Domeniul de aplicare al acestei Notificări privind confidențialitatea

1. Prezenta Notificare privind confidențialitatea se aplică fiecărei pagini web care începe cu adresa URL www.ibanfirst.com („**Site**"), care este proprietatea și este administrată de iBanFirst Group. Când folosim termenii „**noi**", „**al nostru"** sau „**iBanFirst**" în această politică, ne referim la companiile care alcătuiesc iBanFirst Group. Companiile care fac parte în prezent din iBanFirst Group sunt:

- iBanFirst SA, o instituție de plată înființată în Belgia și aflată sub supravegherea prudențială a Băncii Naționale a Belgiei, având sediul social la 489 Avenue Louise, 1050 Bruxelles, Belgia, și numărul de înregistrare 0849.872.824.
- iBanFirst Ltd, o instituție autorizată de monedă electronică, supravegheată de Financial Conduct Authority, cu sediul social la etajul 6, 107 Cheapside, Londra, EC2V 6DN, Regatul Unit, și înregistrată la Companies House sub numărul 06260585.

1.2. iBanFirst acționează în calitate de operator pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră sau pe care le furnizați către iBanFirst atunci când vizitați Site-ul nostru („**Utilizatorul site-ului**"), atunci când dumneavoastră sau organizația dumneavoastră utilizați produsele și serviciile noastre, atunci când ne contactați pentru a obține informații sau pentru a solicita o ofertă (prin telefon sau pe Site-ul nostru), atunci când vizitați sediul nostru, când ne desfășurăm activitățile de afaceri, când vă contactăm în legătură cu produsele sau serviciile noastre sau când dumneavoastră sau organizația dumneavoastră ne furnizați un produs sau un serviciu.

1.3. Facem tot posibilul pentru a proteja și prelucra datele cu caracter personal care ne sunt încredințate într-un mod corect și transparent, în special în conformitate cu legislația aplicabilă și în special cu Regulamentul general privind protecția datelor 2016/679 din 27 aprilie 2016 („**GDPR UE**") și GDPR-ul UE așa cum este transpus în legislația națională din Regatul Unit („**GDPR UK**"), după caz, (denumite împreună „**GDPR**").Vom proteja astfel de date cu caracter personal prin menținerea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

1.4. Acest Site poate conține link-uri către alte site-uri web. Deși încercăm să inserăm doar link-uri către site-uri web care împărtășesc propriile noastre standarde în ceea ce privește protecția datelor, nu suntem responsabili nici pentru conținutul, nici pentru politica privind protecția datelor acestor site-uri web. Această Notificare privind confidențialitatea se aplică numai datelor prelucrate de iBanFirst. Când faceți clic pe link-urile de pe acest Site, vă sfătuim să consultați mai întâi notificarea privind confidențialitatea pe site-urile relevante, înainte de a partaja orice date cu caracter personal.

1.5. Dacă ne furnizați datele cu caracter personal ale altor persoane, garantați faptul că cealaltă persoană a fost informată cu privire la această Notificare privind confidențialitatea și că, în măsura în care o anumită prelucrare necesită consimțământul persoanei vizate, ați obținut consimțământul relevant din partea persoanei vizate pentru această prelucrare de către noi.

1.6. Acest Site poate utiliza module cookie și/sau alte tehnologii similare. Puteți găsi mai multe informații în Notificarea noastră privind modulele cookie.

