

Informativa sulla privacy

La traduzione è solo a titolo informativo, la versione che fa fede è la versione originale in Inglese.
Questa pagina è stata aggiornata l'ultima volta il 02/10/2025.

Ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

1.1. La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutte le pagine web che iniziano con l'url www.ibanfirst.com (“**Sito**”), di proprietà e gestite dal Gruppo iBanFirst. Quando utilizziamo i termini “noi”, “nostro”, “ci” o “iBanFirst” nella presente Informativa, ci riferiamo alle società che compongono il Gruppo iBanFirst. Le società che attualmente compongono il Gruppo iBanFirst sono:

- iBanFirst SA, un istituto di pagamento con sede in Belgio e sotto la supervisione prudenziale della Banca Nazionale del Belgio con sede legale al 350 Avenue Louise, 1050 Bruxelles e partita IVA BE 0849.872.824.
- iBanFirst Ltd, un istituto di moneta elettronica autorizzato e soggetto alla supervisione della Financial Conduct Authority, con sede legale al 6th Floor Dashwood House, 69 Old Broad Street, Londra, EC2M 1QS, Regno Unito e registrato presso la Companies House (Registro delle imprese) con il numero 06260585.

1.2. iBanFirst agisce in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali che raccogliamo da te o che fornisci a iBanFirst quando visiti il nostro Sito (“**Utente del Sito**”), quando tu o la tua organizzazione utilizzate i nostri prodotti e servizi, quando ci contatti per ottenere informazioni o per richiedere un preventivo (telefonicamente o sul nostro Sito), quando visiti la nostra sede, quando svolgiamo le nostre attività commerciali, quando ti contattiamo in relazione ai nostri prodotti o servizi o quando tu o la tua organizzazione ci fornite un prodotto o un servizio.

1.3. Facciamo del nostro meglio per proteggere e trattare i dati personali che ci vengono affidati in modo corretto e trasparente, in particolare in conformità con la legge applicabile e soprattutto con il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 (il “**GDPR dell'UE**”) e il GDPR dell'UE come incorporato nella legislazione nazionale del Regno Unito (“**GDPR del Regno Unito**”), ove applicabile, (congiuntamente chiamati “**GDPR**”). Proteggeremo tali dati personali adottando misure tecniche e organizzative adeguate.

1.4. Questo Sito può contenere link ad altri siti web. Sebbene cerchiamo di inserire solo link a siti web che condividono i nostri stessi standard in materia di protezione dei dati, non siamo responsabili dei contenuti né della politica di protezione dei dati di tali siti. La presente Informativa sulla Privacy si applica solo ai dati trattati da iBanFirst. Quando fai clic sui link presenti su questo Sito, ti consigliamo vivamente di leggere prima

l'informativa sulla privacy dei siti web in questione, prima di condividere qualsiasi dato personale.

1.5. Se ci fornisci i dati personali di altre persone, ci garantisci che l'altra persona è stata informata della presente Informativa sulla privacy e che, nel caso in cui un determinato trattamento richieda il consenso della persona interessata, hai ottenuto il relativo consenso da parte nostra per tale trattamento.

1.6. Questo Sito può utilizzare cookie e/o altre tecnologie simili. Maggiori informazioni sono disponibili nella nostra [Informativa sui cookie](#).

2. Dati personali trattati da iBanFirst

2.1. I dati personali che raccogliamo ed elaboriamo possono includere i seguenti elementi:

Utenti del sito	• informazioni di identificazione elettronica, tra cui indirizzi IP, tipo di browser • caratteristiche personali (es. lingua, ...) • le informazioni che hai fornito nei moduli (ad esempio moduli di feedback o di contatto), al servizio clienti e attraverso qualsiasi altro servizio e canale di comunicazione da noi offerto • informazioni sulle modalità di utilizzo dei nostri prodotti, servizi e del Sito, tra cui il numero di volte in cui hai visitato il Sito, le date in cui hai visitato il Sito e la quantità di tempo che hai trascorso a visitare il Sito, le pagine visualizzate, l'URL-clickstream, l'interazione con le pagine. • informazioni su come interagisci con noi e altre informazioni simili • informazioni tecniche, tra cui informazioni sulla comunicazione (mobile), informazioni sul dispositivo utilizzato dall'utente per accedere al nostro Sito, il tipo di browser e il tipo di plug-in del browser, il sistema operativo, l'indirizzo IP, il nome del dominio, la data e l'ora di una richiesta online e i codici di errore generati mentre il browser è in contatto con il nostro Sito.
------------------------	---

