

Adatvédelmi nyilatkozate

Legutóbb frissítve 02/10/2025

Ez a dokumentum egy megfelelően jóváhagyott angol nyelvű dokumentum fordítása, és kizárólag tájékoztató jellegű.

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya

1.1 Ez az Adatvédelmi nyilatkozat a <https://ibanfirst.com/> weboldalra (a továbbiakban: "**weboldal**") vonatkozik, amelynek tulajdonosa és kezelője az iBanFirst Csoport. Amikor ebben a dokumentumban „mi”, „minket” vagy „iBanFirst” kifejezéseket használunk, az iBanFirst Csoportot alkotó vállalatokra utalunk. Az iBanFirst Csoportot jelenleg az alábbi vállalatok alkotják:

- Az iBanFirst SA, amely egy Belgiumban székelő és a Belga Nemzeti Bank prudenciális felügyelete alatt álló pénzforgalmi intézmény. Székhelye 1050 Brüsszel, Avenue Louise 350, adószáma BE 0849.872.824.
- Az iBanFirst Ltd egy engedélyezett elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, amelyet a Financial Conduct Authority (pénzügyi etikai hatóság) felügyel. Az Egyesült Királyságban, Londonban, az Old Broad Street 69. szám alatt, a Dashwood House 6. emeletén található, irányítószáma: EC2M 1QS. A cégjegyzék szerinti nyilvántartási száma: 06260585.

1.2 Az iBanFirst adatkezelőként jár el azon személyes adatok feldolgozása során, amelyeket Öntől gyűjtünk, vagy amelyeket Ön az iBanFirst rendelkezésére bocsát, amikor Ön meglátogatja a weboldalunkat ("**webhely felhasználó**"), amikor Ön vagy az Ön szervezete a termékeinket és szolgáltatásainkat használja, amikor kapcsolatba lép velünk, hogy információt szerezzen vagy árajánlatot kérjen (telefonon vagy a honlapunkon), amikor meglátogatja a telephelyünket, amikor az üzleti tevékenységünket végezzük, amikor felvesszük Önnel a kapcsolatot a termékeink és szolgáltatásaink miatt, vagy amikor Ön vagy az Ön szervezete terméket vagy szolgáltatást nyújt nekünk.

1.3 Mindent megteszünk a ránk bízott személyes adatok helyes és átlátható módon történő védelme és feldolgozása érdekében, különös tekintettel a vonatkozó jogszabályokra és különösen a 2016. április 27-i 2016/679 általános adatvédelmi rendeletre ("**EU GDPR**") és az Egyesült Királyság nemzeti jogrendszerébe (az **Egyesült Királyság GDPR-jába**) beépített EU GDPR-ra, amennyiben alkalmazandó (együttesen: „**GDPR**”). Az ilyen személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedések fenntartásával védjük.

1.4 E webhely más weboldalakra irányító linkeket tartalmazhat. Bár igyekszünk csak olyan oldalakra irányító linkeket beilleszteni, amelyek adatvédelmi normái megegyeznek a mieinkkel, nem vállalunk felelősséget sem a tartalmukért, sem a weboldalak adatvédelmi irányelveikért. Ezen Adatvédelmi nyilatkozat kizárólag az iBanFirst által kezelt adatokra vonatkozik. Ha ezen a webhelyen található linkekre kattint, javasoljuk, hogy a személyes adatok megosztása előtt először olvassa el az adott webhelyek adatvédelmi tájékoztatóját.

1.5 Ha Ön más személy személyes adataival bíz meg bennünket, garanciát vállal, hogy a másik személyt tájékoztatta a jelen Adatvédelmi nyilatkozatról, és amennyiben egy bizonyos adatkezeléshez az érintett hozzájárulása szükséges, Ön megszerezte az érintett megfelelő hozzájárulását az általunk végzett adatkezeléshez.

1.6 Ez a honlap cookie-kat és/vagy más hasonló technológiákat használhat. További információ a [„Süti” \(cookie\) tájékoztatónkban](#) található.

