

1. Обхват на това Уведомление за поверителност

1.1. Това Уведомление за поверителност се прилага спрямо всяка уеб страница, която започва с адреса www.ibanfirst.com („Сайт“), която е собственост на и се управлява от iBanFirst Group [айБанФърст Груп]. Когато казваме „ние“, „наш“, „нас“ или „iBanFirst“ в тази политика, имаме предвид дружествата, които съставят iBanFirst Group. Дружествата, които понастоящем съставят iBanFirst Group, са:

- iBanFirst SA (айБанФърст СА), платежна институция, учредена в Белгия и под пруденциалния надзор на Националната банка на Белгия, със седалище и адрес на управление 489 Avenue Louise, 1050 Brussels, Belgium [489 Авеню Луиз, 1050 Брюксел, Белгия] и с дружествен номер 0849.872.824.
- iBanFirst Ltd (айБанФърст Лтд), упълномощена институция за електронни пари, намираща се под надзора на Органа за финансово поведение със седалище и адрес на управление 6th Floor, 107 Cheapside, Londres, EC2V 6DN, United Kingdom [6-ти етаж, 107 Cheapside, Лондон, EC2V 6DN, Обединено кралство] и вписано в Дружествената палата под номер 06260585.

1.2. iBanFirst действа като администратор за обработването на личните данни, които събираме от Вас или които Вие предоставяте на iBanFirst, когато посещавате нашия Сайт („**Потребител на Сайта**“), когато Вие или Вашата организация използва нашите продукти и услуги, когато се свържете с нас, за да получите информация или за да поискате предложение (по телефон или на нашия Сайт), когато посетите нашите помещения, когато извършваме нашите бизнес дейности, когато се свържем с Вас със връзка с нашите продукти или услуги, или когато Вие или Вашата организация ни предоставя продукт или услуга.

1.3. Ние полагаме максимални усилия да защитаваме и обработваме личните данни, които са ни поверени, по един коректен и прозрачен начин, по-специално в съответствие с приложимия закон и по-специално с Общия регламент за защита на данните 2016/679 от 27 април 2016 г. („**ОРЗД на ЕС**“) и ОРЗД на ЕС, както е инкорпориран в националното право на Обединеното кралство („**ОРЗД на ОК**“), където е приложимо, (заедно наричани „**ОРЗД**“). Ние ще защитаваме тези лични данни, като поддържаме подходящи технически и организационни мерки.

1.4. Този Сайт може да съдържа линкове към други уеб сайтове. Макар да се опитваме да въвеждаме само линкове към уеб сайтове, които споделят нашите собствени стандарти за защита на данните, ние не отговаряме нито за съдържанието, нито за политиката по отношение на защитата на данните на тези уеб сайтове. Това Уведомление за поверителност се прилага само за данни, обработвани от iBanFirst. Когато щракнете на линковете на този Сайт, силно Ви препоръчваме първо да прочетете уведомлението за поверителност на съответните уеб сайтове, преди да споделяте каквито и да е лични данни.

1.5. Ако ни предоставите личните данни на други физически лица, Вие гарантирате, че другото лице е било информирано за това Уведомление за поверителност и че доколкото определено обработване изисква съгласието на субекта на данни, Вие сте получили съответното съгласие от субекта на данни за това обработване от нас.

1.6. Този Сайт може да използва „бисквитки“ и/или други подобни технологии. Повече информация може да бъде намерена в нашето [Уведомление за „бисквитки“](#).