2. Date cu caracter personal prelucrate de iBanFirst

2.1. Datele cu caracter personal pe care le colectăm și le prelucrăm pot include următoarele elemente:

Utilizatorii site-ului	• informații de identificare electronică, inclusiv adrese IP, tipul de browser • caracteristici personale (de exemplu, limba, ...) • informațiile pe care le-ați furnizat în formulare (de exemplu, feedback sau formulare de contact), către serviciile pentru clienți și prin orice alte servicii și canale de comunicare pe care le oferim • informații despre modul în care utilizați produsele, serviciile și Site-ul nostru, inclusiv de câte ori ați vizitat Site-ul, datele la care ați vizitat Site-ul și timpul petrecut pentru vizualizarea Site-ului, paginile vizualizate, succesiunea de clicuri, interacțiunea cu pagina. • informații despre modul în care interacționați cu noi și alte informații similare • informații tehnice, inclusiv informații de comunicare (mobilă), informații despre dispozitivul pe care îl utilizați pentru a accesa Site-ul nostru, tipul de browser și tipul plug-in-ului de browser, sistemul de operare, adresa IP, numele de domeniu, data și ora unei solicitări online și codurile de eroare generate în timp ce browser-ul dumneavoastră se află în contact cu Site-ul nostru.
Clienți și clienți potențiali	• informații standard de identificare și de contact, inclusiv numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, țara de reședință, data și locul nașterii • numărul TVA sau CIF • caracteristici personale (de exemplu, limba, ...) • informații financiare, inclusiv numărul contului bancar • informații despre tranzacțiile valutare, inclusiv despre valuta utilizată • profesia și funcția • informații profesionale din social media (LinkedIn), dacă ne sunt accesibile • informațiile pe care le furnizați în formulare (de exemplu, feedback sau formulare de contact), serviciilor pentru clienți și prin orice alte servicii și canale de comunicare pe care le oferim • informații despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre • înregistrări de apeluri telefonice în legătură cu existența, conținutul și/sau condițiile tranzacțiilor

	• informațiile pe care trebuie să ni le furnizați despre părțile afiliate, cum ar fi directorii, acționarii, beneficiarii reali finali, care pot include numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail și informațiile financiare ale acestora. Nu este responsabilitatea dumneavoastră să obțineți consimțământul unor astfel de părți afiliate înainte de a ne furniza informațiile acestora.
Furnizori și parteneri	• informații standard de identificare și de contact, inclusiv numele, adresa, numărul de telefon profesional, adresa de e-mail profesională, țara de reședință, data și locul nașterii • numărul TVA sau CIF • caracteristici personale (de exemplu, limba, ...) • informații financiare, inclusiv numărul contului bancar • profesia și funcția • informații profesionale din social media (LinkedIn), dacă ne sunt accesibile • informațiile pe care le furnizați în formulare (de exemplu, feedback sau formulare de contact), serviciilor pentru clienți și prin orice alte servicii și canale de comunicare pe care le oferim • informații și detalii despre modul în care utilizați produsele și serviciile noastre • informații despre părțile afiliate, cum ar fi directorii, acționarii, beneficiarii reali finali, care pot include numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail și informațiile financiare ale acestora. Este responsabilitatea dumneavoastră să obțineți consimțământul acestor părți afiliate înainte de a ne furniza informațiile lor.
Vizitatorii sediului nostru	• informații standard de identificare și de contact, inclusiv numele și adresa de e-mail • data și durata vizitei dumneavoastră la sediul nostru • filmări
Alte părți interesate (consultați specificațiile suplimentare din secțiunea 3)	• informații standard de identificare și de contact, inclusiv numele, adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, țara de reședință

2.2. Putem obține astfel de date cu caracter personal direct pentru că ni le-ați furnizat (de exemplu, printr-un formular de pe Site, contactându-ne) sau indirect pentru că alții ni le-au oferit (pentru utilizatorii Site-ului: prin utilizarea modulelor cookie și a tehnologiilor similare pe Site; pentru furnizori, clienți și clienți potențiali: de la reprezentanții dumneavoastră sau de la furnizori terți de servicii (de exemplu, prin introducerea de brokeri, instrumente de verificare a sancțiunilor, agenții de credit, ...); prin achiziționarea unei afaceri sau a activelor unei afaceri; sau pentru clienți: din anumite

informații de pe rețelele de socializare) sau pentru că sunt disponibile public. De asemenea, putem obține datele dumneavoastră cu caracter personal prin modul în care interacționați cu noi.