2. Az iBanFirst által feldolgozott személyes adatok

2.1 Az általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatok a következő elemeket tartalmazhatják:

A webhely felhasználói	• elektronikus azonosító információk, beleértve az IP-címeket, a böngésző típusát • személyes jellemzők (pl. nyelv, ...) • az Ön által űrlapokon (pl. visszajelzési vagy kapcsolatfelvételi űrlapokon), ügyfélszolgálatokon és az általunk kínált egyéb szolgáltatásokon és kommunikációs csatornákon keresztül megadott adatok. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan használja termékeinket, szolgáltatásainkat és a webhelyet, beleértve az oldalon tett látogatásainak számát, a honlapon tett látogatásának időpontját és a webhely megtekintésével töltött időt, a megtekintett oldalakat, az URL-kattintás folyamatát, az oldallal való interakcióját. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk, és egyéb hasonló információk • technikai adatok, beleértve a (mobil) kommunikációs információkat, az Ön által a honlapunk eléréséhez használt eszközre vonatkozó információkat, az Ön böngészőjének típusát és a böngésző plug-in típusát, az operációs rendszert, az IP-címet, a domain nevet, az online kérés dátumát és időpontját, valamint a honlappal való kapcsolatfelvétel során generált hibakódokat.
-------------------------------	--

Meglévő- potenciális ügyfelek és	• szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet, címet, telefonszámot, e-mail címet, lakóhely szerinti országot, születési helyet és dátumot • ÁFA- vagy TIN-szám • személyes jellemzők (pl. nyelv, ...) • pénzügyi információk, beleértve a bankszámlaszámot • devizaműveletekkel kapcsolatos információk, beleértve a kereskedés során használt devizanemet • foglalkozás és munkakör • szakmai információk a közösségi médiából (LinkedIn), amennyiben azok számunkra hozzáférhetőek • az Ön által űrlapokon (pl. visszajelzési vagy kapcsolatfelvételi űrlapokon), ügyfélszolgálatokon és az általunk kínált egyéb szolgáltatásokon és kommunikációs csatornákon keresztül megadott adatok. • arra vonatkozó információk, hogy Ön hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat • telefonbeszélgetések felvételei az ügyletek létevel, tartalmával és/vagy feltételeivel kapcsolatban • az Önnel kapcsolatban álló felekre, például vállalatvezetőkre, részvényesekre, tényleges tulajdonosokra vonatkozó információk, amelyek tartalmazhatják a nevüket, címüket, telefonszámukat, e-mail címüket és pénzügyi adataikat. Az Ön felelőssége, hogy beszeresse az érintett felek hozzájárulását, mielőtt megadja nekünk az adataikat.
Beszállítók és partnerek	• szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet, címet, telefonszámot, e-mail címet, lakóhely szerinti országot, születési helyet és dátumot • ÁFA- vagy TIN-szám • személyes jellemzők (pl. nyelv, ...) • pénzügyi információk, beleértve a bankszámlaszámot • foglalkozás és munkakör

	• szakmai információk a közösségi médiából (LinkedIn), amennyiben azok számunkra hozzáférhetőek • az Ön által űrlapokon (pl. visszajelzési vagy kapcsolatfelvételi űrlapokon), ügyfélszolgálatokon és az általunk kínált egyéb szolgáltatásokon és kommunikációs csatornákon keresztül megadott adatok. • információk és részletek arról, hogy Ön hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat • az Önnel kapcsolatban álló felekre, például vállalatvezetőkre, részvényesekre, tényleges tulajdonosokra vonatkozó információk, amelyek tartalmazhatják a nevüket, címüket, telefonszámukat, e-mail címüket és pénzügyi adataikat. Az Ön felelőssége, hogy beszeresse az érintett felek hozzájárulását, mielőtt megadja nekünk az adataikat.
A telephelyeink látogatói	• szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet és az e-mail címet is • az Ön telephelyünkön tett látogatásának dátuma és időtartama • kamerafelvétel
További érdekelt felek (lásd a 3. pont alatti további részletes leírást)	• szabványos azonosító és kapcsolattartási adatok, beleértve a nevet, címet, telefonszámot, e-mail címet, lakóhely szerinti országot, születési helyet és dátumot

2.2 A fent felsorolt személyes adatokhoz közvetlenül azért juthatunk hozzá, mert Ön megadta azokat nekünk (pl. a honlapon található űrlapon keresztül, vagy ha kapcsolatba lép velünk), vagy közvetve azért, mert mások adták meg azokat nekünk (a webhely felhasználói esetében: az oldalon található cookie-k és hasonló technológiák használatával; a beszállítók, meglévő- és leendő ügyfelek esetében: az Ön vállalatától vagy harmadik féltől (pl. közvetítő brókerek, szankciósűrő eszközök, hitelügynökségek,...)); egy vállalkozás vagy egy vállalkozás eszközeinek megvásárlásával; vagy az ügyfelek esetében a közösségi médiából származó bizonyos információkból), vagy azért, mert nyilvánosan elérhetőek. Az Ön személyes adatait a velünk való kapcsolattartás révén is megszerezhetjük.

