

Declaração de Privacidade

Última atualização em 02/10/2025

Este documento é uma tradução de um documento em inglês devidamente aprovado e tem caráter meramente informativo.

Âmbito da presente Declaração de Privacidade

1.1. A presente Declaração de Privacidade aplica-se a todas as páginas *Web* iniciadas com o URL www.ibanfirst.com (o «**Site**»), as quais são propriedade do e geridas pelo Grupo iBanFirst. Na presente política, as palavras «**nós**», «**nosso**», «**nossa**» ou «**iBanFirst**» referem-se às empresas que constituem o Grupo iBanFirst. As empresas que atualmente constituem o Grupo iBanFirst são:

- iBanFirst SA, uma instituição de pagamentos estabelecida na Bélgica e sujeita à supervisão prudencial do Banco Nacional da Bélgica, com sede social situada em Avenue Louise 350, 1050 Bruxelas, Bélgica, e o número de empresa 0849 872 824;
- iBanFirst Ltd, uma instituição de moeda eletrónica autorizada e supervisionada pela Autoridade da Conduta Financeira, com sede social situada em 6th Floor Dashwood House, Old Broad Street 69, Londres, EC2M 1QS, Reino Unido, e registada na Companies House com o número 06260585.

1.2. A iBanFirst atua como controlador no âmbito do tratamento dos dados pessoais que recolhemos do utilizador ou que o utilizador fornece à iBanFirst quando visita o nosso *Site* («**Utilizador do Site**»), quando o utilizador ou a sua organização utiliza os nossos produtos e serviços, quando o utilizador nos contacta para obter informações ou pedir um orçamento (por telefone ou através do nosso *Site*), quando o utilizador visita as nossas instalações, quando realizamos as nossas atividades comerciais, quando contactamos o utilizador relativamente aos nossos produtos ou serviços ou quando o utilizador ou a sua organização nos fornecem um produto ou serviço.

1.3. Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para proteger e tratar os dados pessoais que nos são confiados de forma correta e transparente, mais concretamente, de acordo com a legislação aplicável e, especialmente, com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados 2016/679, de 27 de abril de 2016 (o «**RGPD da UE**») e o RGPD da UE conforme estabelecido no direito nacional do Reino Unido («**RGPD do Reino Unido**»), se aplicável (doravante, e em conjunto, o «**RGPD**»). Protegeremos estes dados pessoais através de medidas técnicas e organizacionais apropriadas.

1.4. Este *Site* pode conter ligações para outros *sites*. Embora tentemos incluir ligações apenas para *sites* que sigam os mesmos padrões de proteção de dados que nós, não somos responsáveis pelo conteúdo nem pela política de proteção de dados desses *sites*. A presente Declaração de Privacidade é aplicável apenas aos dados tratados pela iBanFirst. Recomendamos vivamente que o utilizador, ao clicar nas ligações incluídas neste *Site*, leia primeiro a declaração de privacidade do *site* em questão, antes de partilhar quaisquer dados pessoais.

1.5. Se o utilizador nos fornecer os dados pessoais de outras pessoas, garante que

a outra pessoa foi devidamente informada da presente Declaração de Privacidade e que, na medida em que um determinado tratamento requeira o consentimento do titular dos dados, obteve o consentimento relevante do titular dos dados para efeitos deste tratamento da nossa parte.

1.6. Este *Site* pode utilizar *cookies* e/ou outras tecnologias semelhantes. Estão disponíveis informações adicionais na nossa [Declaração de Cookies](#).