Clienti e potenziali clienti	• informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, paese di residenza, data e luogo di nascita • Numero di partita IVA o TIN • caratteristiche personali (es. lingua, ...) • informazioni finanziarie, compreso il numero di conto corrente bancario • informazioni sulle transazioni valutarie, compresa la valuta utilizzata • professione e titolo di lavoro • informazioni professionali dai social media (LinkedIn), se accessibili a noi • le informazioni che fornisci nei moduli (ad esempio moduli di feedback o di contatto), al servizio clienti e attraverso qualsiasi altro servizio e canale di comunicazione da noi offerto • informazioni su come utilizzi i nostri prodotti e servizi • registrazioni di chiamate telefoniche in relazione all'esistenza, al contenuto e/o alle condizioni delle transazioni • le informazioni che devi fornirci sulle tue parti correlate, come amministratori, azionisti, beneficiari finali, che possono includere il loro nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e informazioni finanziarie. È tua responsabilità ottenere il consenso di tali parti correlate prima di fornirci le loro informazioni.
Fornitori e partner	• informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono professionale, indirizzo e-mail professionale, paese di residenza, data e luogo di nascita • Numero di partita IVA o TIN • caratteristiche personali (es. lingua, ...) • informazioni finanziarie, compreso il numero di conto corrente bancario • professione e titolo di lavoro

	• informazioni professionali dai social media (LinkedIn), se accessibili a noi • le informazioni che fornisci nei moduli (ad esempio moduli di feedback o di contatto), al servizio clienti e attraverso qualsiasi altro servizio e canale di comunicazione da noi offerto • informazioni e dati su come utilizzi i nostri prodotti e servizi • informazioni su parti correlate, come amministratori, azionisti, beneficiari finali, che possono includere nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e informazioni finanziarie. È tua responsabilità ottenere il consenso di tali parti correlate prima di fornirci le loro informazioni.
Visitatori dei nostri locali	• informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome e indirizzo e-mail • data e durata della tua visita alla nostra sede • filmati delle telecamere
Altre parti interessate (si vedano ulteriori specifiche nella sezione3)	• informazioni standard di identificazione e contatto, tra cui nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, paese di residenza

2.2 Possiamo ottenere tali dati personali direttamente perché ce li hai forniti tu (ad esempio tramite un modulo sul Sito, contattandoci), o indirettamente perché ce li hanno forniti altri (per gli Utenti del Sito: attraverso l'uso di cookie e tecnologie simili sul Sito; per i Fornitori, i Clienti e i Potenziali clienti: dalla tua organizzazione o da fornitori di servizi terzi (ad esempio attraverso introducing broker, strumenti di screening delle sanzioni, agenzie di credito,...) tramite l'acquisto di un'azienda o delle attività di un'azienda; o per i Clienti: da alcune informazioni provenienti dai social media) o perché sono pubblicamente disponibili. Possiamo ottenere i tuoi dati personali anche attraverso il modo in cui interagisci con noi.

3. Scopo del trattamento

3.1. Le finalità di queste attività di trattamento e le corrispondenti basi giuridiche sono:

Scopo	Base giuridica	Categoria di soggetti interessati
Presentare il nostro Sito e fornirti informazioni sui nostri prodotti e servizi e fornire l'assistenza che ci richiedi, ad esempio attraverso il modulo di contatto presente sul Sito.	Qualora ottenessimo il tuo consenso prima di trattare tali informazioni, ci baseremo su tale <i>consenso</i> come base per il trattamento. In altri casi, questo trattamento è necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a costruire e mantenere un buon rapporto commerciale e a fornire risposte adeguate alle richieste.	Utenti del sito
Fornire i nostri prodotti e i nostri servizi: Adempiere ai nostri obblighi e far valere i nostri diritti derivanti da contratti stipulati con te o con la tua organizzazione, anche al fine di fornire i prodotti e i servizi che hai ordinato o a	Nel caso in cui il trattamento sia necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i> , ci baseremo su tale obbligo legale per il trattamento.	Clienti e potenziali clienti