3. Scopul prelucrării

3.1. Scopul acestor activități de prelucrare și temeiurile juridice corespunzătoare sunt:

Scop	**Temeiul juridic**	**Categoria persoanelor vizate**
Prezentarea Site-ului nostru, furnizarea de informații despre produsele și serviciile noastre și furnizarea de asistență pe care o solicitați de la noi, de exemplu prin intermediul formularului de contact de pe acest Site.	În cazul în care obținem consimțământul dumneavoastră înainte de prelucrarea acestor informații, ne vom baza pe acest *consimțământ* drept bază pentru prelucrare. În alte cazuri, această prelucrare este necesară pentru *interesul nostru legitim* de a construi și menține o relație de afaceri bună și de a oferi răspunsuri adecvate la întrebări.	Utilizatorii site-ului
Furnizarea produselor și serviciilor noastre: Îndeplinirea obligațiilor și punerea în aplicare a drepturilor noastre care decurg din orice contracte cu dumneavoastră sau cu organizația dumneavoastră, inclusiv pentru a furniza produsele și serviciile pe care le-ați comandat sau la care v-ați abonat, în contextul livrării produsului și/sau serviciului, logisticii, trimiterii de comunicări tranzacționale, precum și al contabilității și facturării. Pentru a ne îndeplini obligațiile legale față de dumneavoastră sau față de organizația dumneavoastră în ceea ce privește obligațiile precontractuale.	În cazul în care această prelucrare este necesară pentru a respecta o *obligație legală*, ne vom baza pe această obligație legală pentru această prelucrare. În cazul în care contractul a fost încheiat direct de către dvs., prelucrarea poate fi *necesară pentru executarea unui contract* între dumneavoastră și iBanFirst. În alte cazuri, prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim al iBanFirst* de a prelucra datele persoanelor fizice în contextul contractelor noastre cu organizația dvs. sau pentru interesul nostru legitim de a dezvolta relația comercială și de a vă permite să creați un cont.	Clienți și clienți potențiali
Integrarea unor instrumente de inteligență artificială ale unor terți: atunci când alegeți să vă conectați contul	Această prelucrare este necesară pentru executarea contractului dintre dumneavoastră și iBanFirst, în măsura în care ați solicitat și configurat în mod activ	Clienți

iBanFirst la un serviciu de inteligență artificială al unui terț prin intermediul API-ului iBanFirst, facem datele contului dumneavoastră accesibile prin această conexiune API exclusiv în scopul activării integrării solicitate de dumneavoastră. Rolul iBanFirst se limitează strict la furnizarea accesului la API. Prelucrarea datelor dumneavoastră efectuată de furnizorul terț de servicii de inteligență artificială nu intră sub controlul și responsabilitatea iBanFirst și este reglementată exclusiv de propriile condiții generale și de politica de confidențialitate a furnizorului respectiv.	această integrare ca parte a utilizării platformei noastre.	
Pentru a vă crea contul pe Site: Utilizăm datele cu caracter personal pentru a vă crea contul pe Site, ceea ce vă permite să accesați anumite pagini ale Site-ului, să plasați o comandă și să utilizați anumite caracteristici ale Site-ului.	În cazul în care ați încheiat direct un contract, prelucrarea poate fi *necesară pentru executarea unui contract* între dumneavoastră și iBanFirst. În alte cazuri, prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim al iBanFirst* de a prelucra datele persoanelor fizice în contextul contractelor noastre cu organizația dvs.	Clienți
Managementul clienților: Pentru a oferi o experiență optimă clienților, prelucrăm anumite date cu caracter personal în scopul gestionării clienților.	Această prelucrare se bazează pe interesul nostru *legitim* de a ne cunoaște clienții și de a menține relația noastră cu dvs., cu scopul de a le oferi clienților o experiență excelentă.	Clienți
Pentru a comunica cu dumneavoastră: În legătură cu produsele și serviciile noastre, întrebările și/sau reclamațiile referitoare la Site-ul, produsele sau serviciile noastre, prelucrăm date cu caracter personal pentru a	Procesarea va fi necesară pentru *interesele noastre legitime* privind procesarea datelor personale pentru a răspunde la întrebări sau cereri și/sau pentru a comunica în general cu dvs. și a îmbunătăți astfel relația noastră cu dvs.	Clienți și clienți potențiali

