

Informativa sulla privacy

La traduzione è solo a titolo informativo, la versione che fa fede è la versione originale in Inglese.
Questa pagina è stata aggiornata l'ultima volta il 15/05/2023.

1. Ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

1.1. La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutte le pagine web che iniziano con l'url www.ibanfirst.com ("Sito"), di proprietà e gestite da IBANFIRST SA, con sede legale in 1050 Bruxelles, 350 Avenue Louise, con partita IVA BE 0849.872.824, istituto di pagamento con sede in Belgio e sotto la supervisione prudenziale della Banca Nazionale del Belgio, ("noi", "nostro", "ci" o "iBanFirst").

1.2. iBanFirst agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali che raccogliamo da te o che fornisci a iBanFirst quando visiti il nostro Sito ("**Utente del Sito**"), quando tu o la tua organizzazione utilizzate i nostri prodotti e servizi, quando ci contatti per ottenere informazioni o per richiedere un preventivo (telefonicamente o sul nostro Sito), quando visiti la nostra sede, quando svolgiamo le nostre attività commerciali o quando tu o la tua organizzazione ci fornite un prodotto o un servizio.

1.3. Facciamo del nostro meglio per proteggere e trattare i dati personali che ci vengono affidati in modo corretto e trasparente, in particolare in conformità con la legge applicabile e soprattutto con il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 ("**GDPR**"). Proteggeremo tali dati personali adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

1.4. Questo Sito può contenere link ad altri siti web. Sebbene cerchiamo di inserire solo link a siti web che condividono i nostri stessi standard in materia di protezione dei dati, non siamo responsabili dei contenuti né della politica di protezione dei dati di tali siti. La presente Informativa sulla Privacy si applica solo ai dati trattati da iBanFirst. Quando fai clic sui link presenti su questo Sito, ti consigliamo vivamente di leggere prima l'informativa sulla privacy dei siti web in questione, prima di condividere qualsiasi dato personale.

1.5. Se ci fornisci i dati personali di altre persone, ci garantisci che l'altra persona è stata informata della presente Informativa sulla privacy e che, nel caso in cui un determinato trattamento richieda il consenso della persona interessata, hai ottenuto il relativo consenso da parte nostra per tale trattamento.

1.6. Questo Sito può utilizzare cookie e/o altre tecnologie simili. Maggiori informazioni sono disponibili nella nostra [Informativa sui cookie](#).

2. Dati personali trattati da iBanFirst

2.1. I dati personali che raccogliamo ed elaboriamo possono includere i seguenti elementi:

Utenti del sito	<ul style="list-style-type: none">• informazioni di identificazione elettronica, tra cui indirizzi IP, tipo di browser• caratteristiche personali (es. lingua, ...)• le informazioni che hai fornito nei moduli (ad esempio moduli di feedback o di contatto), al servizio clienti e attraverso qualsiasi altro servizio e canale di comunicazione da noi offerto
------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri prodotti, servizi e del Sito, tra cui il numero di volte in cui hai visitato il Sito, le date in cui hai visitato il Sito e la quantità di tempo che hai trascorso a visitare il Sito, le pagine visualizzate, l'URL-clickstream, l'interazione con le pagine. • informazioni su come interagisci con noi e altre informazioni simili • informazioni tecniche, tra cui informazioni sulla comunicazione (mobile), informazioni sul dispositivo utilizzato dall'utente per accedere al nostro Sito, il tipo di browser e il tipo di plug-in del browser, il sistema operativo, l'indirizzo IP, il nome del dominio, la data e l'ora di una richiesta online e i codici di errore generati mentre il browser è in contatto con il nostro Sito.
Clienti e potenziali clienti	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, paese di residenza, data e luogo di nascita • Numero di partita IVA o TIN • caratteristiche personali (es. lingua, ...) • informazioni finanziarie, compreso il numero di conto corrente bancario • professione e titolo di lavoro • informazioni professionali dai social media (LinkedIn), se accessibili a noi • le informazioni che fornisci nei moduli (ad esempio moduli di feedback o di contatto), al servizio clienti e attraverso qualsiasi altro servizio e canale di comunicazione da noi offerto • informazioni su come utilizzi i nostri prodotti e servizi • registrazioni di chiamate telefoniche in relazione all'esistenza, al contenuto e/o alle condizioni delle transazioni • le informazioni che devi fornirci sulle tue parti correlate, come amministratori, azionisti, beneficiari finali, che possono includere il loro nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e informazioni finanziarie. È tua responsabilità ottenere il consenso di tali parti correlate prima di fornirci le loro informazioni.
Fornitori e partner	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono professionale, indirizzo e-mail professionale, paese di residenza, data e luogo di nascita • Numero di partita IVA o TIN • caratteristiche personali (es. lingua, ...)