2. Лични данни, обработвани от iBanFirst

2.1. Личните данни, които събираме и обработваме, могат да включват следните елементи:

Потребители на сайта	• електронна идентификационна информация, включително IP адреси, тип браузър • лични характеристики (напр. език, ...) • информацията, която сте предоставили във формуляри (напр. обратна връзка или формуляр за контакт), на клиентски служби и чрез каквито и да е други служби и комуникационни канали, предлагани от нас • информация за това как използвате нашите продукти, услуги и Сайт, включително брой на Вашите посещения на Сайта, дати, на които сте посетили Сайта, и количество време, което сте прекарвали, разглеждайки Сайта, разгледани страници, история на посещенията на URL, взаимодействие със страниците. • информация за Вашето взаимодействие с нас и друга подобна информация • техническа информация, включително информация за (мобилна) комуникация, информация за устройството, което използвате, за да осъществите достъп до нашия Сайт, типа на Вашия браузър и типа на браузър плъгина, операционна система, IP адрес, име на домейн, дата и час на онлайн заявка и кодове за грешка, генерирани докато браузърът Ви е в контакт с нашия Сайт.
Клиенти и потенциални клиенти	• стандартна идентификационна информация и информация за контакт, включително име, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща, държава по местожителство, дата и място на раждане • ДДС или ДИН номер • лични характеристики (напр. език, ...) • финансова информация, включително номер на банкова сметка • информация за валутни сделки, включително използваната валута • професия и наименование на длъжността • професионална информация от социални мрежи (LinkedIn), ако е достъпна за нас • информацията, която ни предоставяте във формуляри (напр. обратна връзка или форми за контакт), на

	клиентски служби и чрез каквито и да е други служби и комуникационни канали, предлагани от нас • информация как използвате нашите продукти и услуги • записи на телефонни разговори във връзка с наличието, съдържанието и/или условията на трансакции • информация, която трябва да ни предоставите относно Вашите свързани лица, като директори, акционери/съдружници, крайни действителни собственици, която може да включва тяхното име, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща и финансова информация. Ваша отговорност е да получите съгласието на тези свързани лица, преди да ни предоставите тяхната информация.
Доставчици и партньори	• стандартна идентификационна информация и информация за контакт, включително име, адрес, служебен телефонен номер, служебен адрес на електронна поща, държава по местожителство, дата и място на раждане • ДДС или ДИН номер • лични характеристики (напр. език, ...) • финансова информация, включително номер на банкова сметка • професия и наименование на длъжността • професионална информация от социални мрежи (LinkedIn), ако е достъпна за нас • информацията, която ни предоставяте във формуляри (напр. обратна връзка или форми за контакт), на клиентски служби и чрез каквито и да е други служби и комуникационни канали, предлагани от нас • информация и подробности за това как използвате нашите продукти и услуги • Информация относно свързани лица, като директори, акционери/съдружници, крайни действителни собственици, която може да включва тяхното име, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща и финансова информация. Ваша отговорност е да получите съгласието на тези свързани лица, преди да ни предоставите тяхната информация.

Посетители в нашите помещения	- стандартна идентификационна информация и информация за контакт, включително име и адрес на електронна поща - дата и продължителност на Вашето посещение в нашите помещения - снимков материал
Други заинтересовани лица (вж. допълнителни подробности в раздел 3)	стандартна идентификационна информация и информация за контакт, включително име, адрес, телефонен номер, адрес на електронна поща, държава по местожителство

2.2. Ние можем да получим тези лични данни директно, тъй като Вие сте ни ги дали (напр. чрез формуляр на Сайта, като се свързвате с нас), или непряко, тъй като други са ни ги дали (за Потребители на Сайта: чрез използването от наша страна на „бисквитки“ и подобни технологии на Сайта; за доставчици, клиенти и потенциални клиенти: от Вашата организация или от трети лица доставчици на услуги (напр. чрез въвеждане на брокери, инструменти за преглед за санкции, кредитни агенции,...); чрез закупуването на предприятие или активи на предприятие; или за клиенти: от различна информация от социални мрежи), или тъй като те са публично достъпни. Ние може да получим личните Ви данни и чрез начина, по който взаимодействате с нас.