răspunde unor astfel de solicitări. Când ne contactați telefonic, este posibil să înregistrăm aceste apeluri în anumite circumstanțe, inclusiv (consultați informațiile suplimentare din secțiunea 3.2).	Vă rugăm să consultați secțiunea 3.2 pentru informații privind înregistrarea apelurilor telefonice.	
Managementul furnizorilor și partenerilor: Gestionarea comenzilor plasate și plata furnizorilor. Prospectarea potențialilor furnizori și evaluarea acestora.	Această prelucrare este necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst de a prelucra datele persoanelor fizice în contextul contractelor noastre cu organizația dvs. În cazul în care contractul a fost încheiat direct cu dvs., prelucrarea poate fi, de asemenea, necesară pentru executarea contractului dintre dvs. și iBanFirst. În ceea ce privește potențialii furnizori, efectuăm această prelucrare pe baza *interesului nostru legitim* de a stabili noi relații de afaceri.	Furnizori și parteneri (potențiali)
Respectarea obligațiilor legale în temeiul legislației aplicabile în ceea ce privește activitățile iBanFirst.	Această prelucrare este necesară pentru orice obligație legală la care este supusă iBanFirst, cum ar fi Directiva UE 2015/849 și/sau Legea pentru combaterea spălării banilor MLR 2019 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării terorismului, astfel cum poate fi modificată și/sau abrogată periodic și transpunerile sale aplicabile, reglementările aplicabile privind examinarea sancțiunilor și cerințele de raportare de reglementare. Atunci când răspundem solicitărilor dvs. în calitate de persoană vizată, în conformitate cu GDPR, prelucrarea este necesară pentru a respecta o *obligație legală* impusă iBanFirst.	Clienți, clienți potențiali, furnizori, parteneri și alte părți interesate relevante (cum ar fi părțile afiliate)
Pentru a vă trimite informații de marketing sau comerciale (personalizate) prin intermediul Site-ului, prin poștă sau prin e-mail și, după caz, pentru a vă direcționa	Această prelucrare este necesară pentru *interesul nostru legitim* de a ne asigura că clienții noștri sunt ținuți la curent cu informațiile despre serviciile noastre și de a ne ajuta să înțelegem interesele dvs., să personalizăm interacțiunile cu	Utilizatorii site-ului, clienți și clienți potențiali

către parteneri de afaceri selectați, în vederea unor servicii sau oferte care v-ar putea interesa.	dumneavoastră și să dezvoltăm relația noastră de afaceri. Direcționarea dvs. către parteneri de încredere ne permite, de asemenea, să oferim servicii complementare, să consolidăm colaborările și să menținem sau să dezvoltăm activitatea noastră comercială (denumită și „soft opt-in"). În cazul în care suntem obligați prin lege să obținem consimțământul dumneavoastră înainte de a procesa astfel de informații, ne vom baza pe *consimțământul* dumneavoastră ca bază pentru prelucrare.	
Detectarea, prevenirea și combaterea fraudei și a utilizărilor ilegale, a abuzului, a spamului, a incidentelor de securitate și a altor activități dăunătoare sau pentru a respecta **ordinele guvernamentale sau judecătorești.**	Această prelucrare este necesară pentru a respecta o *obligație legală* la care este supusă iBanFirst. Dacă nu se aplică o astfel de obligație legală, prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst de a face față fraudei, infracțiunilor și abuzurilor.	Utilizatorii site-ului, clienți și clienți potențiali, furnizori, parteneri
Gestionarea litigiilor, inclusiv rambursarea sumelor datorate.	Prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst de a se apăra în și în afara instanțelor și de a formula ori urmări revendicări legale.	Utilizatorii site-ului, clienți și clienți potențiali, furnizori, parteneri
Relațiile publice și relațiile cu părțile interesate.	Prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst de a stabili și menține relații bune de afaceri cu toate părțile interesate care sunt relevante pentru desfășurarea activităților sale.	Părțile interesate relevante
Înregistrarea vizitatorilor în scopuri de **control al accesului** atunci când vizitează sediul iBanFirst.	Prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst de a aplica măsuri de securitate la standarde înalte pentru sediile sale. În cazul în care această prelucrare este necesară pentru respectarea unei *obligații legale*, vom întemeia prelucrarea pe această obligație legală.	Vizitatori
Prevenirea furtului și protecția activelor iBanFirst prin supravegherea camerelor de	Prelucrarea va fi necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst de a-și proteja interesele comerciale și	Vizitatori