	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni finanziarie, compreso il numero di conto corrente bancario • professione e titolo di lavoro • informazioni professionali dai social media (LinkedIn), se accessibili a noi • le informazioni che fornisci nei moduli (ad esempio moduli di feedback o di contatto), al servizio clienti e attraverso qualsiasi altro servizio e canale di comunicazione da noi offerto • informazioni su come utilizzi i nostri prodotti e servizi • informazioni su parti correlate, come amministratori, azionisti, beneficiari finali, che possono includere nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e informazioni finanziarie. È tua responsabilità ottenere il consenso di tali parti correlate prima di fornirci le loro informazioni.
Visitatori dei nostri locali	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome e indirizzo e-mail • data e durata della tua visita alla nostra sede • filmato della telecamera
Altre parti interessate (si vedano ulteriori specifiche nella sezione3)	<ul style="list-style-type: none"> • informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, paese di residenza

2.2 Possiamo ottenere tali dati personali direttamente perché ce li hai forniti tu (ad esempio tramite un modulo sul Sito, contattandoci), o indirettamente perché ce li hanno forniti altri (per gli Utenti del Sito: attraverso l'uso di cookie e tecnologie simili sul Sito; per i Fornitori, i Clienti e i Potenziali clienti: dalla tua organizzazione o da fornitori di servizi terzi (ad esempio attraverso introducing broker, strumenti di screening delle sanzioni, agenzie di credito,...); o per i Clienti: da alcune informazioni provenienti dai social media) o perché sono pubblicamente disponibili. Possiamo ottenere i tuoi dati personali anche attraverso il modo in cui interagisci con noi.

3. Scopo del trattamento

3.1. Le finalità di queste attività di trattamento e le corrispondenti basi giuridiche sono:

Scopo	Base giuridica	Categoria di soggetti interessati
-------	----------------	-----------------------------------

<p>Presentare il nostro Sito e fornirti informazioni sui nostri prodotti e servizi e fornire l'assistenza che ci richiedi, ad esempio attraverso il modulo di contatto presente sul Sito.</p>	<p>Qualora ottenessimo il tuo consenso prima di trattare tali informazioni, ci baseremo su tale <i>consenso</i> come base per il trattamento.</p> <p>In altri casi, questo trattamento è necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a costruire e mantenere un buon rapporto commerciale e a fornire risposte adeguate alle richieste.</p>	<p>Utenti del sito</p>
<p>Fornire i nostri prodotti e i nostri servizi: Adempiere ai nostri obblighi e far valere i nostri diritti derivanti da contratti stipulati con te o con la tua organizzazione, anche al fine di fornire i prodotti e i servizi che hai ordinato o a cui ti sei abbonato, nel contesto della consegna del prodotto e/o del servizio, della logistica, dell'invio di comunicazioni transazionali, nonché della contabilità e della fatturazione.</p> <p>Per adempiere ai nostri obblighi legali nei confronti di te o della tua organizzazione per quanto riguarda gli obblighi precontrattuali.</p>	<p>Nel caso in cui il trattamento sia necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i>, ci baseremo su tale obbligo legale per il trattamento.</p> <p>Se il contratto è stato stipulato direttamente da te, il trattamento può essere <i>necessario anche per l'esecuzione di un contratto</i> tra te e iBanFirst.</p> <p>In altri casi, il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse di iBanFirst</i> a trattare i dati degli individui nel contesto dei nostri contratti con la tua organizzazione.</p>	<p>Clienti e potenziali clienti</p>
<p>Per creare il tuo account sul Sito: Utilizziamo i dati personali per creare il tuo account sul Sito, che ti consente di accedere ad</p>	<p>Se il contratto è stato stipulato direttamente da te, il trattamento può essere <i>necessario anche per l'esecuzione di un contratto</i> tra te e iBanFirst.</p>	<p>Clienti</p>