3. Разкриване на лични данни пред трети лица

3.1. Целите на тези дейности по обработване и съответстващите правни основания са:

Цел	Правно основание	Категория субекти на данни
Да бъде представен нашия Сайт и да Ви се предостави информация за нашите продукти, услуги и да Ви се предостави поддръжка, която искате от нас, например през формата за контакт на този Сайт.	Когато получим Вашето съгласие преди обработването на такава информация, ние ще разчитаме на това <i>съгласие</i> като наша база за обработване. В други случаи това обработване е необходимо за нашия <i>законен интерес</i> от изграждането и поддържането на добри делови взаимоотношения и предоставяне на адекватни отговори на запитвания.	Потребители на сайта
Предоставяне на наши продукти и наши услуги: Да изпълним нашите задължения и да приведем в изпълнение нашите права, възникващи от които и да е договори с Вас или Вашата	Когато това обработване се изисква, за да бъде изпълнено <i>правно задължение</i> , ние ще разчитаме на това правно задължение за това обработване.	Клиенти и потенциални клиенти

организация, включително, за да предоставим продуктите и услугите, които сте поръчали или за които сте се абонирали, в контекста на доставката на продукта и/или услугата, логистиката, изпращането на трансакционни съобщения, както и отчитане и таксуване. Да изпълним нашите правни задължения към Вас или Вашата организация във връзка с преддоговорни задължения.	Когато договорът е сключен директно от Вас, обработването може да бъде също така <i>необходимо за изпълнението на договор</i> между Вас и iBanFirst. В други случаи, обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес на iBanFirst</i> от обработването на данни на физически лица в контекста на нашите договори с Вашата организация.	
За да създадем Вашия профил на Сайта: Ние използваме лични данни, за да създадем Вашия профил на Сайта, който Ви позволява да осъществите достъп до определени страници от Сайта, да дадете поръчка и да използвате определени характеристики на Сайта.	Когато даден договор е сключен директно от Вас, обработването може да бъде също така <i>необходимо за изпълнението на договор</i> между Вас и iBanFirst. В други случаи, обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес на iBanFirst</i> от обработването на данни на физически лица в контекста на нашите договори с Вашата организация или нашия <i>законен интерес</i> от развитието на деловите ни отношения и даването на възможност да създадете профил.	Клиенти
Управление на клиенти: За да предоставим оптимално клиентско изживяване, ние обработваме определени лични данни за целите на управлението на клиенти.	Това обработване е основано на нашия <i>законен интерес</i> от това да познаваме нашия клиент и да поддържаме взаимоотношенията си с Вас, с оглед на предоставянето на отлично клиентско изживяване.	Клиенти
Да комуникираме с Вас: Във връзка със нашите продукти и услуги, запитвания и/или оплаквания по отношение на нашия Сайт, продукти или услуги ние обработваме лични данни, за да отговорим на тези запитвания.	Обработването ще бъде необходимо за нашите <i>законни интереси</i> от обработването на лични данни, за да отговорим на въпроси или запитвания и/или принципно да комуникираме с Вас и за да	Клиенти и потенциални клиенти

Когато се свържете с нас по телефона, е възможно да запишем тези разговори при определени обстоятелства, включително (вж. повече подробности в раздел 3.2).	подобрим взаимоотношенията си с Вас по този начин. Вижте раздел 3.2 във връзка със записването на телефонни повиквания.	
Управление на доставчици и партньори: Управление на дадени поръчки и плащане на доставчици. Проучване на потенциални доставчици и оценка на същите.	Това обработване е необходимо <i>за законния интерес</i> на iBanFirst от обработването на данни на физически лица в контекста на нашите договори с Вашата организация. Когато договорът е бил сключен директно с Вас, обработването може да бъде <i>необходимо и за изпълнението на договор</i> между Вас и iBanFirst. Във връзка с потенциални доставчици ние извършваме това обработване на базата на нашия <i>законен интерес</i> от установяването на нови делови взаимоотношения.	(Потенциални) доставчици и партньори
Интеграция с инструменти за изкуствен интелект на трети страни: когато изберете да свържете своята сметка в iBanFirst с услуга за изкуствен интелект на трета страна чрез API на iBanFirst, ние правим данните за Вашата сметка достъпни чрез тази API връзка единствено с цел да активираме интеграцията, която сте поискали. Ролята на iBanFirst се ограничава строго до предоставянето на достъп до API. Обработването на Вашите данни от третата страна доставчик на услуги за изкуствен интелект е извън контрола и отговорността на iBanFirst и се урежда изключително от общите условия и политиката за поверителност на този доставчик.	Това обработване е необходимо <i>за изпълнението на договора</i> между Вас и iBanFirst, доколкото активно сте поискали и настроили тази интеграция като част от използването на нашата платформа.	Клиенти

