vállalati összefonódások, felvásárlások, átszervezések vagy egyéb vállalati ügyletek vizsgálata és végrehajtása.	Az e célokból történő adatfeldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt van szükség az említett üzleti tranzakciók végrehajtásához, üzleti stratégiánk megvalósítása vagy az üzleti tevékenységünk növelése érdekében.	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek, beszállítók, látogatók

3.2 Amennyiben az ügyfelekkel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítjük, meg kell jegyezni, hogy ezeket a telefonbeszélgetéseket különböző célokból és különböző jogalapok szerint tesszük, az alábbiakban meghatározottak szerint:

- A számlavezetőink és devizakereskedőink telefonhívásait mindig rögzítjük. Ezeket a telefonhívásokat bizonyítási céllal rögzítjük egy kereskedelmi tranzakció keretében, a kereskedelmi kapcsolatunk kezdetén meghatározottak szerint. Ez az adatkezelés jogos érdekünkben szükséges a kereskedelmi tranzakciókkal kapcsolatos bizonyítékok gyűjtéséhez. A felvételeket a szerződéses kapcsolat végétől számított 10 évig tároljuk.
- Az ügyfelek és az iBanFirst más munkatársai (pl. értékesítési vagy ügyfélszolgálati munkatársak) közötti telefonbeszélgetéseket csak akkor rögzítjük, ha erről a felvétel megkezdése előtt tájékoztattuk Önt, és ha Ön beleegyezését adta a felvételhez. A rögzített telefonbeszélgetések a belső képzések eszközeként szolgálnak, amelyek segítenek szolgáltatásaink és az általunk nyújtott ügyfélművelés javításában. Egyéb céljai is lehetnek a telefonbeszélgetések rögzítésének, amelyről Önt a felvétel megkezdése előtt tájékoztatjuk. Ezeket a felvételeket a rögzítéstől számított legfeljebb 130 napig tároljuk.

3.3 Ezen túlmenően, ha az Ön adatait a fent említettektől eltérő célokra használjuk fel, akkor az adatok felhasználása előtt értesítjük Önt ezekről a célokról, és (szükség esetén) kérjük az Ön hozzájárulását.

3.4 Eltérő rendelkezés hiányában a személyes adatoknak az iBanFirst részére történő megadása nem jogszabályi vagy szerződéses követelmény, és Ön nem köteles személyes adatait megadni nekünk. Ha úgy dönt, hogy nem adja meg személyes adatait, előfordulhat, hogy bizonyos esetekben nem tudjuk Önnek a webhely minden funkcióját, illetve valamely terméket vagy szolgáltatást biztosítani. Az űrlapok vagy felmérések kitöltése teljes mértékben önkéntes, bár előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatok megadása szükséges az iBanFirst számára, hogy megfelelően tudjuk kezelni az Ön megkereséseit vagy kéréseit. Állásra jelentkezők esetében azonban, amennyiben Ön nem osztja meg velünk a kifejezetten kért adatokat, az negatív hatással lehet az Ön pályázatára.

4. A személyes adatok harmadik félnek történő átadása

4.1 Az Ön személyes adatainak egy részét átadhatjuk az alább felsorolt harmadik feleknek, akiknek a fent említett célok közül egy vagy több cél elérése érdekében indokoltan szükséges az adatokhoz való hozzáférés:

- külső szolgáltatók, harmadik fél alvállalkozók, partnerek az Ön személyazonosságának a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt ellenőrzése céljából, az ügyfélszerződések teljesítése keretében, az iBanFirst termékek és szolgáltatások nyújtásának támogatása és/vagy a GDPR betartását célzó intézkedések végrehajtása érdekében (beleértve, de nem kizárólagosan a csalás elleni küzdelmet, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelmet, IT-szolgáltatók, fordítóirodák, biztonsági cégek, marketingügynökségek stb.);
- bűnüldöző és állami hatóságok, a bűnüldöző és illetékes hatóságok megkereséseivel összefüggésben, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban;
- az iBanFirst (vagy az iBanFirst bármely eszközének) potenciális vagy jövőbeli vásárlói;
- külső szakmai tanácsadók (pl. az iBanFirst könyvvizsgálói, ügyvédjei vagy tanácsadói)
- az iBanFirst cégcsoport bármely vállalata, azaz a belga társasági és társulási törvénykönyvben meghatározottak szerint kapcsolt vállalkozásaink, képviseleti irodáink, leányvállalataink, tényleges holdingtársaságunk és annak leányvállalatai.

4.2 Az iBanFirst által gyűjtött személyes adatok tárolhatók és továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívülre. Előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait átvevő harmadik felek egy olyan Európai Gazdasági Térségen kívüli országban találhatók, amelynek jogszabályai nem nyújtanak azonos szintű adatvédelmet. Garantáljuk, hogy az Ön személyes adatait csak olyan felek részére továbbítjuk, amelyek megfelelő szintű adatvédelmet alkalmaznak (pl. ha az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot adott ki, vagy az ún. uniós szabványos szerződési záradékoknak a fogadó féllel kötött megállapodásba történő beépítésével és megfelelő adattovábbítási hatásvizsgálat elvégzésével). A 7. pontban megadott elérhetőségeken keresztül lehetősége van kapcsolatba lépni velünk, hogy magához vehesse a személyes adatainak továbbítására vonatkozó megfelelő dokumentumok másolatát.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1 Az Ön személyes adatait az iBanFirst csak a fent említett cél eléréséhez szükséges ideig őrzi meg, figyelembe véve a jogi kötelezettségek, törvényes korlátozási vagy megőrzési határidők alkalmazását (beleértve a pénzügyi rendszereknek a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása céljára való felhasználásának megelőzéséről szóló, időről időre módosított és/vagy hatályon kívül helyezett 2015/849/EU irányelv és annak alkalmazandó átültetései összefüggésében).