supraveghere la sediul iBanFirst	financiare, de a asigura confidențialitatea informațiilor sale de afaceri și de a-și securiza sediile. În cazul în care această prelucrare este necesară pentru respectarea unei *obligații legale*, vom întemeia prelucrarea pe această obligație legală.	
Administrarea Site-ului nostru și efectuarea de operațiuni interne, inclusiv în scopuri de depanare, analiză a datelor, testare, cercetare, statistică și sondaj, de exemplu prin utilizarea modulelor cookie sau a tehnologiilor similare.	Vom obține *consimțământul* dumneavoastră înainte de a procesa astfel de informații acolo unde este necesar. În alte cazuri, această prelucrare este necesară pentru interesul nostru legitim de a menține și administra Site-ul nostru.	Utilizatorii site-ului
Asigurarea faptului că **prezentăm conținutul Site-ului nostru** în cel mai eficient mod pentru dumneavoastră și pentru computerul dvs., în special prin utilizarea modulelor cookie sau a tehnologiilor similare.	Vom obține *consimțământul* dumneavoastră înainte de a procesa astfel de informații.	Utilizatorii site-ului
Îmbunătățirea Site-ului, produselor sau serviciilor noastre, marketing sau relațiile și experiențele cu clienții, în special prin utilizarea modulelor cookie sau a tehnologiilor similare pentru a procesa statistici care pot fi utilizate ca bază pentru această evaluare.	Această prelucrare este necesară pentru *interesul nostru legitim* de a ne îmbunătăți produsele sau serviciile și experiența dumneavoastră în timpul utilizării Site-ului, deoarece acest lucru ne ajută să ne păstrăm operațiunile de afaceri sau să ne dezvoltăm afacerea. În cazul în care suntem obligați prin lege să obținem consimțământul dumneavoastră înainte de a procesa astfel de informații, ne vom baza pe consimțământul dumneavoastră drept bază pentru prelucrare.	Utilizatorii site-ului
Evaluarea și executarea fuziunilor, achizițiilor, reorganizărilor sau a altor **tranzacții corporative.**	Prelucrarea în aceste scopuri este necesară pentru *interesul legitim* al iBanFirst în efectuarea tranzacțiilor de afaceri menționate pentru a implementa strategiile noastre de afaceri sau pentru a ne dezvolta afacerea.	Utilizatorii site-ului, clienți și clienți potențiali, furnizori, vizitatori

3.2. În măsura în care înregistrăm apeluri telefonice cu Clienții, trebuie remarcat faptul că înregistrăm aceste apeluri telefonice în diverse scopuri și în baza unor temeiuri juridice diferite, după cum se specifică mai jos:

3.2.1 Europa

- Apelurile telefonice de la managerii de cont și dealerii noștri vor fi întotdeauna înregistrate. Înregistrăm aceste apeluri telefonice în scopuri probatorii în cadrul unei tranzacții comerciale, așa cum se specifică la începutul relației noastre comerciale. Această prelucrare este necesară pentru interesul nostru legitim de a colecta dovezi cu privire la tranzacțiile comerciale. Aceste înregistrări sunt stocate timp de 10 ani de la sfârșitul relației contractuale.

- Apelurile telefonice între Clienți și alți membri ai personalului iBanFirst (de exemplu, vânzări sau servicii pentru clienți) vor fi înregistrate numai după ce ați fost informat cu privire la aceasta înainte de începerea înregistrării și după obținerea consimțământului dumneavoastră pentru înregistrare. Scopul înregistrării acestor apeluri telefonice este de a ne permite să oferim cursuri interne care ne ajută să ne îmbunătățim serviciile și experiența clienților, precum și orice alt scop specific despre care ați putea fi informat înainte de începerea înregistrării. Aceste înregistrări sunt stocate pentru o perioadă maximă de 130 de zile de la data înregistrării.

3.2.2 Regatul Unit

- Apelurile telefonice de la managerii de cont și dealerii noștri vor fi întotdeauna înregistrate. Înregistrăm aceste apeluri telefonice în scopuri probatorii în cadrul unei tranzacții comerciale, așa cum se specifică la începutul relației noastre comerciale. Această prelucrare este necesară pentru interesul nostru legitim de a colecta dovezi cu privire la tranzacțiile comerciale. Aceste înregistrări sunt stocate timp de 6 ani de la sfârșitul relației contractuale.