За спазване на правните задължения съгласно приложимото законодателство във връзка с дейностите на iBanFirst.	Това обработване е необходимо за което и да е правно задължение, приложимо спрямо iBanFirst, като Директива (ЕС) 2015/849 и/или Регламента срещу изпирането на пари от 2019 г. (РИП от 2019 г.) за предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма, както може да бъде изменена и/или отменена към съответния момент и нейните приложими транспонирания, приложими нормативни актове за преглед за санкции и регулаторни изисквания за отчитане. При отговор на исканията на Вашите субекти на данни по ОРЗД, обработването е необходимо, за да бъде спазено законово задължение, наложено на iBanFirst.	Клиенти, потенциални клиенти, доставчици, партньори и други съответни заинтересовани лица (като свързани лица)
За да Ви изпращаме (персонализирана) маркетингова или търговска информация през Сайта, по пощата или по имейл и, когато е уместно, да Ви препращаме към подбрани бизнес партньори за услуги или предложения, които може да представляват интерес за Вас.	Това обработване е необходимо за нашия <i>законен интерес</i> в гарантирането на това, че нашите клиенти са информирани за нашите услуги и в това да разберем Вашите интереси, да персонализираме нашите взаимодействия с Вас и да развием нашите делови взаимоотношения. Препращането Ви към доверени партньори ни позволява, освен това, да предоставяме допълнителни услуги, да укрепваме сътрудничества и да запазим или да разраснем бизнеса си (наричано още „soft opt-in“ („меко включване“). Когато законът изисква от нас да получим Вашето съгласие преди обработването на такава информация, ние ще разчитаме	Потребители на сайта, клиенти и потенциални клиенти

	на Вашето <i>съгласие</i> като наша база за обработване.	
Откриване, предотвратяване и борба с измамите и незаконните употреби, злоупотреба, спам, инциденти във връзка със сигурността и друга увреждаща дейност, или за да се спазват правителствени или съдебни разпореждания.	Това обработване е необходимо, за да се спази <i>правно задължение</i> , на което iBanFirst е подчинена. Ако не се прилага такова правно задължение, обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес</i> на iBanFirst да се справи с измамите, престъпността и злоупотребите.	Потребители на сайта, клиенти и потенциални клиенти, доставчици, партньори
Управление на спорове, включително изплащана на дължими суми.	Обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес</i> на iBanFirst да се защити в и извън съда и да предявява и води правни претенции.	Потребители на сайта, клиенти и потенциални клиенти, доставчици, партньори
Връзки с обществеността и връзки със заинтересованите лица.	Обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес</i> на iBanFirst от установяването и поддържането на добри делови взаимоотношения с всички заинтересовани лица, които са относими за провеждането на дейностите му.	Съответни заинтересовани лица
Регистрация на посетителите за целите на контрола на достъпа , когато посещавате помещенията на iBanFirst.	Обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес</i> на iBanFirst от прилагането на мерки за сигурност от висок стандарт за помещенията на iBanFirst. Когато това обработване се изисква, за да бъде спазено <i>правно задължение</i> , ще разчитаме на това правно задължение за въпросното обработване.	Посетители
Предотвратяване на кражби и защита на активите на iBanFirst чрез наблюдение с камера в помещенията на iBanFirst	Обработването ще бъде необходимо за <i>законния интерес</i> на iBanFirst да защити своите търговски и финансови	Посетители