cui ti sei abbonato, nel contesto della consegna del prodotto e/o del servizio, della logistica, dell'invio di comunicazioni transazionali, nonché della contabilità e della fatturazione. Per adempiere ai nostri obblighi legali nei confronti di te o della tua organizzazione per quanto riguarda gli obblighi precontrattuali.	Se il contratto è stato stipulato direttamente da te, il trattamento può essere <i>necessario anche per l'esecuzione di un contratto</i> tra te e iBanFirst. In altri casi, il trattamento sarà necessario per <i>il legittimo interesse di iBanFirst</i> a trattare i dati degli individui nel contesto dei nostri contratti con la tua organizzazione.	
Per creare il tuo account sul Sito: Utilizziamo i dati personali per creare il tuo account sul Sito, che ti consente di accedere ad alcune pagine del Sito, di effettuare un ordine e di utilizzare alcune funzionalità del Sito.	Se il contratto è stato stipulato direttamente da te, il trattamento può essere <i>necessario anche per l'esecuzione di un contratto</i> tra te e iBanFirst. In altri casi, il trattamento sarà necessario per <i>il legittimo interesse di iBanFirst</i> a trattare i dati degli individui nel contesto dei nostri contratti con la tua organizzazione, <u>o il nostro legittimo interesse a sviluppare il nostro rapporto commerciale e</u>	Clienti

	<u>consentirle di creare un account.</u>	
Gestione dei clienti: Al fine di fornire un'esperienza ottimale ai clienti, trattiamo alcuni dati personali per la gestione dei clienti.	Questo trattamento si basa sul nostro <i>legittimo interesse</i> a conoscere il cliente e a mantenere il rapporto con questi, al fine di fornirgli un'esperienza eccellente.	Clienti
Per comunicare con te: In relazione ai nostri prodotti e servizi, alle nostre richieste e/o reclami sul nostro Sito, sui nostri prodotti o servizi, trattiamo i dati personali per rispondere a tali richieste. Quando ci contatti per telefono, in alcune circostanze possiamo registrare le chiamate, tra cui (vedi ulteriori specifiche nella sezione 3.2).	Il trattamento sarà necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a trattare i dati personali per rispondere a domande o richieste e/o per comunicazioni generiche con te al fine di migliorare il nostro rapporto con te. Consulta la sezione 3.2 relativa alla registrazione delle telefonate.	Clienti e potenziali clienti
Gestione dei fornitori e dei partner: Gestione degli ordini effettuati e del pagamento dei fornitori. Ricerca di potenziali fornitori e loro valutazione.	Questo trattamento è necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a trattare i dati degli individui nel contesto dei nostri contratti con la tua organizzazione. Se il contratto è stato	Fornitori e partner (potenziali)

	stipulato direttamente con te, il trattamento potrebbe anche essere <u>necessario per l'esecuzione di un contratto tra te e iBanFirst.</u> In relazione ai potenziali fornitori, effettuiamo questo trattamento sulla base del nostro <i>legittimo interesse</i> a stabilire nuovi rapporti commerciali.	
Rispettare gli obblighi legali previsti dalla legislazione applicabile in relazione alle attività di iBanFirst.	Questo trattamento è necessario per qualsiasi obbligo legale a cui iBanFirst è soggetta, come ad esempio la Direttiva UE 2015/849 e/o il Regolamento sul riciclaggio di denaro del 2019 (MLR 2019) sulla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio o finanziamento del terrorismo, come può essere modificata e/o abrogata di volta in volta e i suoi recepimenti applicabili, i	Clienti, potenziali clienti, fornitori, partner e altri stakeholder rilevanti (come le parti correlate).