5.2 Abban az esetben, ha az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján gyűjtjük, azokat csak arra az időtartamra használjuk fel, ameddig a hozzájárulását megadta. Amint az Ön hozzájárulását visszavonják, az Ön személyes adatait az Ön jogainak érvényesítéséhez szükséges intézkedések végrehajtásához szükséges minimális időtartamig tároljuk.

5.3 Az ügyfelekkel folytatott telefonbeszélgetésekről készült felvételekre vonatkozó megőrzési időszakokat lásd a fenti 3.2. szakaszban

5.4 A cookie-k vagy hasonló technológiák segítségével gyűjtött személyes adatok tárolásának időtartama a [„Süti” \(cookie\) tájékoztatóban](#) található.

5.5 A kamerafelvételeket legfeljebb egy hónapig őrizzük meg, kivéve, ha a felvételek bizonyítékként szolgálnak bűncselekmény, károkozás vagy zaklatás bizonyítására, illetve az elkövető, a közrendzavaró, a tanú vagy az áldozat azonosítására.

6. Az Ön jogai mint érintett

6.1 Az általunk feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban számos jog birtokában van. Ha a GDPR vonatkozó feltételei teljesülnek, joga van az alábbiakhoz:

a. a hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelési tevékenység az Ön hozzájárulásán alapul, Ön jogosult arra, hogy visszavonja az ilyen adatkezelési tevékenységhez adott hozzájárulását, azonban ez a visszavonás nem érinti az Ön személyes adatainak a visszavonás időpontját megelőző időszakra vonatkozó feldolgozásának jogszerűségét, valamint a más jogalapon alapuló feldolgozási tevékenységeket.

b. a személyes adataihoz való hozzáférés

Ön jogosult az iBanFirst által Önről tárolt személyes adatokhoz való hozzáféréshez, továbbá ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon ezen személyes adatok feldolgozásáról, és másolatot kapjon róluk.

c. a személyes adatainak módosításának, törlésének vagy korlátozásának kérvényezésére

Ön kérheti tőlünk a személyes adatainak helyesbítését, ha úgy gondolja, hogy azok helytelenek vagy hiányosak, vagy hogy töröljük személyes adatait – mindezt díjmentesen. Ön tudomásul veszi, hogy személyes adatainak törlésére irányuló kérés esetén bizonyos szolgáltatások és termékek a továbbiakban esetleg nem lesznek elérhetőek az Ön számára. Ön kérheti azt is, hogy korlátozzuk személyes adatai feldolgozását, például amikor az Ön személyes adatainak pontosságát ellenőrizzük.

d. az adatok hordozhatósága

Az Ön által az iBanFirst számára megadott személyes adatok egyértelmű, strukturált, olvasható és általánosan használt, géppel olvasható formátumban megadhatók, és továbbíthatók harmadik félnek (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy egy megállapodás teljesítésén alapul).

e. tiltakozás a személyes adatai feldolgozása ellen

Ön bármikor ellenszegülhet a személyes adatainak az iBanFirst általi, direkt marketing célú felhasználásának. Más esetekben az Ön kivételes helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva jogosult tiltakozni (amennyiben a feldolgozás jogos vagy közérdeken alapul).

f. panasztétel a felügyeleti hatóságnál

Ha úgy véli, hogy az iBanFirst nem az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó jogszabályoknak megfelelően járt el, joga van panaszt tenni a tartózkodási helye vagy munkahelye, illetve az állítólagos jogsértés helye szerinti illetékes felügyeleti hatóságnál. Belgium esetében ez az Adatvédelmi Hatóság (www.dataprotectionauthority.be).

Ha kérdése van az adatvédelmi jogaival kapcsolatban, vagy ha jogait gyakorolni kívánja, illetve további információt szeretne kérni, kérjük, írjon a privacy@ibanfirst.com címre.

7. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése felmerül a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal vagy általában a webhellyel kapcsolatban, forduljon hozzánk:

- **e-mailben:** dpo@ibanfirst.com
- **levélben:** IBANFIRST SA, att. Adatvédelmi és jogi osztály 1050 Brüsszel, 350 Avenue Louise.

8. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosítása

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot bármikor módosíthatjuk. Annak érdekében, hogy Önt folyamatosan tájékoztassuk az Adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi frissítéséről, minden egyes módosításkor a módosítás dátumát az oldal tetején feltüntetjük. A módosított Adatvédelmi nyilatkozat az adott dátummal lép hatályba.

Kérjük, rendszeresen látogassa meg ezt az oldalt annak érdekében, hogy tájékozódjon a módosításokról és/vagy kiegészítésekről.