3. Az adatfeldolgozás célja

3.1 Ezen adatkezelési tevékenységek céljai és az alkalmazandó jogalapok a következők:

Cél	Jogalap	Az érintettek csoportja
Webhelyünk bemutatása és tájékoztatás a termékeinkről, szolgáltatásainkról, valamint a tőlünk kért támogatás nyújtása, például a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.	Amennyiben az ilyen adatok feldolgozása előtt megkapjuk az Ön hozzájárulását, a feldolgozás alapjául ezt a <i>jóváhagyást</i> vesszük alapul. Más esetekben ez a feldolgozás a jó üzleti kapcsolat kiépítéséhez és fenntartásához, valamint a kérdésekre adott megfelelő válaszok biztosításához fűződő <i>jogos érdekeink</i> miatt szükséges.	A webhely felhasználói
Termékeink és szolgáltatásaink biztosítása: Az Önnel vagy az Ön vállalatával kötött szerződésekből eredő kötelezettségeink teljesítése és jogaink érvényesítése, beleértve az Ön által megrendelt vagy előfizetett termékek és szolgáltatások biztosítását, a termék és/vagy szolgáltatás garانتálásával, logisztikával, tranzakciós kommunikáció küldésével, valamint a könyveléssel és számlázással való összefüggésben.	Amennyiben az adatkezelésre <i>jogi kötelezettségnek</i> való megfelelés miatt van szükség, akkor az adatkezelés során erre a jogi kötelezettségre fogunk támaszkodni. Amennyiben a szerződést közvetlenül Ön kötötte, <i>az adatkezelés az Ön és az iBanFirst közötti szerződés teljesítéséhez is szükséges lehet.</i> Más esetekben az adatkezelésre <i>az iBanFirst jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy az Ön vállalatával kötött szerződésünkkel összefüggésben feldolgozza az egyének adatait.	Meglévő- és potenciális ügyfelek

Az Önnel vagy az Ön vállalatával szembeni jogi kötelezettségeink teljesítése a szerződéskötést megelőző kötelezettségekkel kapcsolatban.		
A webhelyen lévő fiókjának létrehozása: Ez lehetővé teszi, hogy hozzáférjen a honlap bizonyos oldalaihoz, rendelést adjon le és használja a webhely bizonyos funkcióit.	Amennyiben Ön közvetlenül kötött szerződést, az adatkezelés az Ön és az iBanFirst közötti <i>szerződés teljesítéséhez is szükséges lehet.</i> Egyéb esetekben az adatkezelés az iBanFirst jogos érdekéhez szükséges, amely az Ön szervezetével kötött szerződéseink keretében az egyének adatainak kezelésében, illetve az üzleti kapcsolatunk fejlesztésében és az Ön számára történő fióknyitásban nyilvánul meg.	Ügyfelek
Ügyfélkezelés: Az optimális ügyfélélmény biztosítása érdekében bizonyos személyes adatokat ügyfélkezelés céljából kezelünk.	Ez az adatfeldolgozás az ügyfelünk megismeréséhez és az Önnel való kapcsolatunk fenntartásához fűződő <i>jogos érdekünkön</i> alapul annak érdekében, hogy kiváló ügyfélélményt nyújtsunk.	Ügyfelek
Hogy kommunikálhassunk Önnel: A webhelyünkkel, termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérdésekkel és/vagy panaszokkal	Az adatkezelés szükséges lesz a személyes adatok kezelésével kapcsolatos <i>jogos érdekeink</i> érvényesítése érdekében, hogy válaszolhassunk az Ön kérdéseire vagy kéréseire, és/vagy általánosságban kommunikálni tudjunk Önnel, és ezáltal javíthassuk a fennálló kapcsolatunkat.	Meglévő- és potenciális ügyfelek