	regolamenti di screening delle sanzioni applicabili e i requisiti di reporting normativo. Quando rispondiamo alle tue richieste relative ai dati personali ai sensi del GDPR, il trattamento è necessario per rispettare un <u>obbligo legale imposto a iBanFirst</u> .	
Per inviarti informazioni commerciali o di marketing (personalizzate) tramite il sito, la posta o l'e-mail e, laddove pertinente, per indirizzarti verso partner commerciali selezionati per servizi o offerte che potrebbero interessarti.	Questo trattamento è necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a garantire che i nostri clienti siano aggiornati sulle informazioni relative ai nostri servizi e comprendere i tuoi interessi personalizzando le nostre interazioni con te e sviluppando i nostri rapporti commerciali. <u>Segnalarti</u> a partner fidati ci permette anche di offrirti servizi extra, rafforzare le collaborazioni e a preservare o a far crescere la nostra attività (definito anche "soft opt-in").	Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti

	Qualora la legge ci imponga di ottenere il tuo consenso prima di trattare tali informazioni, ci baseremo sul tuo <i>consenso</i> come base per il trattamento.	
Rilevazione, prevenzione e lotta contro le frodi e gli usi illegali , gli abusi, lo spam, gli incidenti di sicurezza e altre attività dannose o per ottemperare a ordini governativi o giudiziari.	Questo trattamento è necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i> a cui iBanFirst è soggetta. Se non si applica tale obbligo legale, il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a contrastare frodi, crimini e abusi.	Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti, Fornitori, Partner
Gestione delle controversie , compreso il rimborso degli importi dovuti.	Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a difendersi in sede giudiziale e stragiudiziale e per presentare e portare avanti azioni legali.	Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti, Fornitori, Partner
Relazioni pubbliche e rapporti con le parti interessate .	Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a stabilire e mantenere buoni rapporti commerciali	Parti interessate

	con tutte le parti interessate per lo svolgimento delle sue attività.	
Registrazione dei visitatori ai fini del controllo degli accessi quando si visitano i locali di iBanFirst.	Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst ad applicare misure di sicurezza di alto livello per i propri locali. <u>Laddove tale trattamento sia necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i>, faremo riferimento a tale obbligo legale per il trattamento stesso.</u>	Visitatori
Prevenzione dei furti e protezione dei beni di iBanFirst attraverso la sorveglianza delle telecamere nei locali di iBanFirst.	Il trattamento sarà necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst a proteggere i propri interessi commerciali e finanziari, a garantire la riservatezza delle informazioni aziendali e a proteggere i propri locali. <u>Laddove tale trattamento sia necessario per adempiere a un <i>obbligo legale</i>, faremo</u>	Visitatori

	<u>riferimento a tale obbligo legale per il trattamento stesso.</u>	
Amministrare il nostro Sito e condurre operazioni interne, anche per la risoluzione dei problemi, l'analisi dei dati, i test, la ricerca, le statistiche e i sondaggi, ad esempio utilizzando i cookie o tecnologie simili.	Otterremo il tuo <i>consenso</i> prima di elaborare tali informazioni laddove richiesto. In altri casi, questo trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse a mantenere e amministrare il nostro sito.	Utenti del sito
Assicurarci di presentare i contenuti del nostro Sito nel modo più efficace per l'utente e per il suo computer, in particolare utilizzando i cookie o tecnologie simili.	Otterremo il tuo <i>consenso</i> prima di elaborare tali informazioni.	Utenti del sito
Migliorare il nostro Sito, i nostri prodotti o servizi, il marketing o le relazioni e le esperienze con i clienti, in particolare utilizzando i cookie o tecnologie simili per elaborare statistiche che possano essere utilizzate come base per questa valutazione.	Questo trattamento è necessario per il nostro <i>legittimo interesse</i> a migliorare i nostri prodotti o servizi e la tua esperienza di utilizzo del Sito, in quanto ci aiuta a preservare le nostre operazioni commerciali o a far	Utenti del sito

	crescere la nostra attività. Qualora la legge ci imponga di ottenere il tuo consenso prima di trattare tali informazioni, ci baseremo sul tuo consenso come base per il trattamento.	
Valutazione ed esecuzione di fusioni, acquisizioni, riorganizzazioni o altre transazioni aziendali.	Il trattamento per queste finalità è necessario per il <i>legittimo interesse</i> di iBanFirst ad effettuare le suddette transazioni commerciali al fine di attuare le nostre strategie commerciali o far crescere la nostra attività.	Utenti del sito, Clienti e potenziali clienti, Fornitori, Visitatori