<p>alcune pagine del Sito, di effettuare un ordine e di utilizzare alcune funzionalità del Sito.</p>	<p>In altri casi, il trattamento sarà necessario per <i>il legittimo interesse di iBanFirst</i> a trattare i dati degli individui nel contesto dei nostri contratti con la tua organizzazione.</p>	
<p>Gestione dei clienti: Al fine di fornire un'esperienza ottimale ai clienti, trattiamo alcuni dati personali per la gestione dei clienti.</p>	<p>Questo trattamento si basa sul nostro <i>legittimo interesse</i> a conoscere il cliente e a mantenere il rapporto con questi, al fine di fornirgli un'esperienza eccellente.</p>	<p>Clienti</p>
<p>Per comunicare con te: In relazione a richieste e/o reclami sul nostro Sito, sui nostri prodotti o servizi, trattiamo i dati personali per rispondere a tali richieste.</p> <p>Quando ci contatti per telefono, in alcune circostanze possiamo registrare le chiamate, tra cui (vedi ulteriori specifiche nella sezione 3.2).</p>	<p>Quando rispondiamo alla richiesta dell'interessato ai sensi del GDPR: il trattamento è necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i> imposto a iBanFirst.</p> <p>In altri casi, il trattamento sarà necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a trattare i dati personali per rispondere a domande o richieste e per migliorare il nostro rapporto con te.</p> <p>Consulta la sezione 3.2 relativa alla registrazione delle telefonate.</p>	<p>Clienti e potenziali clienti</p>
<p>Gestione dei fornitori e dei partner: Gestione degli ordini effettuati e del pagamento dei fornitori. Ricerca di potenziali fornitori e loro valutazione.</p>	<p>Questo trattamento è necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a trattare i dati degli individui nel contesto dei nostri contratti con la tua organizzazione.</p> <p>In relazione ai potenziali fornitori, effettuiamo questo trattamento sulla base del nostro <i>legittimo interesse</i> a stabilire nuovi rapporti commerciali.</p>	<p>Fornitori e partner (potenziali)</p>

<p>Rispettare gli obblighi legali previsti dalla legislazione applicabile in relazione alle attività di iBanFirst.</p>	<p>Questo trattamento è necessario per qualsiasi obbligo legale a cui iBanFirst è soggetta, come ad esempio la Direttiva UE 2015/849 sulla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o finanziamento del terrorismo, come può essere modificata e/o abrogata di volta in volta e i suoi recepimenti applicabili, i regolamenti di screening delle sanzioni applicabili e i requisiti di reporting normativo.</p>	<p>Clienti, potenziali clienti, fornitori, partner e altri stakeholder rilevanti (come le parti correlate).</p>
<p>Per inviarti informazioni commerciali o di marketing (personalizzate) tramite il sito, la posta o l'e-mail</p>	<p>Questo trattamento è necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a garantire che i nostri clienti siano aggiornati sulle informazioni relative ai nostri servizi e ad aiutarci a comprendere i tuoi interessi, a personalizzare le nostre interazioni con te e a sviluppare il nostro rapporto commerciale. Questo ci aiuta a preservare le nostre operazioni commerciali o a far crescere la nostra attività (definito anche "soft opt-in").</p> <p>Qualora la legge ci imponga di ottenere il tuo consenso prima di trattare tali informazioni, ci baseremo sul tuo <i>consenso</i> come base per il trattamento.</p>	<p>Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti</p>
<p>Rilevazione, prevenzione e lotta contro le frodi e gli usi illegali, gli abusi, lo spam, gli incidenti di sicurezza e altre attività dannose o per ottemperare a ordini governativi o giudiziari.</p>	<p>Questo trattamento è necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i> a cui iBanFirst è soggetta.</p> <p>Se non si applica tale obbligo legale, il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a contrastare frodi, crimini e abusi.</p>	<p>Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti, Fornitori, Partner</p>