kapcsolatban személyes adatokat dolgozunk fel, hogy válaszolhassunk az ilyen kérésekre. Amikor Ön telefonon lép kapcsolatba velünk, bizonyos körülmények között rögzíthetjük ezeket a hívásokat, többek között (lásd a 3.2. pont további részleteit).	A telefonhívások rögzítésével kapcsolatban lásd a 3.2. pontot.	
Beszállítók és partnerek kezelése: A leadott megbízások kezelése és a beszállítók kifizetése. A potenciális beszállítók felkutatása és értékelése.	Ez az adatfeldolgozás az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt szükséges, hogy az Ön szervezetével kötött szerződésekkel összefüggésben feldolgozza az egyének adatait. Ha a szerződést közvetlenül Önnel kötötték, az adatfeldolgozás az Ön és az iBanFirst közötti szerződés teljesítéséhez is szükséges lehet. A leendő beszállítókkal kapcsolatban ezt az adatfeldolgozást az új üzleti kapcsolatok kialakításához fűződő <i>jogos érdekünk</i> alapján végezzük.	(Leendő) beszállítók és partnerek
Az iBanFirst tevékenységével kapcsolatos, a vonatkozó jogszabályok szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés.	Ez az adatkezelés az iBanFirst-re vonatkozó bármely jogi kötelezettség miatt szükséges, mint például a pénzügyi rendszereknek a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása céljára való felhasználásának megelőzéséről szóló 2015/849/EU irányelv, és/vagy a 2019. évi pénzmosásra vonatkozó rendelet (MLR 2019), amelyet időről időre módosíthatnak és/vagy hatályon kívül helyezhetnek, valamint annak alkalmazandó átültetései, az	Ügyfelek, leendő ügyfelek, beszállítók, partnerek és egyéb érintettek (például kapcsolódó felek).

	alkalmazandó szankciók átvilágítására vonatkozó előírások és a szabályozási jelentéstételi követelmények. A GDPR szerinti adatkezelési kérelmekre való válaszadás során az adatkezelés az iBanFirst-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.	
(Személyre szabott) marketing- vagy kereskedelmi jellegű tájékoztatás a weboldalon, postai úton vagy e-mailben, valamint adott esetben az Ön számára érdekes szolgáltatások vagy ajánlatok kapcsán kiválasztott üzleti partnerekhez való közvetítés esetén.	Ez az adatkezelés <i>jogos érdekünk</i> ből szükséges ahhoz, hogy ügyfeleinket folyamatosan tájékoztassuk a szolgáltatásainkról, valamint megértsük az Ön érdekeit, személyre szabhassuk az Önnel való interakcióinkat, és fejlesszük üzleti kapcsolatainkat. Ha a megbízott partnereinkhez irányítjuk Önt, az lehetővé teszi számunkra, hogy kiegészítő szolgáltatásokat nyújtsunk, megerősítsük az együttműködéseket, megőrizzük vagy bővítsük az üzleti tevékenységünket (ez az úgynevezett „soft opt-in”). Amennyiben a törvény előírja, hogy az ilyen adatok feldolgozásához az Ön hozzájárulása szükséges, akkor a feldolgozás alapjául az Ön beleegyezését vesszük alapul.	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek
A csalás és a jogellenes felhasználás, visszaélés, spam, biztonsági incidensek és egyéb káros tevékenységek felderítése, megelőzése és az ellenük való küzdelem, illetve a kormányzati vagy	Ez az adatfeldolgozás az iBanFirst-re vonatkozó <i>jogi kötelezettség</i> teljesítéséhez szükséges. Ha nincs ilyen jogi kötelezettség, a feldolgozás az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt szükséges a csalások, bűncselekmények és visszaélések kezelése érdekében.	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek, beszállítók, partnerek

bíróági utasításoknak való megfelelés.		
A jogviták kezelése, beleértve az esedékes összegek visszafizetését.	Az adatkezelés az iBanFirst azon <i>jogos érdekéhez</i> szükséges, hogy a bíróság előtt és azon kívül is megvédje magát, valamint jogi követelésekkel éljen és azokat érvényesítse.	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek, beszállítók, partnerek
Public relations és az érdekelt felekkel való kapcsolat.	Az adatkezelésre az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy jó üzleti kapcsolatokat alakítson ki és tartson fenn a tevékenységei végzése szempontjából releváns valamennyi érdekelt féllel.	Érintett érdekelték
A látogatók regisztrálása a beléptetés ellenőrzése céljából, amikor Ön az iBanFirst telephelyeit látogatja.	Az adatfeldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy magas színvonalú biztonsági intézkedéseket alkalmazzon a telephelyein. Amennyiben ez az adatkezelés bizonyos jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, akkor az adatkezelés során erre a jogi kötelezettségre fogunk hivatkozni.	Látogatók
Lopásmegelőzés és az iBanFirst eszközeinek kamerás megfigyelés általi védelme az iBanFirst telephelyein.	Az adatfeldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt lesz szükség, hogy megvédje kereskedelmi és pénzügyi érdekeit, biztosítsa az üzleti adatainak bizalmas kezelését és telephelyeinek biztonságát.	Látogatók
Honlapunk kezelése és belső műveletek végrehajtása, beleértve a	Szükség esetén ezen adatok feldolgozása előtt bekérjük az Ön hozzájárulását.	A webhely felhasználói