3.2. Nella misura in cui registriamo le telefonate con i Clienti, va notato che registriamo tali telefonate per vari scopi e sulla base di diverse basi legali, come specificato di seguito:

3.2.1 Europa

- Le telefonate dei nostri account manager e rivenditori saranno sempre registrate. Registriamo tali telefonate a fini probatori nell'ambito di una transazione commerciale, come specificato all'inizio del nostro rapporto commerciale. Questo trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse a raccogliere prove relative a transazioni commerciali. Queste registrazioni vengono conservate per 10 anni a partire dalla fine del rapporto contrattuale.
- Le telefonate tra i Clienti e altro personale di iBanFirst (ad esempio, il servizio vendite o il servizio clienti) saranno registrate solo dopo che l'utente sarà stato informato prima dell'inizio della registrazione e dopo aver ottenuto il tuo consenso alla registrazione. Lo scopo della registrazione di queste telefonate è

quello di consentirci di fornire corsi di formazione interni che ci aiutino a migliorare i nostri servizi così come l'esperienza dei clienti, oltre a qualsiasi altro scopo specifico di cui potresti essere informato prima dell'inizio della registrazione. Queste registrazioni vengono archiviate per un periodo massimo di 130 giorni a partire dalla data di registrazione.

3.2.2 Regno Unito

- Le telefonate dei nostri account manager e rivenditori saranno sempre registrate. Registriamo tali telefonate a fini probatori nell'ambito di una transazione commerciale, come specificato all'inizio del nostro rapporto commerciale. Questo trattamento è necessario per il nostro legittimo interesse a raccogliere prove relative a transazioni commerciali. Queste registrazioni vengono conservate per 6 anni a partire dalla fine del rapporto contrattuale.
- Le telefonate tra i Clienti e altro personale di iBanFirst (ad esempio, il servizio vendite o il servizio clienti) saranno registrate solo dopo che l'utente sarà stato informato prima dell'inizio della registrazione e dopo aver ottenuto il tuo consenso alla registrazione. Lo scopo della registrazione di queste telefonate è quello di consentirci di fornire corsi di formazione interni che ci aiutino a migliorare i nostri servizi così come l'esperienza dei clienti, oltre a qualsiasi altro scopo specifico di cui potresti essere informato prima dell'inizio della registrazione. Queste registrazioni vengono archiviate per un periodo massimo di 130 giorni a partire dalla data di registrazione.

3.3 Inoltre, se utilizziamo i tuoi dati per scopi diversi da quelli sopra menzionati, ti informeremo di tali scopi prima di tale utilizzo e otterremo il tuo consenso (ove necessario).

3.4. Se non diversamente indicato, la fornitura di dati personali a iBanFirst non è un requisito legale o contrattuale e l'utente non è obbligato a fornirci i suoi dati personali. Se decidi di non fornire i tuoi dati personali, in alcuni casi potremmo non essere in grado di fornirti tutte le funzionalità del Sito, un prodotto o servizio. La compilazione di qualsiasi modulo o sondaggio è del tutto volontaria, anche se potrebbe essere richiesto all'utente di fornire alcuni dati personali a iBanFirst per consentirci di gestire adeguatamente le tue richieste.

4. Divulgazione dei dati personali a terzi

4.1. Potremmo divulgare alcuni dei tuoi dati personali alle seguenti terze parti che hanno ragionevolmente bisogno di accedere a tali dati per raggiungere uno o più degli scopi sopra citati:

- fornitori di servizi esterni, subappaltatori di terze parti o partner per effettuare la verifica della tua identità come richiesto dalla legge applicabile, nell'ambito

dell'esecuzione dei contratti con i clienti per supportare la fornitura di prodotti e servizi di iBanFirst e/o l'implementazione di misure per rispettare il GDPR (tra cui, ma non solo, la lotta contro le frodi, la lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo), fornitori di servizi informatici, agenzie di traduzione, società di sicurezza, agenzie di marketing, ecc.;

- le forze dell'ordine e le autorità pubbliche, nel contesto di richieste da parte delle forze dell'ordine e delle autorità competenti in conformità con la legislazione applicabile;
- potenziali o futuri acquirenti di iBanFirst (o di qualsiasi asset di iBanFirst);
- consulenti professionali esterni (ad esempio revisori, avvocati o consulenti di iBanFirst)
- qualsiasi società del gruppo iBanFirst, vale a dire le nostre affiliate, i nostri uffici di rappresentanza, le nostre filiali, la nostra società di holding e le sue filiali.