<p>Gestione delle controversie, compreso il rimborso degli importi dovuti.</p>	<p>Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a difendersi in sede giudiziale e stragiudiziale.</p>	<p>Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti, Fornitori, Partner</p>
<p>Relazioni pubbliche e rapporti con le parti interessate.</p>	<p>Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a stabilire e mantenere buoni rapporti commerciali con tutte le parti interessate per lo svolgimento delle sue attività.</p>	<p>Parti interessate</p>
<p>Registrazione dei visitatori ai fini del controllo degli accessi quando si visitano i locali di iBanFirst.</p>	<p>Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst ad applicare misure di sicurezza di alto livello per i propri locali.</p>	<p>Visitatori</p>
<p>Prevenzione dei furti e protezione dei beni di iBanFirst attraverso la sorveglianza delle telecamere nei locali di iBanFirst.</p>	<p>Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a proteggere i propri interessi commerciali e finanziari, a garantire la riservatezza delle informazioni aziendali e a proteggere i propri locali.</p>	<p>Visitatori</p>
<p>Amministrare il nostro Sito e condurre operazioni interne, anche per la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la ricerca, le statistiche e i sondaggi, ad esempio utilizzando i cookie o tecnologie simili.</p>	<p>Otterremo il tuo <i>consenso</i> prima di elaborare tali informazioni.</p> <p>In altri casi, questo trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse a mantenere e amministrare il nostro sito.</p>	<p>Utenti del sito</p>
<p>Assicurarci di presentare i contenuti del nostro Sito nel modo più efficace per l'utente e per il suo</p>	<p>Otterremo il tuo <i>consenso</i> prima di elaborare tali informazioni.</p>	<p>Utenti del sito</p>

computer, in particolare utilizzando i cookie o tecnologie simili.		
Migliorare il nostro Sito, i nostri prodotti o servizi, il marketing o le relazioni e le esperienze con i clienti, in particolare utilizzando i cookie o tecnologie simili per elaborare statistiche che possano essere utilizzate come base per questa valutazione.	Questo trattamento è necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a migliorare i nostri prodotti o servizi e la tua esperienza di utilizzo del Sito, in quanto ci aiuta a preservare le nostre operazioni commerciali o a far crescere la nostra attività. Qualora la legge ci imponga di ottenere il tuo consenso prima di trattare tali informazioni, ci baseremo sul tuo consenso come base per il trattamento.	Utenti del sito
Valutazione ed esecuzione di fusioni, acquisizioni, riorganizzazioni o altre transazioni aziendali .	Il trattamento per queste finalità è necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst ad effettuare le suddette transazioni commerciali al fine di attuare le nostre strategie commerciali o far crescere la nostra attività.	Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti, Fornitori, Visitatori

3.2. Nella misura in cui registriamo le telefonate con i Clienti, va notato che registriamo tali telefonate per vari scopi e sulla base di diverse basi legali, come specificato di seguito:

- Le telefonate dei nostri account manager e rivenditori saranno sempre registrate. Registriamo tali telefonate a fini probatori nell'ambito di una transazione commerciale, come specificato all'inizio del nostro rapporto commerciale. Questo trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse a raccogliere prove relative a transazioni commerciali. Queste registrazioni vengono conservate per 10 anni a partire dalla fine del rapporto contrattuale.
- Le telefonate tra i Clienti e altro personale di iBanFirst (ad esempio, il servizio vendite o il servizio clienti) saranno registrate solo dopo che l'utente sarà stato informato prima dell'inizio della registrazione e dopo aver ottenuto il tuo consenso alla registrazione. Lo scopo della registrazione di queste telefonate è quello di consentirci di fornire corsi di formazione interni che ci aiutino a migliorare i nostri servizi così come l'esperienza dei clienti, oltre a qualsiasi altro scopo specifico di cui potresti essere informato prima dell'inizio della registrazione. Queste registrazioni vengono archiviate per un periodo massimo di 130 giorni a partire dalla data di registrazione.