2. Dados pessoais tratados pela iBanFirst

2.1. Os dados pessoais que recolhemos e tratamos podem incluir os seguintes elementos:

Utilizadores do Site	<ul style="list-style-type: none">• dados de identificação eletrónica, incluindo endereços IP, o tipo de navegador• características pessoais (por exemplo, o idioma, ...)• informações fornecidas pelo utilizador em formulários (por exemplo, formulários de <i>feedback</i> ou de contacto), ao apoio ao cliente e através de qualquer outro serviço ou canal de comunicação que disponibilizemos• informações sobre a utilização que o utilizador faz dos nossos produtos, serviços e <i>Site</i>, incluindo o número de vezes e as datas em que visitou o <i>Site</i>, o tempo passado no <i>Site</i>, as páginas visualizadas, o fluxo de cliques dos URL, as interações com as páginas• informações sobre como o utilizador interage connosco e outras informações semelhantes• informações técnicas, incluindo informações sobre comunicações (móveis), informações sobre o dispositivo com o qual o utilizador acede ao nosso <i>Site</i>, o tipo de navegador e o tipo de <i>plug-ins</i> do navegador, o sistema operativo, o endereço IP, o nome de domínio, a data e a hora dos pedidos <i>online</i> e os códigos de erro gerados enquanto o navegador do utilizador está em contacto com o nosso <i>Site</i>
Clientes e Clientes Potenciais	<ul style="list-style-type: none">• dados de identificação e informações de contacto habituais, incluindo o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de <i>e-mail</i>, o país de

	<p>residência, a data e o local de nascimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • número de IVA ou NIF • características pessoais (por exemplo, o idioma, ...) • informações financeiras, incluindo o número de conta bancária • informações sobre operações em moeda estrangeira, incluindo a moeda utilizada • profissão e cargo • informações profissionais provenientes de redes sociais (LinkedIn), se a elas pudermos aceder • informações fornecidas pelo utilizador em formulários (por exemplo, formulários de <i>feedback</i> ou de contacto), ao apoio ao cliente e através de qualquer outro serviço ou canal de comunicação que disponibilizemos • informações sobre a utilização que o utilizador faz dos nossos produtos e serviços • gravações de chamadas telefónicas relacionadas com a existência, o conteúdo e/ou as condições das transações • informações que o utilizador tem de nos fornecer sobre as partes com ele relacionadas, tais como diretores, acionistas e beneficiários efetivos, podendo estas informações incluir o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de <i>e-mail</i> e as informações financeiras destas partes. O utilizador é responsável por obter o consentimento destas partes relacionadas antes de nos fornecer estas informações
<p>Fornecedores e Parceiros</p>	<ul style="list-style-type: none"> • dados de identificação e informações de contacto habituais, incluindo o nome, a morada, o número de telefone profissional, o endereço de <i>e-mail</i> profissional, o país de residência, a data e o local de nascimento • número de IVA ou NIF

	<ul style="list-style-type: none"> • características pessoais (por exemplo, o idioma, ...) • informações financeiras, incluindo o número de conta bancária • profissão e cargo • informações profissionais provenientes de redes sociais (LinkedIn), se a elas pudermos aceder • informações fornecidas pelo utilizador em formulários (por exemplo, formulários de <i>feedback</i> ou de contacto), ao apoio ao cliente e através de qualquer outro serviço ou canal de comunicação que disponibilizemos • informações e detalhes sobre a utilização que o utilizador faz dos nossos produtos e serviços • informações sobre as partes relacionadas, tais como diretores, acionistas e beneficiários efetivos, podendo estas informações incluir o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de <i>e-mail</i> e as informações financeiras destas partes. O utilizador é responsável por obter o consentimento destas partes relacionadas antes de nos fornecer estas informações
Visitantes das nossas instalações	<ul style="list-style-type: none"> • dados de identificação e informações de contacto habituais, incluindo o nome e o endereço de <i>e-mail</i> • data e duração da visita do utilizador às nossas instalações • imagens de câmaras
Outras partes interessadas (consultar especificações complementares na Secção 3)	<ul style="list-style-type: none"> • dados de identificação e informações de contacto habituais, incluindo o nome, a morada, o número de telefone, o endereço de <i>e-mail</i>, o país de residência

2.2. Podemos obter estes dados pessoais diretamente, se o utilizador no-los tiver fornecido (por exemplo, através de um formulário no *Site*, ao entrar em contacto connosco), indiretamente, se outras pessoas no-los tiverem fornecido [para Utilizadores do *Site*: através da nossa utilização de *cookies* e tecnologias semelhantes no *Site*; para Fornecedores, Clientes e Clientes Potenciais: através da organização do utilizador ou através de terceiros prestadores de serviços (por

exemplo, através de corretoras intermediárias, ferramentas de rastreio de sanções, agências de crédito, ...); através da compra de uma empresa ou dos ativos de uma empresa; ou para Clientes: a partir de certas informações nas redes sociais] ou por estarem disponíveis publicamente. Também podemos obter os dados pessoais do utilizador em resultado da forma como este interage connosco.