	интереси, да осигури поверителност на своята делова информация и да обезпечи сигурността на своите помещения Когато това обработване се изисква, за да бъде спазено <i>правно задължение</i>, ще разчитаме на това правно задължение за въпросното обработване.	
Да администрираме нашия Сайт и да осъществяваме вътрешни операции, включително за отстраняване на неизправности, анализ на данни, тестване, проучване, статистически и проучвателни цели, например като използваме „бисквитки“ или подобни технологии.	Ние ще получим Вашето <i>съгласие</i>, преди да обработим тази информация, когато това се изисква. В други случаи това обработване е необходимо за нашия законен интерес да поддържа и администрираме нашия Сайт.	Потребители на сайта
Да гарантира, че представяме съдържанието на нашия Сайт по най-ефективния начин за Вас и за Вашия компютър, по-специално като използваме „бисквитки“ или подобни технологии.	Ние ще получим Вашето <i>съгласие</i>, преди да обработим тази информация.	Потребители на сайта
Да подобрим нашия Сайт, продукти или услуги, маркетинг или отношения с клиенти и изживявания, по-специално като използваме „бисквитки“ или подобни технологии, за да обработваме статистика, която може да бъде използвана като база за тази оценка.	Това обработване е необходимо за нашия <i>законен интерес</i> от подобряването на нашите продукти или услуги и Вашия опит, докато използвате Сайта, тъй като това ни помага да запазим нашите бизнес операции или да разраснем нашия бизнес. Когато законът изисква от нас да получим Вашето съгласие преди обработването на такава информация, ние ще разчитаме на Вашето съгласие като наша база за обработване.	Потребители на сайта
Оценяване и осъществяване на сливания, придобивания,	Обработването за тези цели е необходимо за <i>законния</i>	Потребители на сайта,

реорганизации или други корпоративни сделки.	<i>интерес</i> на iBanFirst от извършването на споменатите бизнес сделки, за да се реализират нашите бизнес стратегии или за да се разшири нашият бизнес.	Клиенти и потенциални клиенти, доставчици, посетители
--	---	---

3.2 Доколкото записваме телефонни разговори с Клиенти, следва да се отбележи, че ние записваме тези телефонни разговори за различни цели и въз основа на различни правни основания, както е посочено по-долу:

3.2.1 Европа

- Телефонни разговори от нашите мениджъри клиенти и дилъри винаги ще се записват. Ние записваме тези телефонни разговори за доказателствени цели в рамките на търговска сделка, както е посочено в началото на нашите търговски отношения. Това обработване е необходимо във връзка с нашия законен интерес да се съберат доказателства относно търговските сделки. Тези записи се съхраняват за период от 10 години от края на договорните взаимоотношения.
- Телефонните разговори между Клиенти и други служители на iBanFirst (напр. продажби или услуги за клиенти) ще бъдат записвани едва след като сте били информирани за това преди започването на записа и при получаване на Вашето съгласие за записването. Целта на записването на тези телефонни разговори е да ни се даде възможност да предоставим вътрешни обучения, които да ни помогнат да подобрим нашите услуги и клиентско изживяване, както и която и да е друга конкретна цел, за която може да бъдете информирани преди началото на записването. Тези записи се съхраняват за максимален период от 130 дни от датата на записване.

3.2.2 Обединено кралство

- Телефонните обаждания от нашите мениджъри клиенти и дилъри винаги ще се записват. Ние записваме тези телефонни обаждания с цел осигуряване на доказателства в рамките на една търговска сделка, както е посочено в началото на нашите търговски взаимоотношения. Това обработване е необходимо за нашия законен интерес да съберем доказателства относно търговски сделки. Тези записи се съхраняват за период от 6 години от края на търговските взаимоотношения.
- Телефонните обаждания между Клиенти и други служители на iBanFirst (напр. продажби или обслужване на клиенти) ще бъдат записвани едва след като сте били информирани за това преди започването на записа и при получаване на Вашето съгласие за записа. Целта на записа на тези телефонни обаждания е да ни се даде възможност да извършваме вътрешни обучения, които ни помагат да подобрим нашите услуги и клиентското изживяване, както и всяка друга конкретна цел, за която може да бъдете информирани преди започването на записа. Тези записи се съхраняват за максимален период от 130 дни от датата на записа.