hibaelhárítást, adatelemzést, tesztelést, kutatást, statisztikai és felmérési célokat, például sütik vagy hasonló technológiák használatával.	Más esetekben ez a feldolgozás a honlapunk fenntartásához és kezeléséhez fűződő <i>jogos érdekünk</i> miatt szükséges.	
A weboldal tartalmának a leghatékonyabb módon való megjelenítése az Ön és az Ön számítógépe számára, különösen a sütik vagy hasonló technológiák használatával.	Az ilyen információk feldolgozását megelőzően kérjük az Ön beleegyezését.	A webhely felhasználói
A honlap, a termékek vagy szolgáltatások, a marketing, illetve az ügyfélkapcsolatok és az ügyfélművelés fejlesztése , különösen a cookie-k vagy hasonló technológiák használatával, amelyekkel olyan statisztikákat dolgozunk fel, amelyek az értékelés alapjául szolgálhatnak.	Ez az adatkezelés a termékeink vagy szolgáltatásaink, valamint a honlap használata során szerzett élményeinek javításához fűződő <i>jogos érdekünk</i> miatt szükséges, mivel ez segít minket üzleti tevékenységünk fenntartásában vagy üzleti tevékenységünk növelésében. Amennyiben törvényi kötelezettségünk, hogy az ilyen információk feldolgozása előtt az Ön hozzájárulását kérjük, a feldolgozás alapjául az Ön jóváhagyását vesszük alapul.	A webhely felhasználói
Vállalati összefonódások, felvásárlások, átszervezések vagy egyéb vállalati	Az e célokból történő adatfeldolgozásra az iBanFirst <i>jogos érdeke</i> miatt van szükség az említett üzleti tranzakciók végrehajtásához, üzleti stratégiáink	A webhely felhasználói, ügyfelek és leendő ügyfelek,

ügyletek vizsgálata és végrehajtása.	megvalósítása vagy az üzleti tevékenységünk növelése érdekében.	beszállítók, látogatók
---	--	-------------------------------

3.2 Amennyiben az ügyfelekkel folytatott telefonbeszélgetéseket rögzítjük, meg kell jegyezni, hogy ezeket a telefonbeszélgetéseket különböző célokból és különböző jogalapok szerint tesszük, az alábbiakban meghatározottak szerint:

3.2.1 Európa

- A számlavezetőink és devizakereskedőink telefonhívásait mindig rögzítjük. Ezeket a telefonhívásokat bizonyítási céllal rögzítjük egy kereskedelmi tranzakció keretében, a kereskedelmi kapcsolatunk kezdetén meghatározottak szerint. Ez az adatkezelés jogos érdekünkől szükséges a kereskedelmi tranzakciókkal kapcsolatos bizonyítékok gyűjtéséhez. A felvételeket a szerződéses kapcsolat végétől számított 10 évig tároljuk.
- Az ügyfelek és az iBanFirst más munkatársai (pl. értékesítési vagy ügyfélszolgálati munkatársak) közötti telefonbeszélgetéseket csak akkor rögzítjük, ha erről a felvétel megkezdése előtt tájékoztattuk Önt, és ha Ön beleegyezését adta a felvételhez. A rögzített telefonbeszélgetések a belső képzések eszközeként szolgálnak, amelyek segítenek szolgáltatásaink és az általunk nyújtott ügyfélélmény javításában. Egyéb céljai is lehetnek a telefonbeszélgetések rögzítésének, amelyről Önt a felvétel megkezdése előtt tájékoztatjuk. Ezeket a felvételeket a rögzítéstől számított legfeljebb 130 napig tároljuk.