3. Finalidade do tratamento

3.1. A finalidade destas atividades de tratamento e os correspondentes fundamentos jurídicos são:

Finalidade	Fundamento jurídico	Categoria do titular dos dados
<p>Apresentar o nosso Site e fornecer informações ao utilizador sobre os nossos produtos e serviços, bem como prestar ao utilizador o apoio que nos solicitar, por exemplo, através do formulário de contacto neste <i>Site</i>.</p>	<p>Quando obtemos o consentimento do utilizador antes de tratar estas informações, utilizamos esse <i>consentimento</i> como fundamento para o tratamento.</p> <p>Noutros casos, este tratamento é necessário para cumprir o nosso <i>interesse legítimo</i> em criar e manter boas relações comerciais e fornecer respostas adequadas aos pedidos de informação.</p>	Utilizadores do <i>Site</i>
<p>Fornecer os nossos produtos e serviços: Cumprir as nossas obrigações e exercer os nossos direitos que resultem de quaisquer contratos celebrados com o utilizador ou a sua organização, incluindo para fornecer os produtos e serviços que o utilizador nos solicita ou subscreve, no âmbito da entrega de produtos e/ou serviços, da logística, do envio de comunicações transacionais, bem como da contabilidade e da faturação. Para cumprir as nossas obrigações legais para com o utilizador ou a sua organização no âmbito de obrigações pré-contratuais.</p>	<p>Quando este tratamento é necessário para cumprir uma <i>obrigação legal</i>, utilizamos essa obrigação legal como fundamento para o tratamento.</p> <p>Quando o contrato é celebrado diretamente pelo utilizador, o tratamento também pode ser <i>necessário para a execução do contrato</i> entre o utilizador e a iBanFirst.</p> <p>Noutros casos, o tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da <i>iBanFirst</i> em tratar os dados de particulares no âmbito dos nossos contratos com a organização do utilizador.</p>	Clientes e Clientes Potenciais

<p>Para criar a sua conta no Site: Utilizamos dados pessoais para criar a conta do utilizador no <i>Site</i>, o que permite ao utilizador aceder a certas páginas do <i>Site</i>, efetuar encomendas e utilizar certas funcionalidades do <i>Site</i>.</p>	<p>Quando o contrato é celebrado diretamente pelo utilizador, o tratamento também pode ser <i>necessário para a execução do contrato</i> entre o utilizador e a iBanFirst. Noutros casos, o tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da <i>iBanFirst</i> em tratar os dados de particulares no âmbito dos nossos contratos com a organização do utilizador ou o nosso <i>interesse legítimo</i> em desenvolver a nossa relação comercial com o utilizador e permitir-lhe criar uma conta.</p>	<p>Clientes</p>
<p>Gestão de clientes: Para fornecer a melhor experiência de cliente, tratamos certos dados pessoais para efeitos de gestão de clientes.</p>	<p>Este tratamento fundamenta-se no nosso <i>interesse legítimo</i> em conhecer os nossos clientes e manter a nossa relação com o utilizador, com o</p>	<p>Clientes</p>