3.3. В допълнение към това, ако ние използваме Вашата информация за цели, различни от посочените по-горе, ние ще Ви уведомим за тези цели преди да използваме Вашата информация и ще получим Вашето съгласие (когато е необходимо).

3.4. Освен ако е посочено друго, предоставянето на лични данни на iBanFirst не е законово или договорно изискване и Вие не сте задължени да ни предоставяте личните си данни. Ако решите да не предоставяте Вашите лични данни, може в някои случаи да не сме в състояние да Ви предоставим всички характеристики на Сайта или на продукт или услуга. Попълването на каквито и да е формуляри или проучвания е напълно доброволно, въпреки че от Вас може да се изискват да представите определени лични данни на iBanFirst, за да ни позволите адекватно да обработим Вашите справки или запитвания.

4. Разкриване на лични данни пред трети лица

4.1. Ние може да разкрием част от Вашите лични данни пред следните трети лица, които разумно се нуждаят от достъп до тези данни с оглед на постигането на една или повече от горепосочените цели на:

- външни доставчици на услуги, трети лица подизпълнители или партньори, за да извършват проверка на Вашата самоличност в съответствие с изискванията на приложимия закон, в рамките на изпълнението на договори с клиенти за поддръжка на предоставянето на продукти и услуги на iBanFirst и/или прилагането на марки за спазване на ОРЗД (включително, но не само борба с измамите, борба срещу изпирането на пари и финансирането на тероризма), доставчици на ИТ услуги, агенции за преводи, охранителни дружества, маркетингови агенции и т.н.;
- правоохранителни органи и публични органи, в контекста на искания от правоохранителни и компетентни органи в съответствие с приложимото законодателство;
- потенциални или бъдещи купувачи на iBanFirst (или някой от активите на iBanFirst);
- външни професионални консултанти (например одитори, адвокати или консултанти на iBanFirst)
- което и да е дружество от групата iBanFirst, т.е. наши свързани лица, наши представителства, наши дъщерни дружества, нашето крайно холдингово дружество и неговите дъщерни дружества.
- збрани от Вас трети страни доставчици на услуги за изкуствен интелект: когато изберете да свържете своята сметка в iBanFirst с услуга за изкуствен интелект на трета страна чрез нашия API, данните за Вашата сметка ще бъдат предадени на избория от Вас доставчик на услуги за изкуствен интелект. Моля, имайте предвид, че след като данните Ви бъдат предадени на такъв доставчик, обработването им се урежда изключително от общите условия и политиката за поверителност на този доставчик и не попада в обхвата на настоящото Уведомление за поверителност. Силно Ви препоръчваме да прегледате приложимата политика за поверителност на избория от Вас доставчик на услуги за изкуствен интелект, преди да активирате подобна интеграция. В зависимост от доставчика, от Вас може да бъде изискано да се абонирате за платен план или да приемете конкретни търговски условия директно с този доставчик, независимо от Вашата сметка в iBanFirst. iBanFirst не носи отговорност за

обработването на личните ви данни от доставчици на услуги за изкуствен интелект от трети страни.