3.3 Inoltre, se utilizziamo i tuoi dati per scopi diversi da quelli sopra menzionati, ti informeremo di tali scopi prima di tale utilizzo e otterremo il tuo consenso (ove necessario).

3.4. Se non diversamente indicato, la fornitura di dati personali a iBanFirst non è un requisito legale o contrattuale e l'utente non è obbligato a fornirci i suoi dati personali. Se decidi di non fornire i tuoi dati personali, in alcuni casi potremmo non essere in grado di fornirti tutte le funzionalità del Sito, un prodotto o servizio. La compilazione di qualsiasi modulo o sondaggio è del tutto volontaria, anche se potrebbe essere richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali a iBanFirst per consentirci di gestire adeguatamente le tue richieste. Per quanto riguarda i candidati alle offerte di lavoro, se non condividi i dati che ti sono stati specificamente richiesti, questo può avere un impatto negativo sulla tua candidatura.

4. Divulgazione dei dati personali a terzi

4.1. Potremmo divulgare alcuni dei tuoi dati personali alle seguenti terze parti che hanno ragionevolmente bisogno di accedere a tali dati per raggiungere uno o più degli scopi sopra citati:

- fornitori di servizi esterni, subappaltatori di terze parti, partner per effettuare la verifica della tua identità come richiesto dalla legge applicabile, nell'ambito dell'esecuzione dei contratti con i clienti per supportare la fornitura di prodotti e servizi di iBanFirst e/o l'implementazione di misure per rispettare il GDPR (tra cui, ma non solo, la lotta contro le frodi, la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, fornitori di servizi informatici, agenzie di traduzione, società di sicurezza, agenzie di marketing, ecc.);
- le forze dell'ordine e le autorità pubbliche, nel contesto di richieste da parte delle forze dell'ordine e delle autorità competenti in conformità con la legislazione applicabile;
- potenziali o futuri acquirenti di iBanFirst (o di qualsiasi asset di iBanFirst);
- consulenti professionali esterni (ad esempio revisori, avvocati o consulenti di iBanFirst)
- qualsiasi società del gruppo iBanFirst, vale a dire le nostre affiliate, i nostri uffici di rappresentanza, le nostre filiali, la nostra società di holding e le sue filiali, secondo la definizione del Codice belga sulle società e le associazioni

4.2. I tuoi dati personali raccolti da iBanFirst possono essere conservati e trasferiti al di fuori del SEE. Alcune terze parti che ricevono i tuoi dati personali potrebbero trovarsi in un paese al di fuori del SEE, la cui legislazione non offre lo stesso grado di protezione dei dati. Ci assicuriamo che i tuoi dati personali siano trasferiti solo a soggetti che applicano un livello adeguato di protezione dei dati (ad esempio, nel caso in cui la Commissione Europea abbia emesso una decisione di adeguatezza o includendo le cosiddette clausole contrattuali standard dell'Unione Europea nell'accordo con il destinatario e previa valutazione dell'impatto del trasferimento dei dati). Per ottenere una copia delle misure di sicurezza appropriate che si applicano al trasferimento dei tuoi dati personali, puoi contattarci utilizzando i dettagli di contatto nella sezione 7.