	objetivo de fornecer uma experiência de cliente de excelência.	
<p>Para comunicar com o utilizador: Tratamos dados pessoais para responder a pedidos de informação sobre os nossos produtos e serviços e/ou reclamações sobre os nossos <i>Site</i>, produtos ou serviços. Quando o utilizador nos contacta por telefone, podemos gravar estas chamadas, nomeadamente, em algumas circunstâncias (ver especificações adicionais na Secção 3.2).</p>	<p>O tratamento será necessário para cumprir os nossos <i>interesses legítimos</i> em tratar dados pessoais para responder a perguntas ou pedidos e/ou para comunicar, de um modo geral, com o utilizador e, dessa forma, melhorar a nossa relação com o utilizador.</p> <p>O utilizador pode consultar a Secção 3.2 relativa à gravação de chamadas telefónicas.</p>	Clientes e Clientes Potenciais
<p>Gestão de Fornecedores e Parceiros: Gestão das encomendas efetuadas e dos pagamentos de fornecedores. Prospecção de potenciais fornecedores e avaliação destes.</p>	<p>Este tratamento é necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em tratar os dados de particulares no âmbito dos nossos contratos com a organização do utilizador. Quando o contrato é celebrado diretamente com o utilizador, o tratamento também pode ser <i>necessário para a execução do contrato</i> entre o utilizador e a iBanFirst.</p> <p>Relativamente aos fornecedores potenciais, realizamos este tratamento com base no nosso <i>interesse legítimo</i> em estabelecer novas relações comerciais.</p>	Fornecedores e Parceiros (Potenciais)

<p>Cumprir obrigações legais ao abrigo da legislação aplicável às atividades da iBanFirst.</p>	<p>Este tratamento é necessário para todas as obrigações legais às quais a iBanFirst está sujeita, tais como a Diretiva (UE) 2015/849 e/ou o Regulamento contra o Branqueamento de Capitais de 2019 (RBC 2019) que respeitam à prevenção da utilização do sistema financeiro para efeitos de branqueamento de capitais ou de financiamento do terrorismo, conforme sejam ocasionalmente emendados e/ou revogados, incluindo as respetivas transposições, regulamentos de rastreio de sanções e requisitos regulamentares relativos à denúncia aplicáveis. Para responder aos pedidos do utilizador enquanto titular dos dados ao abrigo do RGPD, este tratamento é necessário para cumprir uma <i>obrigação legal</i> imposta à iBanFirst.</p>	<p>Clientes, Clientes Potenciais, Fornecedores, Parceiros e outras partes interessadas relevantes (tais como partes relacionadas)</p>
<p>Para enviar ao utilizador marketing (personalizado) ou informações comerciais através do <i>Site</i>, por correio ou por <i>e-mail</i> e, se relevante, sugerir ao utilizador uma seleção de parceiros de negócio que proponham serviços ou ofertas que possam ser do seu interesse.</p>	<p>Este tratamento é necessário para cumprir o nosso <i>interesse legítimo</i> em garantir que os nossos clientes recebem informações atualizadas sobre os nossos serviços, para que possamos compreender os interesses dos e personalizar as nossas interações com os clientes, bem como desenvolver as nossas relações comerciais. A nossa sugestão de parceiros de confiança ao utilizador permite-nos fornecer serviços complementares, consolidar colaborações e</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i>, Clientes e Clientes Potenciais</p>

	<p>preservar ou desenvolver as nossas empresas (também referido como «<i>soft opt-in</i>»). Quando a lei exige que obtenhamos o consentimento do utilizador antes de tratar estas informações, utilizamos esse <i>consentimento</i> como fundamento para o tratamento.</p>	
<p>Detetar, evitar e combater utilizações fraudulentas e ilegais, abuso, <i>spam</i>, incidentes de segurança e outras atividades danosas ou para cumprir decisões governamentais ou judiciais.</p>	<p>Este tratamento é necessário para cumprir uma <i>obrigação legal</i> à qual a iBanFirst está sujeita. No caso de não se aplicar qualquer obrigação legal, o tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em combater atividades fraudulentas, criminosas e abusivas.</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i>, Clientes e Clientes Potenciais, Fornecedores, Parceiros</p>
<p>Gerir disputas, incluindo o pagamento dos montantes em dívida.</p>	<p>O tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em defender-se em juízo e fora dele e em declarar ou exercer os seus direitos num processo judicial.</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i>, Clientes e Clientes Potenciais, Fornecedores, Parceiros</p>
<p>Relações públicas e relações com partes interessadas.</p>	<p>O tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em estabelecer e manter boas relações comerciais com todas as partes interessadas relevantes para o exercício da sua atividade.</p>	<p>Partes interessadas relevantes</p>
<p>Registo de visitantes para efeitos de controlo de acesso quando o utilizador visita as instalações da iBanFirst.</p>	<p>O tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em aplicar medidas de segurança de</p>	<p>Visitantes</p>