3.2.2. Egyesült Királyság

- A számlavezetőink és devizakereskedőink telefonhívásait mindig rögzítjük. Ezeket a telefonhívásokat bizonyítási céllal rögzítjük egy kereskedelmi tranzakció keretében, a kereskedelmi kapcsolatunk kezdetén meghatározottak szerint. Ez az adatkezelés jogos érdekünkől szükséges a kereskedelmi tranzakciókkal kapcsolatos bizonyítékok gyűjtéséhez. A felvételeket a szerződéses kapcsolat végétől számított 6 évig tároljuk.
- Az ügyfelek és az iBanFirst más munkatársai (pl. értékesítési vagy ügyfélszolgálati munkatársak) közötti telefonbeszélgetéseket csak akkor rögzítjük, ha erről a felvétel megkezdése előtt tájékoztattuk Önt, és ha Ön beleegyezését adta a felvételhez. A rögzített telefonbeszélgetések a belső képzések eszközeként szolgálnak, amelyek segítenek szolgáltatásaink és az általunk nyújtott ügyfélélmény javításában. Egyéb céljai is lehetnek a telefonbeszélgetések rögzítésének, amelyről Önt a felvétel megkezdése előtt tájékoztatjuk. Ezeket a felvételeket a rögzítéstől számított legfeljebb 130 napig tároljuk.

3.3 Ezen túlmenően, ha az Ön adatait a fent említettektől eltérő célokra használjuk fel, akkor az adatok felhasználása előtt értesítjük Önt ezekről a célokról, és (szükség esetén)

kérjük az Ön hozzájárulását.

3.4 Eltérő rendelkezés hiányában a személyes adatoknak az iBanFirst részére történő megadása nem jogszabályi vagy szerződéses követelmény, és Ön nem köteles személyes adatait megadni nekünk. Ha úgy dönt, hogy nem adja meg személyes adatait, előfordulhat, hogy bizonyos esetekben nem tudjuk Önnek a webhely minden funkcióját, illetve valamely terméket vagy szolgáltatást biztosítani. Az űrlapok vagy felmérések kitöltése teljes mértékben önkéntes, bár előfordulhat, hogy bizonyos személyes adatok megadása szükséges az iBanFirst számára, hogy megfelelően tudjuk kezelni az Ön megkereséseit vagy kéréseit.

4. A személyes adatok harmadik félnek történő átadása

4.1 Az Ön személyes adatainak egy részét átadhatjuk az alább felsorolt harmadik feleknek, akiknek a fent említett célok közül egy vagy több cél elérése érdekében indokoltan szükséges az adatokhoz való hozzáférés:

- külső szolgáltatók, harmadik fél alvállalkozók vagy partnerek az Ön személyazonosságának a vonatkozó jogszabályok által megkövetelt ellenőrzése céljából, az ügyfélszerződések teljesítése keretében, az iBanFirst termékek és szolgáltatások nyújtásának támogatása és/vagy a GDPR betartását célzó intézkedések végrehajtása érdekében (beleértve, de nem kizárólagosan a csalás elleni küzdelmet, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelmet, IT-szolgáltatók, fordítóirodák, biztonsági cégek, marketingügynökségek stb.);
- bűnüldöző és állami hatóságok, a bűnüldöző és illetékes hatóságok megkereséseivel összefüggésben, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban;
- az iBanFirst (vagy az iBanFirst bármely eszközének) potenciális vagy jövőbeli vásárlói;
- külső szakmai tanácsadók (pl. az iBanFirst könyvvizsgálói, ügyvédei vagy tanácsadói)
- az iBanFirst cégcsoport bármely vállalata, a kapcsolt vállalkozásaink, képviseleti irodáink, leányvállalataink, tényleges holdingtársaságunk és annak leányvállalatai.