4.2. Вашите лични данни, събрани от iBanFirst, могат да бъдат съхранявани и прехвърлени извън ЕИЗ/ОК. Някои трети лица, които получават Вашите лични данни, може да са разположени в държава извън ЕИЗ/ОК, в която законодателството не предлага същата степен на защита на данните. Това включва пренос на данни към доставчици на услуги за изкуствен интелект, чиято инфраструктура се намира в Съединените щати или в други държави извън ЕИП/Обединеното кралство. Ние ще гарантираме, че Вашите лични данни се предават само на лица, които прилагат подходящо ниво на защита (напр. за ОРЗД на ЕС когато Европейската комисия е издала решение относно адекватното ниво на защита или чрез включване на т.нар. стандартни договорни клаузи на ЕС в договора с получателя и при извършване на подходяща оценка на въздействието на предаването на данните; за ОРЗД на ОК, когато Държавният секретар на Обединеното кралство е издал правилник за адекватността или чрез включване на споразумението за международно предаване на данни или допълнението за международно предаване на данни на надзорния орган на Обединеното кралство към стандартните договорни клаузи на ЕС в споразумението с получателя и при извършване на подходяща оценка на въздействието на предаването на данните). Вие можете да се свържете с нас, за да получите копие на – или за да поискате информацията относно – подходящите предпазни мерки или механизми за предаване, които се прилагат спрямо предаването на Вашите лични данни, като използвате данните за контакт в раздел 7

5. Продължителност на обработването

5.1. Вашите лични данни се съхраняват от iBanFirst само за периода, който е необходим за постигането на горепосочената цел, като се взема предвид прилагането на правни задължения, законови давности или периоди на задържане (включително в контекста на приложението на Директива (ЕС) 2015/849 и/или РИП от 2019 г. за предотвратяване използването на финансовата система за целите на изпирането на пари и финансирането на тероризма, както може да бъде изменена и/или отменена към съответния момент и нейните приложими транспонирания, както и всякакви лични данни, които се изискват от iBanFirst, за да предяви, упражни или осъществи защита срещу правни претенции).

5.2. В случай че бъдат събрани Ваши лични данни въз основа на съгласието Ви, ние ги използваме само за периода от време, за който е дадено съгласието Ви. След като Вашето съгласие бъде оттеглено, личните Ви данни се държат за минималния период, необходим за изпълнението на мерките, необходими за упражняването на правото Ви.

5.3. За периодите на задържане, приложими за телефонни разговори с Клиенти, вижте раздел 3.2 по-горе.

5.4. Приложимият период на задържане за лични данни, събрани чрез „бисквитки“ или подобни технологии на този Сайт, може да бъде намерен в нашето [Уведомление за „бисквитки“](#).

5.5. Снимков материал се държи максимум един месец, освен ако ни е нужно да задържим снимките за по-дълго, например когато се изискват като доказателство за доказване на престъпление, увреждане или безпокойство или за да се установи извършил, обществени безредици, свидетел или потърпевш..

6. Вашите права като субект на данни

6.1. Вие имате редица права по отношение на личните данни, които обработваме. Ако са изпълнени съответните условия на ОРЗД, имате правото:

а. да оттегли съгласието си

доколкото дейността по обработване се основава на Вашето съгласие, Вие имате правото да оттеглите съгласието си за тази дейност по обработване в който и да е момент. Това оттегляне обаче няма да засегне законосъобразността на обработването на Вашите лични данни за периода преди момента на това оттегляне и дейностите по обработване, които стъпват на друго правно основание.

б. да осъществите достъп до Вашите лични данни

Вие имате правото на достъп до личните данни, с които разполага iBanFirst за Вас, информация за обработването на тези лични данни и да получите екземпляр от тях. Имате правото да поискате цялата информация, която държим за Вас, което е известно като искане за достъп на субекта. Ако желаете да отправите искане за достъп на субекта, моля да се свържете с нас в писмена форма, по телефона или по електронна поща, като използвате данните за контакт в края на тази политика за поверителност, и ще Ви предоставим нашия формуляр за достъп на субекта. При получаване на попълнен формуляр и документ за самоличност (необходим, за да сме сигурни, че не разкриваме информацията Ви пред лица, които нямат право на достъп), ще обработим Вашето искане без ненужно забавяне или в срок от един месец, като може да има удължаване на срока с до още два месеца, когато това се изисква и разрешава от приложимите закони. Тази информация ще бъде безплатна, освен ако искането Ви е явно необосновано или прекомерно, при което може да се изисква такса преди издаването на Вашата информация или можем да откажем да изпълним искането.