4.2. I tuoi dati personali raccolti da iBanFirst possono essere conservati e trasferiti al di fuori del SEE/Regno Unito. Alcune terze parti che ricevono i tuoi dati personali potrebbero trovarsi in un paese al di fuori del SEE/Regno Unito, in cui la legislazione non offre lo stesso grado di protezione dei dati. Ci assicureremo che i tuoi dati personali siano trasferiti solo a soggetti che applicano un livello adeguato di protezione dei dati (ad esempio, per il GDPR dell'UE nel caso in cui la Commissione Europea abbia emesso una decisione di adeguatezza o includendo le cosiddette clausole contrattuali standard dell'Unione Europea nell'accordo con il destinatario e previa valutazione dell'impatto del trasferimento dei dati; per il GDPR del Regno Unito, se il Segretario di Stato britannico ha emanato un regolamento di adeguatezza o includendo l'accordo sul trasferimento internazionale dei dati dell'autorità di controllo del Regno Unito o l'addendum sul trasferimento internazionale dei dati alle Clausole contrattuali standard dell'UE nell'accordo con il destinatario e previa un'adeguata valutazione dell'impatto del trasferimento dei dati). Per ottenere una copia delle misure di sicurezza appropriate (o richiedere informazioni in merito) o del meccanismo di trasferimento che si applicano al trasferimento dei tuoi dati personali, puoi contattarci utilizzando i dettagli di contatto nella sezione 7.

5. Durata del trattamento

5.1. I tuoi dati personali sono archiviati da iBanFirst solo per il tempo necessario al raggiungimento della finalità di cui sopra, tenendo conto dell'applicazione degli obblighi di legge, dei periodi di limitazione o di conservazione previsti dalla legge (anche nel contesto dell'applicazione della Direttiva UE 2015/849 e/o la MLR 2019 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose o di finanziamento del terrorismo, come di volta in volta modificata e/o abrogata e dei relativi recepimenti applicabili), nonché qualsiasi dato personale

necessario a iBanFirst per stabilire, esercitare o difendere diritti legali).

5.2. Nel caso in cui i tuoi dati personali siano raccolti sulla base del tuo consenso, li utilizzeremo solo per il periodo di tempo indicato dal consenso stesso. Non appena il tuo consenso viene revocato, i tuoi dati personali vengono conservati per il periodo minimo necessario all'adempimento delle misure necessarie all'attuazione del tuo diritto.

5.3. Per i periodi di conservazione applicabili alle registrazioni delle telefonate con i Clienti, fare riferimento alla sezione 3.2 di cui sopra.

5.4. Il periodo di conservazione applicabile per i dati personali raccolti attraverso i cookie o tecnologie simili su questo Sito è riportato nella nostra [Informativa sui cookie](#).

5.5 I filmati delle telecamere vengono conservati per un periodo massimo di un mese, a meno che non siamo obbligati a conservare i filmati per un periodo più lungo nel caso siano richiesti come prova per dimostrare un reato, un danno o un disturbo o per identificare un colpevole, un disordine pubblico, un testimone o una vittima.

6. I tuoi diritti in qualità di interessato

6.1. Gli utenti hanno diversi diritti in merito ai dati personali che trattiamo. Se sono soddisfatte le condizioni previste dal GDPR, hai il diritto di:

a. ritirare il tuo consenso

Nella misura in cui l'attività di trattamento è basata sul tuo consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso per detta attività di trattamento in qualsiasi momento. Tale revoca non pregiudicherà tuttavia la legittimità del trattamento dei tuoi dati personali per il periodo precedente al momento della revoca e delle attività di trattamento basate su un'altra base giuridica.