- Apelurile telefonice între Clienți și alți membri ai personalului iBanFirst (de exemplu, vânzări sau servicii pentru clienți) vor fi înregistrate numai după ce ați fost informat cu privire la aceasta înainte de începerea înregistrării și după obținerea consimțământului dumneavoastră pentru înregistrare. Scopul înregistrării acestor apeluri telefonice este de a ne permite să oferim cursuri interne care ne ajută să ne îmbunătățim serviciile și experiența clienților, precum și orice alt scop specific despre care ați putea fi informat înainte de începerea înregistrării. Aceste înregistrări sunt stocate pentru o perioadă maximă de 130 de zile de la data înregistrării.

3.3. În plus, dacă utilizăm informațiile dumneavoastră în alte scopuri decât cele menționate mai sus, vă vom informa cu privire la aceste scopuri înainte de a utiliza informațiile dumneavoastră și de a obține consimțământul dumneavoastră (dacă este necesar).

3.4. Cu excepția cazului în care se specifică altfel, furnizarea datelor cu caracter personal către iBanFirst nu este o cerință legală sau contractuală și nu sunteți obligat să ne furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. Dacă decideți să nu furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, este posibil, în unele cazuri, să nu vă putem oferi toate caracteristicile Site-ului sau ale unui produs sau serviciu. Completarea oricăror formulare sau sondaje este în întregime voluntară, deși este posibil să vi se solicite să trimiteți anumite date cu caracter personal către iBanFirst pentru a ne permite să gestionăm în mod adecvat solicitările dvs.

4. Divulgarea datelor cu caracter personal către terți

4.1. Este posibil să dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor terțe părți care au nevoie în mod rezonabil de acces la aceste date în vederea atingerii unuia sau mai multora dintre scopurile menționate mai sus pentru:

- furnizori externi de servicii, subcontractanți terți sau parteneri, pentru a efectua verificarea identității dumneavoastră conform cerințelor legislației aplicabile, în cadrul executării de contracte cu clienții pentru a sprijini furnizarea de produse și servicii iBanFirst și/sau punerea în aplicare a măsurilor de respectare a GDPR (inclusiv, dar fără a se limita la, combaterea fraudei, combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului), furnizori de servicii IT, agenții de traducere, companii de securitate, agenții de marketing etc. ;
- poliție și autoritățile publice, în contextul solicitărilor din partea poliției și a autorităților competente, în conformitate cu legislația aplicabilă;
- cumpărători potențiali sau viitori ai iBanFirst (sau ai oricăror active iBanFirst);
- consilieri profesioniști externi (de exemplu, auditori, avocați sau consultanți ai iBanFirst)
- orice companie a grupului iBanFirst, adică afiliații noștri, reprezentanțele noastre, filialele noastre, holdingul nostru final și filialele sale.
- Furnizori terți de servicii de inteligență artificială selectați de dumneavoastră: atunci când alegeți să vă conectați contul iBanFirst la un serviciu de inteligență artificială al unui terț prin intermediul API-ului nostru, datele contului dumneavoastră vor fi transmise furnizorului de servicii de inteligență artificială ales de dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți că, odată ce datele dumneavoastră sunt transmise unui astfel de furnizor, prelucrarea acestora este reglementată exclusiv de propriile condiții generale și de politica de confidențialitate a furnizorului respectiv și nu intră în domeniul de aplicare al prezentei Politici de confidențialitate. Vă recomandăm insistent să consultați politica de confidențialitate aplicabilă a furnizorului de servicii de inteligență artificială ales înainte de a activa orice integrare de acest tip. În funcție de furnizor, este posibil să vi se solicite, de asemenea, să vă abonați la un plan plătit sau să acceptați condiții comerciale specifice direct cu furnizorul respectiv, independent de contul dumneavoastră iBanFirst. iBanFirst nu poate fi ținută răspunzătoare pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal efectuată de furnizori terți de servicii de inteligență artificială.

4.2. Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate de iBanFirst pot fi stocate și transferate în afara SEE/Regatului Unit. Unele terțe părți care primesc datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi situate într-o țară din afara SEE/Regatului Unit a cărei legislație nu oferă același grad de protecție a datelor. Aceasta include transferurile către furnizori de servicii de inteligență artificială a căror infrastructură este situată în Statele Unite sau în alte țări din afara SEE/Regatului Unit.