5. Durata del trattamento

5.1. I tuoi dati personali sono conservati da iBanFirst solo per il tempo necessario al raggiungimento della finalità di cui sopra, tenendo conto dell'applicazione degli obblighi di legge, dei periodi di limitazione o di conservazione previsti dalla legge (anche nel contesto dell'applicazione della Direttiva UE 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali o di finanziamento del terrorismo, come di volta in volta modificata e/o abrogata e dei relativi recepimenti applicabili).

5.2. Nel caso in cui i tuoi dati personali siano raccolti sulla base del tuo consenso, li utilizzeremo solo per il periodo di tempo indicato dal consenso stesso. Non appena il tuo consenso viene revocato, i tuoi dati personali vengono conservati per il periodo minimo necessario all'adempimento delle misure necessarie all'attuazione del tuo diritto.

5.3. Per i periodi di conservazione applicabili alle registrazioni delle telefonate con i Clienti, fare riferimento alla sezione 2 di cui sopra.

5.4. Il periodo di conservazione applicabile per i dati personali raccolti attraverso i cookie o tecnologie simili su questo Sito è riportato nella nostra [Informativa sui cookie](#).

5.5 I filmati delle telecamere vengono conservati per un periodo massimo di un mese, a meno che non vengano utilizzati come prova per dimostrare un reato, un danno o un disturbo o per identificare un colpevole, un disordine pubblico, un testimone o una vittima.

6. I tuoi diritti in qualità di interessato

6.1. Gli utenti hanno diversi diritti in merito ai dati personali che trattiamo. Se sono soddisfatte le condizioni previste dal GDPR, hai il diritto di:

a. ritirare il tuo consenso

Nella misura in cui l'attività di trattamento è basata sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso per detta attività di trattamento. Tale revoca non pregiudicherà tuttavia la legittimità del trattamento dei tuoi dati personali per il periodo precedente al momento della revoca e delle attività di trattamento basate su un'altra base giuridica.

b. accedere ai tuoi dati personali

Hai il diritto di accedere ai dati personali che iBanFirst ha raccolto su di te, di ricevere informazioni sul trattamento di tali dati personali e di riceverne una copia.

c. chiederci di rettificare, cancellare o limitare i tuoi dati personali

Hai il diritto di chiederci di rettificare i tuoi dati personali se li ritieni errati o incompleti o di cancellarli, in linea di principio gratuitamente. Sei consapevole che, in caso di richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali, alcuni servizi e prodotti potrebbero non essere più disponibili per te. Puoi anche chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ad esempio quando ne verifichiamo l'accuratezza.

d. portabilità dei dati

I dati personali che hai fornito a iBanFirst possono essere forniti in un formato chiaro, strutturato, leggibile e di uso comune e possono essere trasferiti a terzi (nella misura in cui il trattamento è basato sul consenso o sull'esecuzione di un accordo).

e. opposti al trattamento dei tuoi dati personali

Puoi opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali da parte di iBanFirst per finalità di marketing diretto. In altri casi, hai il diritto di opposti per motivi legati alla tua situazione particolare (nella misura in cui il trattamento è basato su un interesse legittimo o pubblico).

f. presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza

Se ritieni che iBanFirst non abbia agito in conformità con la normativa sul trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente del luogo in cui risiedi abitualmente o lavori o in cui si è verificata la presunta violazione. Per il Belgio, si tratta della Data Protection Authority (www.dataprotectionauthority.be).

6.2. Se hai domande relative ai tuoi diritti di protezione dei dati, o per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntive, invia una e-mail all'indirizzo privacy@ibanfirst.com.

7. Contattaci

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o al Sito in generale, puoi contattarci:

- **per e-mail:** dpo@ibanfirst.com
- **per posta:** IBANFIRST SA, att. Privacy and Legal department 1050 Brussels, 350 Avenue Louise.

8. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento. Al fine di tenerti informato sulle ultime modifiche dell'Informativa sulla privacy, adegueremo la data di revisione all'inizio di questa pagina ad ogni modifica. L'Informativa sulla privacy modificata entrerà in vigore a partire da tale data.

Consulta regolarmente questa pagina per essere informato su eventuali modifiche e/o aggiunte.