	<p>alto nível nas suas instalações.</p> <p>Quando este tratamento é necessário para cumprir uma <i>obrigação legal</i>, utilizamos essa obrigação legal como fundamento para o tratamento.</p>	
<p>Prevenção de roubos e proteção dos ativos da iBanFirst através de câmaras de vigilância nas instalações da iBanFirst.</p>	<p>O tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em proteger os seus interesses comerciais e financeiros, garantir a confidencialidade das suas informações comerciais e proteger as suas instalações.</p> <p>Quando este tratamento é necessário para cumprir uma <i>obrigação legal</i>, utilizamos essa obrigação legal como fundamento para o tratamento.</p>	<p>Visitantes</p>
<p>Administrar o nosso Site e realizar operações internas, incluindo a resolução de problemas, a análise de dados, a realização de testes, a investigação, para finalidades estatísticas e de inquérito, por exemplo, através da utilização de <i>cookies</i> ou tecnologias semelhantes.</p>	<p>Iremos obter o seu <i>consentimento</i> antes de tratar estas informações, se exigido.</p> <p>Noutros casos, este tratamento será necessário para cumprir o nosso interesse legítimo em manter e administrar o nosso <i>Site</i>.</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i></p>
<p>Garantir que apresentamos o conteúdo do nosso Site da forma mais eficaz possível para o utilizador e o computador deste, nomeadamente, através da utilização de <i>cookies</i> ou tecnologias semelhantes.</p>	<p>Iremos obter o seu <i>consentimento</i> antes de tratar estas informações.</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i></p>

<p>Melhorar o nosso <i>Site</i>, produtos ou serviços, <i>marketing</i> ou, ainda, as relações com e as experiências dos clientes, nomeadamente, através da utilização de <i>cookies</i> ou tecnologias semelhantes, para gerar estatísticas que possam ser utilizadas como base para esta avaliação.</p>	<p>Este tratamento é necessário para cumprir o nosso <i>interesse legítimo</i> em melhorar os nossos produtos ou serviços e a experiência de utilização do <i>Site</i> por parte do utilizador, uma vez que isto nos ajuda a manter as nossas operações comerciais ou a desenvolver a nossa atividade.</p> <p>Quando a lei exige que obtenhamos o consentimento do utilizador antes de tratar estas informações, utilizamos esse consentimento como fundamento para o tratamento.</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i></p>
<p>Avaliar e executar fusões, aquisições, reestruturações e outras operações societárias.</p>	<p>Para este efeito, o tratamento será necessário para cumprir o <i>interesse legítimo</i> da iBanFirst em realizar as referidas operações comerciais com o objetivo de implementar as nossas estratégias de negócio ou desenvolver a nossa atividade.</p>	<p>Utilizadores do <i>Site</i>, Clientes e Clientes Potenciais, Fornecedores, Visitantes</p>

3.2. Na medida em que gravamos as chamadas telefónicas com os Clientes, é de salientar que gravamos essas chamadas telefónicas para vários fins e com base em diversos fundamentos jurídicos, conforme especificado abaixo:

3.2.1. Europa

- As chamadas telefónicas dos nossos gestores de conta e corretores serão sempre gravadas. Gravamos estas chamadas telefónicas como elemento de prova no contexto de uma transação comercial, conforme especificado no início da nossa relação comercial. O tratamento é necessário para cumprir o nosso interesse legítimo em recolher provas relativamente a transações comerciais. Armazenamos estas gravações durante dez anos a partir do final da relação contratual.
- As chamadas telefónicas entre Clientes e outro pessoal da iBanFirst (por exemplo, serviços de vendas ou de apoio ao cliente) serão gravadas apenas depois de o utilizador ser informado desta gravação, antes do início da

gravação e após obtermos o consentimento do utilizador para a gravação. A finalidade da gravação destas chamadas telefónicas é permitir-nos oferecer formação interna, a qual nos ajuda a melhorar os nossos serviços e a experiência dos nossos clientes, bem como qualquer outra finalidade sobre a qual o utilizador poderá ser informado antes do início da gravação. Estas gravações são armazenadas durante um período máximo de 130 dias a partir da data de gravação.