Ne vom asigura că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transferate numai părților care aplică un nivel adecvat de protecție a datelor (de exemplu, în conformitate cu GDPR UE, acolo unde Comisia Europeană a emis o decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau prin includerea așa-numitelor clauze contractuale standard ale UE în acordul cu destinatarul și sub rezerva unei evaluări adecvate a impactului transferului de date; în conformitate cu GDPR UK, acolo unde Secretarul de Stat din Regatul Unit a emis un regulament privind caracterul adecvat al nivelului de protecție sau prin includerea acordului de transfer internațional de date al autorității de supraveghere din Regatul Unit sau a unei anexe de transfer internațional de date la clauzele contractuale standard ale UE în acordul cu destinatarul și sub rezerva unei evaluări adecvate a

impactului transferului de date). Ne puteți contacta pentru a primi o copie sau puteți solicita informații cu privire la garanțiile adecvate sau mecanismele de transfer care se aplică transferului datelor dumneavoastră cu caracter personal utilizând datele de contact din secțiunea 7.

5. Durata prelucrării

5.1. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate de iBanFirst numai pentru perioada necesară atingerii scopului menționat mai sus, luând în considerare aplicarea obligațiilor legale, a termenelor legale de limitare sau de păstrare (inclusiv în contextul aplicării Directivei UE 2015/849 și/sau MLR 2019 privind prevenirea utilizării sistemului financiar în scopul spălării banilor sau finanțării terorismului, astfel cum pot fi modificate și/sau abrogate periodic și transpunerile sale aplicabile, precum și orice date cu caracter personal necesare iBanFirst pentru a stabili, exercita sau apăra revendicări legale).

5.2. În cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate pe baza consimțământului dumneavoastră, le utilizăm numai pentru perioada de timp pentru care v-ați dat consimțământul. De îndată ce consimțământul dumneavoastră este retras, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt păstrate pentru perioada minimă necesară pentru îndeplinirea măsurilor necesare pentru punerea în aplicare a dreptului dumneavoastră.

5.3. Pentru perioadele de păstrare aplicabile înregistrărilor apelurilor telefonice cu Clienții, vă rugăm să consultați secțiunea 3.2 de mai sus.

5.4. Perioada de stocare aplicabilă pentru datele cu caracter personal colectate prin intermediul modulelor cookie sau al tehnologiilor similare de pe acest Site poate fi găsită în Notificarea noastră privind modulele cookie.

5.5. Imaginile video de pe camere sunt păstrate maximum o lună, cu excepția cazului în care trebuie să le păstrăm mai mult timp, de exemplu atunci când imaginile sunt necesare ca probe pentru a dovedi o infracțiune, un prejudiciu sau o neplăcere sau pentru a identifica un infractor, o tulburare publică, un martor sau o victimă.

6. Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

6.1. Aveți o serie de drepturi cu privire la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm. Dacă sunt îndeplinite condițiile relevante ale GDPR, aveți dreptul:

a. să vă retrageți consimțământul

În măsura în care activitatea de prelucrare se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a vă retrage în orice moment consimțământul pentru o astfel de activitate de prelucrare. Cu toate acestea, această retragere nu va afecta legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru perioada anterioară momentului acestei retrageri și a activităților de prelucrare bazate pe un alt temei juridic.

b. să vă accesați datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a accesa datele cu caracter personal pe care iBanFirst le deține despre dumneavoastră, informații privind prelucrarea acestor date cu caracter personal și de a primi o copie a acestora. Aveți dreptul de a solicita toate informațiile pe care le deținem despre dvs., acest drept fiind cunoscut sub denumirea de „solicitare de acces al persoanei vizate”. Dacă doriți să faceți o astfel de solicitare, vă rugăm să ne contactați în scris, telefonic sau prin e-mail, folosind detaliile de contact de la finalul acestei politici de confidențialitate, iar noi vă vom furniza formularul nostru de

solicitare de acces. La primirea formularului completat și a unui act de identitate (necesar pentru a ne asigura că informațiile dvs. nu sunt divulgate unor persoane neautorizate), vom procesa cererea dvs. fără întârzieri nejustificate sau în termen de o lună, cu posibilitatea unei prelungiri de până la două luni suplimentare, acolo unde este necesar și permis de legislația aplicabilă. Aceste informații vor fi furnizate gratuit, cu excepția cazului în care cererea dvs. este în mod evident nefondată sau excesivă, caz în care poate fi percepută o taxă înainte de eliberarea informațiilor sau, în caz contrar, putem refuza să ne conformăm solicitării.