в. да поискате от нас да коригираме, изтрием или ограничим Вашите лични данни

Вие имате право да поискате от нас да коригираме, ако смятате, че са неточни или непълни, или да изтрием Ваши лични данни, принципно безплатно. Вие заявявате, че в случай на искане за изтриване на Вашите лични данни, то ще подлежи на определени изключения и в случай на изтриване е възможно да изгубите достъпа си до определени услуги и продукти. Можете и да поискате от нас да ограничим обработването на Вашите лични данни, например когато проверяваме точността на Вашите лични данни.

г. на преносимост на данните

Личните данни, които сте предоставили на iBanFirst, могат да Ви бъдат предоставени в ясен, структуриран, четлив, широко използван и пригоден за машинно четене формат и могат да бъдат предадени на трето лице (доколкото обработването е основано на съгласие или изпълнението на договор).

д. да възразите срещу обработването на Вашите лични данни

Във всеки един момент можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни от iBanFirst за целите на директния маркетинг. В други случаи имате право да възразите на основание във връзка с Вашето конкретно положение (доколкото обработването е основано на законен или обществен интерес).

е. да подадете жалба пред надзорен орган

Ако считате, че iBanFirst не е действала в съответствие със законодателството по отношение на обработването на Вашите лични данни, имате правото да подадете жалба пред компетентния надзорен орган по Вашето обичайно местопребиваване или месторабота или по настъпването на претендираното нарушение.

Държава или регион	Лице	Седалище и данни	Орган за защита на данните
--------------------	------	------------------	----------------------------

ЕИЗ	Администратор на данни: iBanFirst SA	IBANFIRST SA, 489 Avenue Louise, 1050 Brussels, Belgium. Дружествен номер: BE 0849.872.824	Белгийски орган за защита на данните (www.dataprotectionauthority.be/) Можете да намерите списъка с други органи за защита на данните в ЕС и данните за контакт с тях на (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
Обединено кралство (ОК)	Администратор на данни: iBanFirst Limited	6th Floor, 107 Cheapside, London, EC2V 6DN Дружествен регистрационен номер: 06260585 Регистрационен номер в Службата на информационния комисар на ОК (ICO): Z3444720	Служба на информационния комисар (ICO) (www.ico.org.uk)

6.2. Ако имате някакви въпроси за Вашите права на защита на данните или за упражните правата си или за каквото и да е запитване за допълнителна информация, моля, пишете на privacy@ibanfirst.com..

7. Данни за контакт с iBanFirst

Ако имате някакви въпроси относно това Уведомление за поверителност или този Сайт, или желаете да упражните своите права за защита на данните, можете да се свържете с нас по следните начини:

- **По електронна поща:** dpo@ibanfirst.com
- **По пощата в ЕИЗ:** IBANFIRST SA, att. Privacy and Legal department 1050 Brussels, 489 Avenue Louise. [Отдел за неприкосновеност на личните данни и правен, 1050 Брюксел, 489 Авеню Луиз]
- **По пощата в ОК:** iBanFirst Limited, att. Privacy and Legal department, 6th Floor, 107 Cheapside, Londres, EC2V 6DN, United Kingdom [6-ти етаж, 107 Cheapside, Лондон, EC2V 6DN, Обединено кралство]

8. Изменения в това Уведомление за поверителност

Ние можем да изменим това Уведомление за поверителност във всеки един момент. За да Ви поддържаме информирани за актуалното изменение на Уведомлението за поверителност, ние ще адаптираме датата на редакцията в горния край на страницата при всяко негово изменение.

Измененото Уведомление за поверителност влиза в сила от тази дата.

Моля, проверявайте тази страница редовно, за да бъдете винаги информирани за всякакви изменения и/или допълнения.