3.2.2. Reino Unido

- As chamadas telefónicas dos nossos gestores de conta e corretores serão sempre gravadas. Gravamos estas chamadas telefónicas como elemento de prova no contexto de uma transação comercial, conforme especificado no início da nossa relação comercial. O tratamento é necessário para cumprir o nosso interesse legítimo em recolher provas relativamente a transações comerciais. Armazenamos estas gravações durante seis anos a partir do final da relação contratual.
- As chamadas telefónicas entre Clientes e outro pessoal da iBanFirst (por exemplo, serviços de vendas ou de apoio ao cliente) serão gravadas apenas depois de o utilizador ser informado desta gravação, antes do início da gravação e após obtermos o consentimento do utilizador para a gravação. A finalidade da gravação destas chamadas telefónicas é permitir-nos oferecer formação interna, a qual nos ajuda a melhorar os nossos serviços e a experiência dos nossos clientes, bem como qualquer outra finalidade sobre a qual o utilizador poderá ser informado antes do início da gravação. Estas gravações são armazenadas durante um período máximo de 130 dias a partir da data de gravação.

3.3. Adicionalmente, se utilizarmos as informações do utilizador para outras finalidades que não as supracitadas, notificaremos o utilizador sobre essas finalidades antes de utilizar as suas informações e obteremos o seu consentimento (se necessário).

3.4. Salvo indicação em contrário, o fornecimento de dados pessoais à iBanFirst não constitui um requisito legal ou contratual, e o utilizador não tem a obrigação de nos fornecer os seus dados pessoais. Se o utilizador decidir não nos fornecer os seus dados pessoais, poderemos, em alguns casos, não ser capazes de lhe fornecer todos as funcionalidades do *Site* ou de um produto ou serviço. O preenchimento de formulários ou a resposta a inquéritos é totalmente voluntária, embora possa ser pedido ao utilizador que submeta certos dados pessoais à iBanFirst para nos permitir tratar apropriadamente as suas consultas ou pedidos.

4. Divulgação de dados pessoais a terceiros

4.1. Podemos divulgar alguns dados pessoais do utilizador aos seguintes terceiros, os quais precisam de aceder razoavelmente a esses dados para cumprir uma ou mais das finalidades supracitadas:

- para prestadores de serviços externos, subcontratantes ou parceiros de terceiros, para verificar a identidade do utilizador conforme exigido pela lei aplicável, no âmbito da execução de contratos de cliente para apoiar a prestação de produtos ou serviços da iBanFirst e/ou a implementação de medidas para garantir a conformidade com o RGPD (incluindo, entre outros, para combater a fraude, combater o branqueamento de capitais e o

- financiamento do terrorismo), para prestadores de serviços informáticos, agências de tradução, empresas de segurança, agências de *marketing*, etc.;
- autoridades públicas e de aplicação da lei no âmbito de pedidos efetuados por autoridades competentes e de aplicação da lei, de acordo com a legislação aplicável;
 - compradores potenciais ou futuros da iBanFirst (ou de qualquer um dos ativos da iBanFirst);
 - consultores externos (por exemplo, auditores, advogados ou consultores da iBanFirst);
 - qualquer empresa do grupo iBanFirst, ou seja, as nossas filiais, sucursais, subsidiárias, a nossa sociedade-mãe e respetivas subsidiárias.