c. să ne solicitați să rectificăm, să ștergem sau să restricționăm datele dumneavoastră cu caracter personal

Aveți dreptul să ne solicitați rectificarea în cazul în care considerați că este incorectă sau incompletă sau să vă ștergem datele cu caracter personal, în principiu gratuit. Acceptați faptul că, în cazul unei solicitări de ștergere a datelor dumneavoastră cu caracter personal, aceasta este supusă anumitor excepții și că, în urma ștergerii, este posibil ca anumite servicii și produse să nu vă mai fie disponibile. De asemenea, ne puteți solicita să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, de exemplu, atunci când verificăm exactitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

d. la portabilitatea datelor

Datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat către iBanFirst vă pot fi furnizate într-un format clar, structurat, lizibil și utilizat în mod obișnuit, care poate fi citit automat și pot fi transferate către o terță parte (în măsura în care prelucrarea se bazează pe consimțământ sau pe executarea unui acord).

e. să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal

Vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal de către iBanFirst în scopuri de marketing direct. În alte cazuri, aveți dreptul de a vă opune din motive legate de situația dumneavoastră particulară (în măsura în care prelucrarea se bazează pe un interes legitim sau public).

f. să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere

În cazul în care considerați că iBanFirst nu a acționat în conformitate cu legislația privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă de pe raza domiciliului dumneavoastră obișnuit sau a adresei unde lucrați sau a locului unde a avut loc o presupusă încălcare.

Țară sau regiune	Entitate	Sediu social și detalii	Autoritatea pentru protecția datelor
SEE	Operator de date: iBanFirst SA	IBANFIRST SA, 489 Avenue Louise, 1050 Bruxelles, Belgia. Număr de înregistrare al companiei: BE 0849.872.824	Autoritatea belgiană pentru protecția datelor (www.dataprotectionauthority.be/) Puteți găsi lista cu alte autorități pentru protecția datelor din UE și datele de contact ale acestora la adresa

			(https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)
Regatul Unit	Operator de date: iBanFirst Limited	Etajul 6, 107 Cheapside, Londra, EC2V 6DN Număr de înregistrare al companiei: 062605585 Număr de înregistrare la Biroul Comisarului pentru Informații din Regatul Unit (ICO): Z3444720	Biroul Comisarului pentru Informații (ICO) (www.ico.org.uk)

6.2. Dacă aveți întrebări cu privire la drepturile dumneavoastră privind protecția datelor sau pentru a vă exercita drepturile sau pentru orice solicitare de informații suplimentare, vă rugăm să ne scrieți la adresa privacy@ibanfirst.com.

7. Date de contact iBanFirst

Dacă aveți întrebări cu privire la această Notificare privind confidențialitatea sau la acest Site sau doriți să vă exercitați drepturile cu privire la protecția datelor, ne puteți contacta în următoarele moduri:

- **Prin e-mail**: dpo@ibanfirst.com
- **Prin poștă în SEE**: IBANFIRST SA, att. Privacy and Legal department 1050 Bruxelles, 489 Avenue Louise.

Prin poștă în UK: iBanFirst Limited, att. Privacy and Legal department, Etajul 6, 107 Cheapside, Londra, EC2V 6DN.

8. Modificări ale acestei Notificări privind confidențialitatea

Putem modifica această Notificare privind confidențialitatea în orice moment. Pentru a vă informa cu privire la cea mai recentă modificare a Notificării privind confidențialitatea, vom afișa data revizuirii în partea de sus a acestei pagini de fiecare dată când este modificată. Notificarea modificată privind confidențialitatea intră în vigoare de la data respectivă.

Vă rugăm să consultați această pagină în mod periodic pentru a fi la curent cu orice modificări și/sau completări.