4.2 Az iBanFirst által gyűjtött személyes adatokat az EGT/Egyesült Királyság területén kívül is tárolhatják és továbbíthatják. Előfordulhat, hogy bizonyos harmadik felek, akik hozzájutnak az Ön személyes adataihoz, az EGT/Egyesült Királyság területén kívüli olyan országban találhatók, ahol a jogszabályok nem feltétlenül biztosítanak azonos szintű adatvédelmet. Mi gondoskodunk arról, hogy az Ön személyes adatait csak olyan felekhez továbbítsuk, akik megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak (pl. az EU GDPR esetében, ahol az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot hozott, vagy az úgynevezett EU-s szabvány szerződéses kikötéseknek a címmel kötött megállapodásba való beépítésével és megfelelő adatátviteli hatásvizsgálatnak alávetve; az Egyesült Királyság GDPR-ja esetében, ahol az Egyesült Királyság államtitkára megfelelőségi rendeletet adott ki, vagy az Egyesült Királyság felügyeleti hatóságának

nemzetközi adatátviteli megállapodását vagy nemzetközi adatátviteli kiegészítést foglalva az EU szabvány szerződéses kikötéseibe a címmel kötött megállapodásban, és megfelelő adatátviteli hatásvizsgálatnak alávetve). Amennyiben szeretne egy másolatot kapni az illeszkedő dokumentumról, vagy több információhoz jutni a személyes adatainak feldolgozásáról szóló megfelelő biztosítékok vagy adattovábbítási mechanizmusok kapcsán, vegye fel velünk a kapcsolatot a 7. szakaszban megjelölt elérhetőségeken.

5. Az adatkezelés időtartama

5.1 Az Ön személyes adatait az iBanFirst kizárólag a fent említett cél eléréséhez szükséges ideig tárolja, figyelembe véve a jogi kötelezettségek alkalmazását, a törvényes korlátozások vagy megőrzési időszakok (beleértve az EU 2015/849 irányelv és/vagy az MLR 2019 alkalmazását a pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása céljából történő pénzügyi rendszer használatának megelőzésére vonatkozóan, azok időről időre módosított és/vagy hatályon kívül helyezett változatai, valamint azok alkalmazandó átültetései, továbbá az iBanFirst jogi követeléseinek megállapításához, gyakorlásához vagy védelméhez szükséges személyes adatokat).

5.2 Abban az esetben, ha az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján gyűjtjük, azokat csak arra az időtartamra használjuk fel, ameddig a hozzájárulását megadta. Amint az Ön hozzájárulását visszavonják, az Ön személyes adatait az Ön jogainak érvényesítéséhez szükséges intézkedések végrehajtásához szükséges minimális időtartamig tároljuk.

5.3 Az ügyfelekkel folytatott telefonbeszélgetésekről készült felvételekre vonatkozó megőrzési időszakokat lásd a fenti 3.2. szakaszban

5.4 A cookie-k vagy hasonló technológiák segítségével gyűjtött személyes adatok tárolásának időtartama a [„Süti” \(cookie\) tájékoztatóban](#) található.

5.5

5.5. A kamerák felvételeit legfeljebb egy hónapig tároljuk, kivéve, ha azokat hosszabb ideig meg kell őriznünk, például ha bizonyítékként kell felhasználni őket bűncselekmény, kár vagy közrend megzavarása bizonyításához, illetve az elkövető, a rendbontó, a tanú vagy az áldozat azonosításához.

6. Az Ön jogai mint érintett

6.1 Az általunk feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban számos jog birtokában van. Ha a GDPR vonatkozó feltételei teljesülnek, joga van az alábbiakhoz:

a. a hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelési tevékenység az Ön hozzájárulásán alapul, Önnek bármikor jogában áll visszavonni az adatkezelési tevékenységhez adott hozzájárulását, azonban ez a visszavonás nem érinti az Ön személyes adatainak a visszavonás időpontját megelőző időszakra vonatkozó feldolgozásának jogszerűségét, valamint a más jogalapon alapuló feldolgozási tevékenységeket.

b. a személyes adataihoz való hozzáférés

Önnek jogában áll lekérni az iBanFirst által Önről tárolt személyes adatokat, továbbá, hogy tájékoztatást kapjon ezen személyes adatok feldolgozásáról, és másolatot kérjen róluk. Önnek joga van minden, Önről tárolt információt kikérni, ezt nevezzük adatalany hozzáférési kérelemnek. Ha Ön adatalany hozzáférési kérelmet szeretne benyújtani, kérjük, írásban, telefonon vagy e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot az adatvédelmi irányelv végén található elérhetőségek egyikén, és mi elküldjük Önnek az adatalany hozzáférési űrlapot. A kitöltött űrlap és egy személyazonosító okmány (amely ahhoz szükséges, hogy megbizonyosodjunk arról, hogy adatait nem adjuk ki jogosulatlan személyeknek) beérkezését követően a kérelemét indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül feldolgozzuk, amely időtartam az alkalmazandó jogszabályok által előírt és megengedett esetben legfeljebb két hónappal hosszabbítható meg. Ez az információ ingyenes, kivéve, ha az Ön kérelme nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó, amely esetben az információk kiadása előtt díjat számíthatunk fel, vagy elutasíthatjuk a kérelem teljesítését.