4.2. Os dados pessoais do utilizador recolhidos pela iBanFirst podem ser armazenados e transferidos para fora do EEE/Reino Unido. Alguns terceiros que recebem os dados pessoais do utilizador podem encontrar-se num país fora do EEE/Reino Unido, cuja legislação não oferece o mesmo nível de proteção de dados. Garantiremos que os dados pessoais do utilizador são transferidos apenas a partes que oferecem um nível de proteção de dados apropriado (por exemplo, relativamente ao RGPD da UE, para as quais a Comissão Europeia tenha emitido uma decisão de adequação ou que tenham incluído no contrato com o destinatário as chamadas cláusulas contratuais-tipo da União Europeia e mediante uma avaliação apropriada ao impacto da transferência de dados; relativamente ao RGPD do Reino Unido, para as quais o Secretário de Estado do Reino Unido tenha emitido um regulamento de adequação ou que tenham incluído no contrato com o destinatário o acordo relativo à transferência internacional de dados ou a adenda sobre a transferência internacional de dados da autoridade de supervisão do Reino Unido às cláusulas contratuais-tipo da União Europeia e mediante uma avaliação apropriada ao impacto da transferência de dados). O utilizador pode contactar-nos para receber uma cópia das, ou receber informações que tenha solicitado sobre as, salvaguardas ou mecanismos de transferência que se adequem à transferência dos seus dados pessoais através das informações de contacto na Secção 7.

5. Duração do tratamento

5.1. Os dados pessoais do utilizador são armazenados pela iBanFirst apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades supracitadas, tendo em conta a aplicação das obrigações legais, os prazos de prescrição e os períodos de conservação legais [incluindo no âmbito da aplicação da Diretiva (UE) 2015/849 e do RBC 2019 relativos à prevenção da utilização do sistema financeiro para efeitos de branqueamento de capitais ou de financiamento do terrorismo, conforme sejam ocasionalmente emendados e/ou revogados, incluindo as respetivas transposições aplicáveis, bem como quaisquer dados pessoais necessários para que a iBanFirst declare, exerça ou defenda os seus direitos num processo judicial].

5.2. No caso de os dados pessoais do utilizador serem recolhidos com base no seu consentimento, utilizá-los-emos apenas durante o período para o qual o consentimento foi dado. Assim que o consentimento seja revogado, os dados pessoais do utilizador são conservados durante o período mínimo necessário para a aplicação das medidas necessárias para o exercício dos direitos do utilizador.

5.3. Os períodos de conservação aplicáveis às gravações de chamadas telefónicas com os Clientes podem consultar-se na Secção 3.2.

5.4. O período de conservação aplicável aos dados pessoais recolhidos através de *cookies* ou tecnologias semelhantes neste *Site* pode consultar-se na nossa [Declaração de Cookies](#).

5.5. As imagens de câmaras são conservadas durante o período máximo de um mês, a menos que tenhamos de as conservar durante um período mais longo se, por exemplo, as imagens forem exigidas como elementos de prova no contexto de crimes, danos ou perturbações ou para identificar um infrator, perturbador da ordem pública, testemunha ou vítima.

6. Os direitos do utilizador enquanto titular dos dados

6.1. O utilizador dispõe de vários direitos em relação aos dados pessoais que tratamos. Se as condições relevantes do RGPD forem cumpridas, o utilizador tem o direito:

a. de revogar o seu consentimento

Na medida em que a atividade de tratamento se baseia no consentimento do utilizador, o utilizador tem o direito de, a qualquer momento, revogar o seu consentimento para esta atividade de tratamento. Esta revogação, no entanto, não afetará a legalidade do tratamento dos dados pessoais do utilizador no período anterior ao momento da revogação e das atividades de tratamento baseadas noutro fundamento jurídico.

b. de aceder aos seus dados pessoais

O utilizador tem o direito de aceder aos dados pessoais que a iBanFirst possui sobre si e às informações sobre o tratamento destes dados pessoais, bem como de receber uma cópia dos mesmos. O utilizador tem o direito de solicitar todas as informações que detemos sobre si através de um processo conhecido como «pedido de acesso do titular dos dados». Se o utilizador pretender efetuar um pedido de acesso do titular dos dados, deverá contactar-nos por escrito, por telefone ou por *e-mail* através das informações de contacto incluídas no final da presente Política de Privacidade, e fornecer-lhe-emos o nosso formulário de acesso do titular dos dados. Mediante a receção do formulário preenchido e de um documento de identificação (exigido para garantir que não divulgamos as informações do utilizador no seguimento de um acesso não autorizado), trataremos o pedido do utilizador sem atrasos injustificados ou dentro do prazo de um mês, sujeito à extensão máxima de mais dois meses, se necessário e permitido pela lei aplicável. Cederemos as informações gratuitamente, a menos que o pedido do utilizador seja manifestamente infundado ou excessivo, caso no qual poderemos cobrar uma taxa antes de cedermos estas informações ou recusar totalmente o pedido.