b. accedere ai tuoi dati personali

Hai il diritto di accedere ai dati personali che iBanFirst ha raccolto su di te, di ricevere informazioni sul trattamento di tali dati personali e di riceverne una copia. Hai il diritto di chiedere tutte le informazioni che abbiamo su di te, cioè di fare una richiesta di accesso ai dati. Se vuoi fare una richiesta di questo tipo, contattaci per iscritto, al telefono o via

e-mail usando i dettagli di contatto alla fine di questa informativa sulla privacy e ti manderemo il nostro modulo di richiesta di accesso ai dati. Una volta ricevuto il modulo compilato e un documento di identità (necessario per assicurarci di non divulgare le tue informazioni a persone non autorizzate), tratteremo la tua richiesta senza indebito ritardo o entro un mese, con la possibilità di una proroga fino a un massimo di due mesi, ove richiesto e consentito dalle leggi applicabili. Queste informazioni saranno gratuite, a meno che la tua richiesta non sia manifestamente infondata o eccessiva, nel qual caso potrebbe essere richiesta una commissione prima della divulgazione delle tue informazioni o potremmo rifiutarci di soddisfare la richiesta.

c. chiederci di rettificare, cancellare o limitare i tuoi dati personali

Hai il diritto di chiederci di rettificare i tuoi dati personali se li ritieni errati o incompleti o di cancellarli, in linea di principio gratuitamente. Sei consapevole che, in caso di richiesta di cancellazione dei tuoi dati personali, ci sono alcune eccezioni e, se li cancelliamo, alcuni servizi e prodotti potrebbero non essere più disponibili per te. Puoi anche chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati personali, ad esempio quando ne verifichiamo l'accuratezza.

d. portabilità dei dati

I dati personali che hai fornito a iBanFirst possono essere forniti in un formato chiaro, strutturato, leggibile e di uso comune e possono essere trasferiti a terzi (nella misura in cui il trattamento è basato sul consenso o sull'esecuzione di un accordo).

e. opposti al trattamento dei tuoi dati personali

Puoi opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali da parte di iBanFirst per finalità di marketing diretto. In altri casi, hai il diritto di opposti per motivi legati alla tua situazione particolare (nella misura in cui il trattamento è basato su un interesse legittimo o pubblico).

f. presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza

Se ritieni che iBanFirst non abbia agito in conformità con la normativa sul trattamento dei tuoi dati personali, hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente del luogo in cui risiedi abitualmente o lavori o in cui si è verificata la presunta violazione.

Paese o regione	Entità	Sede legale e altri dati	Autorità per la protezione dei dati
-----------------	--------	--------------------------	-------------------------------------

SEE	Responsabile del trattamento dei dati: iBanFirst SA	IBANFIRST SA, 350 Avenue Louise, 1050 Bruxelles, Belgio. Partita IVA: BE 0849.872.824	Autorità belga per la protezione dei dati (www.dataprotectionauthority.be/) Puoi trovare l'elenco delle altre autorità dell'UE per la protezione dei dati e i loro recapiti all'indirizzo (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
Regno Unito	Responsabile del trattamento dei dati: iBanFirst Limited	6th Floor Dashwood House, 69 Old Broad Street, Londra, EC2M 1QS. Numero del Registro delle imprese: 06260585 Numero di registrazione presso l'Ufficio del Commissario per l'informazione del Regno Unito (ICO): Z3444720	Ufficio del Commissario per l'informazione (ICO) (www.ico.org.uk)

6.2. Se hai domande relative ai tuoi diritti di protezione dei dati, o per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntive, invia una e-mail all'indirizzo privacy@ibanfirst.com.

7. Dati di contatto di iBanFirst

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla privacy o al Sito in generale, puoi contattarci:

- Per e-mail: dpo@ibanfirst.com

- **Per posta nel SEE:** IBANFIRST SA, att. Privacy and Legal department 1050 Brussels, 350 Avenue Louise.
- **Per posta nel Regno Unito:** iBanFirst Limited, att. Privacy and Legal department, 6th Floor Dashwood House, 69 Old Broad Street, Londra, EC2M 1QS.

8. Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento. Al fine di tenerti informato sulle ultime modifiche dell'Informativa sulla privacy, adegueremo la data di revisione all'inizio di questa pagina ad ogni modifica. L'Informativa sulla privacy modificata entrerà in vigore a partire da tale data.

Consulta regolarmente questa pagina per essere informato su eventuali modifiche e/o aggiunte.