c. a személyes adatainak módosításának, törlésének vagy korlátozásának kérvényezésére

Ön kérheti tőlünk a személyes adatainak helyesbítését, ha úgy gondolja, hogy azok helytelenek vagy hiányosak, vagy hogy töröljük személyes adatait – mindezt díjmentesen. Ön tudomásul veszi, hogy a személyes adatainak törlésére irányuló kérelem esetében, – amely bizonyos kivételek hatálya alá tartozik – bizonyos szolgáltatások és termékek a továbbiakban esetleg nem lesznek elérhetőek az Ön számára. Ön kérheti az adatfeldolgozás korlátozását is, például abban az esetben, amikor az Ön személyes adatainak pontosságát ellenőrizzük.

d. az adatok hordozhatósága

Az Ön által az iBanFirst számára megadott személyes adatok egyértelmű, strukturált, olvasható és általánosan használt, géppel olvasható formátumban megadhatók, és továbbíthatók harmadik félnek (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy egy megállapodás teljesítésén alapul).

e. tiltakozás a személyes adatai feldolgozása ellen

Ön bármikor ellenszegülhet a személyes adatainak az iBanFirst általi, direkt marketing célú felhasználásának. Más esetekben az Ön kivételes helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva jogosult tiltakozni (amennyiben a feldolgozás jogos vagy közérdeken alapul).

f. panasztétel a felügyeleti hatóságnál

Ha úgy véli, hogy az iBanFirst nem az Ön személyes adatainak feldolgozására vonatkozó jogszabályoknak megfelelően járt el, joga van panaszt tenni a tartózkodási helye vagy munkahelye, illetve az állítólagos jogsértés helye szerinti illetékes felügyeleti hatóságnál.

Ország vagy régió	Entitás	Székhely és elérhetőségek	Adatvédelmi hatóság
EGT	Adatkezelő: iBanFirst SA	IBANFIRST SA, 1050 Brüsszel, Avenue Louise 350. Cégjegyzékszám: BE 0849.872.824	Belga adatvédelmi hivatal (www.dataprotectionauthority.be/) Az EU további adatvédelmi hatóságainak listája és azok elérhetőségei a következő linken találhatóak: (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
Egyesült Királyság	Adatkezelő: iBanFirst Limited	EC2M 1QS London, Old Broad Street 69. Dashwood House 6. emelet Cégjegyzékszám: 06260585 Regisztrációs szám az Egyesült Királyság Információs Bizottságánál (ICO): Z3444720	Az Egyesült Királyság Információs Bizottsága (ICO) (www.ico.org.uk)

6.2 Ha kérdése van az adatvédelmi jogaival kapcsolatban, vagy ha gyakorolni kívánja a jogait, illetve további információt szeretne kérni, kérjük, írjon a privacy@ibanfirst.com címre.

7. Az iBanFirst elérhetőségei

Ha bármilyen kérdése merülne fel a jelen Adatvédelmi nyilatkozattal vagy általában a webhellyel kapcsolatban, forduljon hozzánk az alábbi módok egyikén:

- **E-mailben:** dpo@ibanfirst.com
- **Postai úton az EGT országain belül:** IBANFIRST SA, Adatvédelmi és jogi osztály
1050 Brüsszel, Avenue Louise 350.
- **Postai úton az Egyesült Királyságban:** iBanFirst Limited, Adatvédelmi és jogi osztály, EC2M 1QS London, Old Broad Street 69. Dashwood House 6. emelet

8. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat módosítása

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot bármikor módosíthatjuk. Annak érdekében, hogy Önt folyamatosan tájékoztassuk az Adatvédelmi nyilatkozat legutóbbi frissítéséről, minden egyes módosításkor a módosítás dátumát az oldal tetején feltüntetjük. A módosított Adatvédelmi nyilatkozat az adott dátummal lép hatályba.

Kérjük, rendszeresen látogassa meg ezt az oldalt annak érdekében, hogy tájékozódjon a módosításokról és/vagy kiegészítésekről.