c. de nos pedir para retificar, eliminar ou limitar os seus dados pessoais

O utilizador tem o direito de nos pedir para retificar os seus dados pessoais, se acreditar que estes estão incorretos ou incompletos, ou para apagar os seus dados pessoais, em princípio, gratuitamente. No caso de pedir a eliminação dos seus dados pessoais, o utilizador reconhece que este procedimento está sujeito a certas

exceções e que, no caso de proceder à eliminação, certos serviços e produtos poderão deixar de estar disponíveis para si. O utilizador também pode pedir que limitemos o tratamento dos seus dados pessoais, por exemplo, quando verificamos a exatidão dos seus dados pessoais.

d. de solicitar a portabilidade dos dados

Os dados pessoais que o utilizador forneceu à iBanFirst podem ser fornecidos ao utilizador num formato claro, estruturado, legível, comumente utilizado e legível por máquina, bem como transferidos a um terceiro (na medida em que o tratamento se baseie no consentimento ou na execução de um contrato).

e. de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais

O utilizador pode, ocasionalmente, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades de *marketing* direto por parte da iBanFirst. Noutros casos, o utilizador tem o direito de se opor com base na sua situação pessoal (na medida em que o tratamento se baseie num interesse legítimo ou público).

f. de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão

Se o utilizador acreditar que a iBanFirst não agiu em conformidade com a legislação relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, o utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão competente no seu local de residência ou trabalho habitual ou no local onde a alegada infração ocorreu.

País ou região	Entidade	Sede social e dados	Autoridade de proteção de dados
EEE	Controlador de dados: iBanFirst SA	IBANFIRST SA, Avenue Louise 350, 1050 Bruxelas, Bélgica Número de empresa: BE 0849 872 824	Autoridade de Proteção de Dados Belga (www.dataprotectionauthority.be/) Uma lista com outras autoridades de proteção de dados da UE e os respetivos contactos está disponível em (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
Reino Unido	Controlador de dados: iBanFirst Limited	6th Floor Dashwood House, Old Broad Street 69, Londres, EC2M 1QS Número de registo da empresa: 06260585 Número de registo junto do Information	Information Commissioner's Office (ICO) (www.ico.org.uk)

		Commissioner's Office (ICO) do Reino Unido: Z3444720	
--	--	---	--

6.2. Se o utilizador tiver dúvidas sobre os seus direitos relativamente à proteção de dados, pretender exercer os seus direitos ou solicitar informações adicionais, pode enviar um *e-mail* para privacy@ibanfirst.com.

7. Informações de contacto da iBanFirst

Se o utilizador tiver dúvidas relativamente à presente Declaração de Privacidade ou a este *Site* ou pretender exercer os seus direitos relativamente à proteção de dados, pode entrar em contacto connosco das seguintes formas:

- **Por e-mail:** dpo@ibanfirst.com
- **Por correio no EEE:** IBANFIRST SA, att. Privacy and Legal department 1050 Brussels, 350 Avenue Louise
- **Por correio no Reino Unido:** iBanFirst Limited, att. Privacy and Legal department, 6th Floor Dashwood House, 69 Old Broad Street, London, EC2M 1QS

8. Modificações à presente Declaração de Privacidade

Podemos modificar a presente Declaração de Privacidade a qualquer momento. Para manter o utilizador informado sobre as mais recentes modificações à Declaração de Privacidade, adaptaremos a data de revisão no topo desta página sempre que a modificarmos. A Declaração de Privacidade modificada entrará em vigor a partir dessa data.

O utilizador deverá consultar esta página regularmente para tomar conhecimento de quaisquer modificações e/ou adições.